

SPETT. LE
Azienda Sanitaria Locale n. 5 "Spezzino"
c.a.: Ing. M. Buccheri
Gestione Tecnica Struttura Complessa
Via 24 Maggio, 139
19124 La Spezia

c.c.: Egregio
Dr. Rolla Davide
Primario Divisione Nefrologia e Dialisi

Medolla, 16 febbraio 2017
Ns. Prot. n. 32/2017/sflf/TSI

OGGETTO:	POROGA CONTRATTO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA CONTINUA DI TIPO "FULL-RISK" PER IMPIANTO TRATTAMENTO ACQUA CENTRO DIALISI P.O. S. NICOLO' DI LEVANTO P.O. di SARZANA e LA SPEZIA COMPRENSIVE DI ANALISI CHIMICO FISICHE PERIODO 01/01/2017 - 31/12/2017
-----------------	---

La scrivente società **Baxter S.p.A.**, si pregia trasmettere l'offerta relativa al contratto di assistenza tecnica per le apparecchiature distribuite in Italia con marchio **Gambro** e **Hospal***, valida dal **01/01/2017 al 31/12/2017**.

Si sottolinea che:

1. l'accettazione della presente proposta dovrà pervenire entro n. 2 mesi della data della presente offerta; nulla ricevendo oltre tale data, la Baxter S.p.A. fatturerà tutti gli interventi eseguiti.
2. a garanzia della continuità del servizio, saranno eseguiti tutti gli interventi necessari e forniti tutti i materiali indispensabili per l'erogazione delle prestazioni dialitiche, per ulteriori n. 2 mesi della data di scadenza del precedente contratto ;
3. sarà facoltà della Vostra Spettabile Azienda, provvedere in ogni momento all'esclusione dalla manutenzione d'apparecchiature per motivi di sopravvenuta necessità (trasferimento o sospensione dell'attività, fuori uso, attivazione di un service, etc.); cesserà conseguentemente, per quel periodo, il pagamento del canone d'assistenza.

Per eventuali chiarimenti si prega contattare il sig. Loris Ferrari (Cell. 3357620057 – e-mail loris_ferrari@baxter.com).

L'occasione ci è gradita per porgerVi distinti saluti.

BAXTER S.p.A.
Rinaldo Bronconi
Field Service S.D. Director EMEA



Baxter S.p.A.
Sede Legale e Amministrativa
Piazzale dell'Industria 20, 00144 Roma
Tel (+39) 06 324911 – Fax (+39) 06 3221643
Capitale Sociale € 7.000.000,00 i.v. – Iscritta al Registro delle Imprese di ROMA – C.F. 00492340583 - P. IVA: 00907371009 – Nr. REA 323287
Sito Internet: www.baxteritalia.it – Indirizzo PEC: baxterspa@pec.baxter.com

Warehouse & Distribution
Viale Trentino 18/20, 35043 Monselice PD
Tel (+39) 0429 768501 – Fax (+39) 0429 768 590

Field Technical Service
Via Camurana 71, 41036 Medolla MO
Tel (+39) 0535 50411 – Fax (+39) 0535 259600

PROPOSTA CONTRATTO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA CONTINUA DI TIPO "FULL RISK" PER IMPIANTO TRATTAMENTO ACQUA

CENTRO DIALISI P.O. PERIODO 01/01/2017-31/12/2017

1- PREMESSE

I. ai fini del presente contratto si intendono adottate le seguenti definizioni:

- "Baxter": individua la Baxter S.p.A;
 - "AZIENDA" individua la destinataria della proposta;
 - "parti": individua congiuntamente Baxter S.p.A e AZIENDA;
 - "parte" individua singolarmente Baxter S.p.A e AZIENDA;
 - "proposta": individua la presente proposta ed i suoi allegati;
 - "accettazione": individua la vostra lettera di accettazione della proposta ed i suoi allegati;
 - "contratto": individua l'accordo avente ad oggetto le clausole di cui alla proposta e concluso a seguito dello scambio di proposta ed accettazione;
 - "apparecchiature": individua le macchine per emodialisi nei modelli e tipi specificati nell'allegato B, presenti in AZIENDA;
 - "SAT": individua il Servizio Assistenza Tecnica di Baxter;
 - "ricambi": si intendono tutte le parti di ricambio originali;
- II. Baxter, il cui sistema di qualità è conforme ai requisiti della norma ISO 9001:2008, unica distributrice in Italia delle apparecchiature elettromedicali con marchio Gambro e Hospal, fornirà in esclusiva il servizio manutentivo utilizzando la propria rete di assistenza tecnica.

2. PREMESSE ED ALLEGATI

Le premesse e gli allegati costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto.

3. OGGETTO DEL CONTRATTO

Oggetto della proposta è il servizio di manutenzione preventiva programmata del trattamento acqua Baxter installato presso il centro dialisi di P.O. di Sarzana - P.O. di Levante P.O. di La Spezia.

4. PRESTAZIONI

Baxter, avvalendosi del proprio staff specializzato del SAT, o di personale esterno qualificato, preventivamente comunicato, si impegna a fornire un servizio completo di manutenzione che include le seguenti prestazioni:

- a) operazioni di controllo e di ripristino della funzionalità dell'impianto trattamento delle acque.
- b) sostituzione di parti difettose.
- c) fornitura materiali di consumo:
 - sale in pastiglia SOLVAY certificato a norme NF
 - filtri da 20" in polipropilene puro e carbone attivo
 - rigenerazione filtro carbone
 - acido peracetico OXAGAL compreso reagenti
 - reagenti per la durezza

5. MATERIALI

Le parti di ricambio e il materiale di consumo necessarie per il corretto funzionamento dell'impianto e la manutenzione ordinaria preventiva e straordinaria potranno essere nuove di fabbrica od in condizioni equivalenti, sono a totale carico di Baxter, e si intendono permutate con eventuali parti sostituite che, a discrezione di Baxter, potranno essere ritirate o meno, ma comunque senza nessun ulteriore addebito. Le parti ritirate perché sostituite diverranno di proprietà Baxter.

6. MODALITÀ DEGLI INTERVENTI

Baxter, eseguirà il programma delle visite programmate come descritto in "Allegato A".

Le visite verranno di norma effettuate nei giorni feriali in normale orario di lavoro (8.00 - 18.00).

Gli interventi con carattere di urgenza saranno concordati telefonicamente con un responsabile autorizzato del servizio di Ingegneria Clinica.

Gli interventi richiesti da definirsi di **livello urgente**, dove si configura l'oggettiva impossibilità di erogare prestazioni sanitarie, in quanto si determina una situazione di fermo dell'impianto o nell'impossibilità di fornire acqua osmotizzata alla sala dialisi, saranno concordati telefonicamente con un responsabile autorizzato del servizio di Ingegneria Clinica ed, eseguiti entro 4 ore dalla richiesta.

Gli interventi richiesti da definirsi di **livello critico**, dove non esistono criticità circa la qualità dell'acqua e che permettono di erogare prestazioni sanitarie, in situazione di fornire acqua osmotizzata (monosmosi) alla sala dialisi, saranno evasi con carattere preferenziale entro l'avvio della seduta dialitica del giorno successivo.

Dal momento della chiamata è possibile ottenere consulenza telefonica al fine di superare eventuali malfunzionamenti che non richiedano l'immediato intervento del Tecnico della Baxter.

Al termine di ogni intervento verranno stesi rapporti di lavoro sottoscritti da entrambe le parti, una copia dei quali sarà lasciata presso il centro di emodialisi. Qualora non sia possibile ottenere la firma dei documenti di cui sopra al termine della visita, farà fede il rapporto di intervento redatto dai tecnici del SAT.

7. INTERVENTI EXTRA CONTRATTO

Si intendono esclusi dal contratto gli interventi dovuti ad evidenti incuria, atti vandalici, manomissioni, errate manovre, calamità naturali ed a qualsiasi atto od evento che esuli l'ordinario e normale utilizzo dell'impianto. Questi ultimi interventi saranno addebitati a consuntivo, in base al tariffario Baxter S.p.A.

8. INTERVENTI NON PREVISTI

Nel contratto non sono previsti:

- a) eventuali revisioni generali delle apparecchiature che dovessero rendersi necessarie a causa della obsolescenza dell'impianto stesso.
- b) Le analisi chimico fisiche e microbiologiche
- c) La conduzione dell'impianto
- d) Interventi necessari all'implementazione di modifiche sull'impianto o di implementazione software per telecontrollo o acquisizione dati.

9. CANONE

Il corrispettivo del contratto è così stabilito:

Canone complessivo per il periodo 01/01/2017 / 31/12/2017:

€ 34.500,00 (trentaquattromilacinquecento/00) + IVA 22%

Suddiviso come da tabella:

Centro dialisi	Importo periodo	
	01/01/2017	31/12/2017
P.O. di Sarzana		€ 11.500,00
P.O. di Levanto		€ 11.500,00
P.O. di La Spezia		€ 11.500,00
Importo Totale		€ 34.500,00

Il canone comprende la manodopera, i costi di trasferta, le parti di ricambio originali utilizzate durante le visite di manutenzione preventiva e le visite di manutenzione correttive, la fornitura del disinfettante OXAGAL, la fornitura dei reattivi, la sostituzione del carbone nei filtri deodoranti, gli aggiornamenti hardware e software che si renderanno necessari. Inoltre tutto quanto necessario per assicurare la funzionalità dell'impianto acqua (composto da due macchine per osmosi) ad esclusione di quanto previsto al punto 7 - 8 del presente contratto.

L'IVA così come qualsiasi imposta o tassa attuale o futura sarà a carico dell'AZIENDA.

Si specifica inoltre che i costi concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sul lavoro dell'Azienda, ai sensi dell'art. 95 comma 10 D. Lgs. 50/2016, sono quantificabili nella misura indicativa dell'1% dell'importo del contratto.

10. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Il corrispettivo pattuito all'art.09 sarà fatturato in rate mensili posticipate.

Il pagamento dovrà avvenire entro 60 giorni.

Baxter S.p.A si riserva, altresì, il diritto di applicare gli interessi nella misura prevista dal D.Lgs. 231/02 (interessi europei).

11. GARANZIA E RESPONSABILITÀ

I ricambi sono coperti da garanzia secondo le condizioni generali di vendita di Baxter.

L'efficacia della garanzia è subordinata all'uso delle apparecchiature in conformità alle istruzioni fornite.

L'uso improprio delle apparecchiature e/o interventi non autorizzati sulle stesse escludono espressamente ogni responsabilità in capo a Baxter per danni che ne dovessero derivare.

È esclusa ogni responsabilità in capo a Baxter per ritardi o inadempimenti nell'esecuzione del contratto dovuti a cause ad essa non imputabili e per danni di qualsiasi genere, diretti o indiretti, provocati dall'uso di apparecchiature sottoposte a contratto di assistenza tecnica salvo che siano dipesi da suo dolo o colpa grave.

12. DURATA DEL CONTRATTO

La durata del contratto è di un anno con decorrenza e scadenza dal: 01/01/2017 al: 31/12/2017

13. INTERVENTI

Le richieste di intervento dovranno essere concordate con il servizio di reperibilità al numero telefonico 0535611083 attivo 24 ore su 24 (A tale numero si può altresì ottenere consulenza telefonica tecnica e/o operativa) e trasmesse direttamente al fax di Baxter 0535 25960, oppure all'e-mail: Italy_SHS_Field_Service@baxter.com.

14. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Qualora per qualunque motivo l'AZIENDA non corrisponda il corrispettivo con le modalità ed alle scadenze pattuite, Baxter avrà la facoltà di ritenere, ex art. 1456 c.c., il contratto risolto di diritto previa semplice comunicazione dell'intenzione di avvalersene.

Nel caso in cui una parte non adempia le proprie prestazioni e non vi ponga rimedio entro trenta giorni dalla diffida ad adempiere, l'altra parte avrà la facoltà di ritenere il contratto risolto previa semplice ulteriore comunicazione decorso il medesimo termine di trenta giorni.

In qualsiasi caso di risoluzione del contratto per inadempimento da parte dell'AZIENDA, Baxter potrà richiedere il risarcimento del danno. La risoluzione del contratto non solleva entrambe le parti dagli obblighi in essere, ivi incluso in particolare l'obbligo dell'AZIENDA di pagare gli importi scaduti e in scadenza.

15. COMUNICAZIONI E NOTIFICHE

Qualsiasi comunicazione prevista dal contratto o conseguente al contratto dovrà essere fatta nella lingua italiana, per iscritto mediante raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata al domicilio contrattuale delle parti.

Qualsiasi comunicazione si intenderà validamente effettuata nel giorno di ricevimento oppure decorsi dieci giorni dall'avvenuta comunicazione di deposito della raccomandata non ritirata presso l'Ufficio postale competente.

Ciascuna parte dovrà comunicare all'altra parte ogni cambiamento di sede legale o domicilio contrattuale.

16. VALIDITÀ DEL CONTRATTO

Qualora una clausola del contratto dovesse essere ritenuta non valida per qualsiasi motivo, o una parte dello stesso non eseguita, il contratto manterrà la sua validità ed efficacia immutata.

Le parti si impegnano a regolamentare la clausola ritenuta non valida, o la parte non eseguita, nonché gli effetti economici derivanti dalle stesse nel minor tempo possibile e su sollecitazione della parte più diligente.

17. MODIFICHE

Eventuali modifiche al contratto dovranno essere opportunamente concordate dalle parti e dovranno essere fatta esclusivamente per iscritto e nella stessa forma.

La durata del contratto prevista dall'art.12 potrà essere modificata o prorogata mediante semplice scambio di corrispondenza.

18. DOMICILIAZIONE

Ai fini del contratto le parti eleggono il loro domicilio come segue:

- Baxter S.p.A. con Sede Legale e Amministrativa in Piazzale dell'Industria 20, 00144 Roma

- AZIENDA: presso l'indirizzo a cui è stata inviata la presente proposta;

- Luogo di installazione delle apparecchiature: è presso il centro dialisi dell'AZIENDA

Ogni modifica di domicilio per essere valida dovrà essere comunicata all'altra parte a mezzo di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

19. FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia relativa al contratto le parti eleggono quale foro competente, in via esclusiva, quello di Roma.

20. UNICITÀ DELL'ACCORDO

Il contratto costituisce espressione integrale dell'accordo intervenuto tra le parti e sostituisce qualsiasi precedente intesa verbale o scritta avente il medesimo oggetto.

Per quanto non espressamente previsto il contratto sarà regolato dalle disposizioni del codice civile.

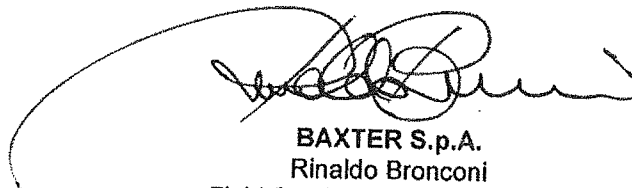
21. ASSOGGETTAMENTO AD IVA

I corrispettivi relativi alle operazioni previste nella proposta e nel contratto sono soggetti ad IVA.

22. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Il contratto diverrà esecutivo nel momento in cui a Baxter perverrà l'accettazione scritta da parte di AZIENDA o mediante trasmissione della copia allegata alla presente sottoscritta in calce ed in ogni pagina, allegati e clausole vessatorie oppure mediante lettera su carta intestata dell'AZIENDA, riportante il testo integrale dell'offerta compresi allegati e clausole vessatorie, sottoscritta in calce ed in ogni pagina oppure nel momento in cui l'AZIENDA farà pervenire a Baxter il primo ordine di assistenza da valere come accettazione della presente proposta.

Nel documento di accettazione dovrà essere riportata espressamente la qualifica del soggetto che sottoscrive con l'indicazione dei poteri ad esso conferiti.



BAXTER S.p.A.
Rinaldo Bronconi
Field Service Sr Director EMEA

ALLEGATO A

PROGRAMMA DI CONTROLLO E MANUTENZIONE DELL'IMPIANTO TRATTAMENTO DELLE ACQUE

Frequenza interventi ed operazioni effettuate

CONTROLLI MENSILI

- Sostituzione delle cartucce filtranti: 2 filtri 20 micron
2 filtri carbone
2 filtri 5 micron.
- Controllo visivo della linea del pre-trattamento
 - Analisi della durezza residua
 - Controllo delle conducibilità d'uscita ed eventuale taratura
 - Verifica lista allarmi ed eventuale cancellazione
 - Verifica delle disinfezioni eseguite
 - Verifica parametri di funzionamento
 - Controllo circuito interno dell'osmosi e della distribuzione per eventuali perdite

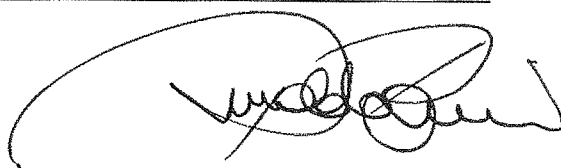
CONTROLLI ANNUALI

- Sostituzione del carbone attivo nel deaeratore
- Controllo della qualità e del valore dei flussi d'ingresso, di rigetto e di produzione
- Ispezione e pulizia di tutte le elettrovalvole (eventuale sostituzione)
- Sostituzione tutte le parti di tenuta della pompa dosatrice (eventualmente anche tubi e connettori)
- Controllo flussimetri e relativi o-ring
- Verifica pressione di esercizio e flusso pompe
- Verifica funzionamento trasmettitori e sensori del sistema (level switch, etc...)
- Controllo connessioni elettriche
- Esecuzione della procedura di Cleaning osmosi
- Controllo della taratura della pompa dosatrice
- Controllo delle pressioni e del flusso in anello
- Esecuzione della disinfezione chimica, verifica tempi e residui
- Esecuzione disinfezione termica dell'anello (solo per impianto con capacità di disinfezione termica)
- Controllo anello di distribuzione e rubinetti

ALLEGATO B

CENTRO DIALISI P.O. S. NICOLO' DI LEVANTO

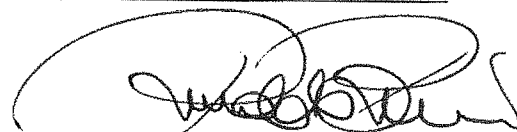
	Apparecchiature	WRO 102S	Matr. 2348
	Apparecchiature	WRO 101H	Matr. 2349
A	Manutenzione correttiva	Interventi illimitati su chiamata	
B	Manutenzione preventiva	Frequenza Mensile ed annuale	
C	Cambio Filtri Pre-trattamento	Filtro 20" 5 micron	07PP00520NNP 24 pz
		Filtro 20" 20 micron	07PP02020NNP 24 pz
		Filtro 20" Carbon Blok	3225012520 24 pz
D	Sale	Sacchi di sale da 25 Kg	SALPUR25KG 150 pz
E	Disinfettanti e Reagenti	Oxagal 25 lt.	OXA25LEX 10/12 pz
		Test durezza dell'acqua	MANA91210 06 pz
		Peroxid Test	5105IN 06 pz
		Serim ULTRA 0.1 chlorine strips (100)	5167IN 04 pz
F	Rigenerazione dechloratore	Frequenza annuale	si
G	Esami chimico-fisico e batteriologicali (Lal test)	Frequenza semestrale	si
CANONE ANNUALE - INCLUSO MATERIALE DI CONSUMO			€ 11.500,00



ALLEGATO B

CENTRO DIALISI P.O. S. NICOLO' DI SARZANA

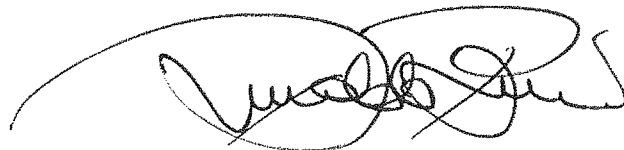
	Apparecchiature		OSMOSI WRO64	Matr. 1136
	Apparecchiature		OSMOSI CHEM 113	Matr. 1137
A	Manutenzione correttiva	Interventi illimitati su chiamata		
B	Manutenzione preventiva	Frequenza Mensile ed annuale		
C	Cambio Filtri Pre-trattamento	Filtro 20" 5 micron	07PP00520NNP	24 pz
		Filtro 20" 20 micron	07PP02020NNP	24 pz
		Filtro 20" Carbon Blok	3225012520	24 pz
D	Sale	Sacchi di sale da 25 Kg	SALPUR25KG	150 pz
E	Disinfettanti e Reagenti	Oxagal 25 lt.	OXA25LEX	10/12 pz
		Test durezza dell'acqua	MANA91210	06 pz
		Peroxid Test	5105IN	06 pz
		Serim ULTRA 0.1 chlorine strips (100)	5167IN	04 pz
F	Rigenerazione dechloratore	Frequenza annuale	si	
G	Esami chimico-fisico e batteriologici (Lal test)	Frequenza semestrale	si	
CANONE ANNUALE - INCLUSO MATERIALE DI CONSUMO				€ 11.500,00



ALLEGATO B

CENTRO DIALISI P.O. S. NICOLO' DI LA SPEZIA

Apparecchiature		WRO 132 ROHH	Matr. 1300005
A	Manutenzione correttiva	Interventi illimitati su chiamata	SI
B	Manutenzione preventiva	Frequenza Mensile ed annuale	SI
C	Cambio Filtri Pre-trattamento	Filtro 20" 5 micron	cod.07PP00520NNP 24 pz
		Filtro 20" 20 micron	cod. 1193045 24 pz
		Filtro 20" Carbon Block	cod.3225012520 24 pz
D	Sale	Sacchi di sale da 25 Kg	cod. 108779 150 pz
E	Disinfettanti e Reagenti	Test durezza dell'acqua	cod.MANA91210 06 pz
		Test residui cloro	cod.51671N
F	Rigenerazione dechloratore	Frequenza annuale	SI
G	Esami chimico fisico e batteriologici (Lal Test)	Frequenza annuale	SI
CANONE ANNUALE - INCLUSO MATERIALE DI CONSUMO			€ 11.500,00



ALLEGATO C

Esami chimico fisico e batteriologici (Lal Test)

Prospetto con frequenze da Voi richieste per singolo impianto

Per singolo Impianto	NUMERO PRELIEVI ALL'ANNO	COSTO UNITARIO LABORATORIO	COSTO TOTALE ANNUO
ANALISI CHIMICA post osmosi + acqua di rete	4	158,00	632,00
COMPOSTO ORGANOALOGENATI	4	30,47	121,87
CFU/LAL (post osmosi + acqua anello 3 punti ogni tre mesi)	16	70,00	1.248,00
		attività laboratorio	2.001,87
		manodopera	660,00
		Tot.	2.661,87

Costo Per singolo Monitor	PRELIEVI	COSTO UNITARIO LABORATORIO	COSTO MANODOPERA	TOTALE
SOLUZIONE DIALIZZANTE standard/on-line (liquido dialisi monitor) * cad. uno	1	77,00	37,00	114,00

Analisi occasionali : costo per singolo prelievo	FREQUENZA	on-line / standard	COSTO MANODOPERA	TOTALE
CFU/LAL SOLUZIONE DIALIZZANTE standard/on line		77,00	37,00	114,00
CFU acqua di rete		12,00	33,00	45,00
CFU /LAL pre e post osmosi	2	70,00	33,00	206,00
CFU/LAL acqua anello per punto analizzato		70,00	33,00	103,00

