
DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE

Delibera n. 440 del 30 MAG. 2018

Il Direttore Generale, Dottor Andrea CONTI

su proposta del Direttore della Struttura Complessa
Sistemi Informativi Aziendali

adotta la seguente deliberazione:

Oggetto: Affidamento dei servizi di assistenza e manutenzione e supporto esteso del software di gestione dei farmaci oncologici - ditta IDEA SOFTWARE S.r.l. – Anno 2018

Importo € 8.686,40 IVA inclusa

CIG: Z4223955C3

Oneri derivanti dall'adozione del provvedimento: € 8.686,40 IVA inclusa

di cui a carico del corrente esercizio: € 8.686,40 IVA inclusa

Aut. 2018/16/32 - C.E. 180005025

premessi che:

- con legge regionale n. 42 18/12/2006 è stato istituito il "Sistema Informativo Integrato Regionale per lo sviluppo della società dell'informazione in Liguria". Negli artt. 11 e seguenti della legge viene descritto e disciplinato il ruolo della società partecipata e controllata dalla Regione "Datasiel Sistemi e Tecnologie di Informatica S.p.A.", istituita ai sensi della legge regionale 9/1985, n. 17, nella conduzione e gestione del S.I.I.R. In particolare a Datasiel viene affidato il compito di acquisire i beni e i servizi informatici e telematici per la Regione Liguria e i soggetti appartenenti al S.I.I.R., nel rispetto della vigente normativa comunitaria e nazionale;
- con legge regionale n. 20 del 5/8/2014 "Disposizioni in materia di partecipazioni societarie della Regione" e con D.G.R. 1150/2014 "Linee di indirizzo per la trasformazione della Società Datasiel S.p.A. in società consortile" è stata modificata la ragione sociale della società "Datasiel S.p.A." in "Liguria Digitale S.c.p.a." con decorrenza 1/1/2015;
- con nota protocollo n. 18800 del 23/5/2017 avente ad oggetto "Bilancio d'esercizio 2016 Liguria Digitale S.c.p.a.", come deliberato dall'Assemblea Straordinaria dei Soci del 14/3/2017 e nel rispetto della delibera di Giunta Regionale n. 77 del 8/2/2017, è stata comunicata la trasformazione societaria di Liguria Digitale da Società Consortile per Azioni a Società per Azioni con efficacia 1/6/2017;
- con deliberazione n. 1093 del 13/12/2017 è stato stipulato il contratto di assistenza/manutenzione per il software di gestione dei farmaci oncologici per l'anno 2017;
- il predetto contratto, oggetto del presente provvedimento, è scaduto in data 31/12/2017 e pertanto deve essere rinnovato a decorrere dal 1/1/2018;
- per i servizi di assistenza e manutenzione successivi alla scadenza della garanzia ricorrono le condizioni per la procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara previste dall'art. 63 comma 2 punto b del D.lgs n. 50 /2016 (ex art. 57 del D.lgs n. 163 del 12/4/2006) in quanto possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico;
- nel rispetto della Convenzione Quadro tra la Regione Liguria (e quindi anche gli enti S.I.I.R.) e la società Liguria Digitale S.p.A. per lo sviluppo, la conduzione e la gestione del Sistema Informativo Regionale Integrato per lo sviluppo della società

dell'informazione, questa ASL ha presentato alla società Liguria Digitale S.p.A. la richiesta di fornitura dei predetti servizi.

Preso atto che:

- con email del 1/2/2018 Liguria Digitale S.p.A. ha comunicato che dato l'importo e l'impossibilità, al momento, di effettuare alcuna attività di aggregazione con fabbisogni analoghi da parte di altri Enti, ASL 5 poteva procedere autonomamente alla gestione e stipula del contratto relativo ai servizi in oggetto, nei termini e nelle modalità di legge;
- la D.G.R. 1400 del 8/11/2013 stabilisce la possibilità per gli enti S.I.I.R. di procedere in autonomia all'acquisizione di beni e servizi informatici entro un limite di euro 20.000;
- la direzione della S.C. Sistemi Informativi ha provveduto quindi a negoziare le migliori condizioni per la fornitura dei servizi di assistenza e manutenzione e supporto esteso;
- con protocollo n. 18159 del 21/5/2018 (Allegato 1), la società IDEA SOFTWARE S.r.l. ha trasmesso l'offerta "per rinnovo assistenza e manutenzione software", per un importo complessivo di € 7.120,00 IVA esclusa, pari a € 8.686,40 IVA inclusa, di seguito riassunta:

Descrizione	Importo IVA Esclusa
Canone di assistenza e manutenzione CytoSIF011	500,00
Canone di assistenza e manutenzione Magaz	1.000,00
Canone di assistenza e manutenzione Prescrivo	2.000,00
Canone di assistenza e manutenzione Somministro	500,00
n. 6 giornate/anno a consumo on-site (€ 520,00 cad. IVA esclusa)	3.120,00
TOTALE	7.120,00

Per un totale con IVA al 22% di 7.120,00 + 1.566,40 = € **8.686,40**

Si precisa che le giornate di supporto esteso e le eventuali trasferte verranno fatturate a consuntivo in base all'effettivo consumo.

Tanto premesso

IL DIRETTORE GENERALE

In virtù dei poteri conferitigli con delibera di Giunta Regionale n. 731 del 29 luglio 2016.

Su parere conforme del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario;

DELIBERA

- Di considerare la premessa parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- di affidare alla società IDEA SOFTWARE S.r.l. i servizi di assistenza e manutenzione e supporto esteso per l'anno 2018 dei moduli software del sistema Saturno per la gestione dei farmaci oncologici come da offerta (Allegato 1), con spesa prevista di € 8.686,40 IVA inclusa;
- di indicare quale DEC, direttore dell'esecuzione del contratto, il titolare di PO Fabio De Michelis;
- di dare atto che la spesa derivante dal presente provvedimento risulta regolarmente registrata a carico del Bilancio Aziendale;
- di pubblicare il presente provvedimento sul sito istituzionale aziendale, ai fini della massima trasparenza ed accessibilità totale, ai sensi della vigente normativa e di pubblicarlo altresì all'albo pretorio informatico, ai sensi dell'art. 32 della legge 69/2009 e s.m.i..
-

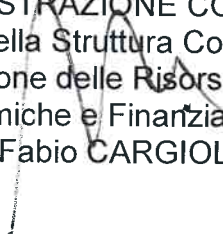
IL PROPONENTE

Il Direttore Struttura Complessa
Sistemi Informativi Aziendali
(Dottor Ingegnere Francesco PENSALFINI)



PER LA REGISTRAZIONE CONTABILE

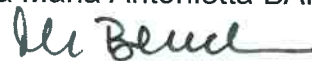
Il Direttore della Struttura Complessa
Gestione delle Risorse
Economiche e Finanziarie
(Dottor Fabio CARGIOLLI)



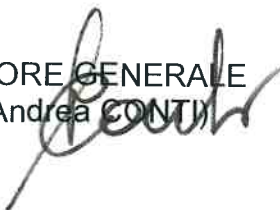
IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
(Dottor Riccardo ZANELLA)



IL DIRETTORE SANITARIO
(Dottoressa Maria Antonietta BANCHERO)



IL DIRETTORE GENERALE
(Dottor Andrea CONTI)





ALLEGATO 1

Prot. n. 18159
del 21.5.2018

Spett. le ASL 5 Spezzino
Via XXIV Maggio 139
19100 LA SPEZIA (SP)

Moncalieri, 21/05/2018

OGGETTO: OFFERTA PER RINNOVO ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE

Se la vs. Azienda ha in corso un contratto di assistenza e manutenzione pluriennale, gli importi rimangono quelli concordati. Inviateci copia dell'ordine per l'anno 2018. In questo caso, la presente è da considerarsi un promemoria.

Come da vs. richiesta inviamo la nostra migliore offerta per la manutenzione dei moduli del sistema Saturno in uso presso il vs. Centro Ospedaliero.

IDEA Software ha deciso di non applicare, anche per quest'anno, aumenti ai canoni di assistenza e manutenzione, l'importo è invariato dal vs. primo rinnovo. Rimane inteso che nessun altro sconto potrà essere praticato su tali importi. Considerando che il canone include hot-line telefonico, adeguamento alle normative Nazionali ed aggiornamenti periodici, riteniamo non percorribile la strada di riduzione dei costi in funzione della riduzione dei servizi.

Se è vs. intenzione continuare ad utilizzare il nostro sistema, in attesa dell'espletamento delle pratiche amministrative, un responsabile può inviarci l'intenzione di rinnovo in modo che possiamo, in attesa del vs. ordine, rinnovare sin da subito l'assistenza garantendo così la continuità del servizio per i SUCCESSIVI 6 MESI, trascorso tale periodo l'assistenza decarrà automaticamente senza ulteriori comunicazioni.

Canone di manutenzione 12 mesi CytoSIFOII (dec.: 01/01/18 scad.: 31/12/18)	€ 500,00
Canone di manutenzione 12 mesi Magaz (dec.: 01/01/18 scad.: 31/12/18)	€ 1.000,00
Canone di manutenzione 12 mesi PrescrivoWEB (dec.: 01/01/18 scad.: 31/12/18)	€ 2.000,00
Canone di manutenzione 12 mesi Somministro (dec.: 01/01/18 scad.: 31/12/18)	€ 500,00
n. 6 giornate/anno di attività professionale on-site (a consumo)	€ 3.600,00

MODALITA' DI PAGAMENTO

Nel caso necessitate di un pagamento differente da quello standard (anticipato in unica soluzione), nella tabella sottostante potrete ricavare l'importo corretto a fronte delle modalità disponibili.

Gli importi sono stati calcolati partendo dall'importo originale e sommando le attività amministrative per la gestione delle rate (100€ rata) e, nel caso di pagamento posticipato, la percentuale e le spese a noi addebitata dal nostro Istituto di credito per l'anticipo e l'apertura del credito per tali somme (6,20%).

Soluzione	Tipo pagamento	Numero rate	Importo totale €	Importo rata €
A1	Anticipato	1	4.000,00	4.000,00
A2	Anticipato	2	4.200,00	2.100,00
A3	Anticipato	3	4.300,00	1.433,33
A4	Anticipato	4	4.400,00	1.100,00
P1	Posticipato	1	4.648,00	4.648,00
P2	Posticipato	2	4.448,00	2.224,00
P3	Posticipato	3	4.548,00	1.516,00
P4	Posticipato	4	4.648,00	1.162,00

Nell'ordine è OBBLIGATORIO indicare la modalità la soluzione selezionata (es. A1).



RINNOVO PLURIENNALE

Con il rinnovo pluriennale IDEA Software si impegna a mantenere invariati gli importi per tutta la durata del contratto. Per il calcolo dell'importo totale è sufficiente moltiplicare l'importo del contratto ottenuto dalla tabella MODALITA' DI PAGAMENTO per le annualità richieste.

Nell'ordine specificare il numero di anni per i quali si intende rinnovare. In caso di assenza di tale informazione sarà considerato il rinnovo per il singolo anno.

SLA E PENALI

In base alle seguenti definizioni:

- Guasto bloccante: l'applicazione è indisponibile agli utenti
- Guasto non bloccante: alcune funzionalità dell'applicazione sono indisponibili ma non c'è immediato impatto sull'operatività degli utenti

Si accetta la richiesta di eventuale applicazione di penali come di seguito:

- Guasti bloccanti: 1% del canone annuo per ogni 12 ore lavorative(*) di ritardo oltre la richiesta di intervento
- Guasti non bloccanti: 1% del canone annuo per ogni 7 giorni lavorativi (*) di ritardo oltre la richiesta di intervento

(*) le ore e i giorni lavorativi sopra indicati si intendono relativi agli orari contrattualizzati per i servizi di assistenza e di manutenzione

Resta inteso che le tempistiche di ripristino dei guasti sono da calcolarsi solo ed esclusivamente per problemi di nostra responsabilità.

Esclusioni

IVA 22% e quanto non espressamente indicato nella presente

Validità offerta

180 gg

Di seguito riportiamo le condizioni della manutenzione software:

Assistenza telefonica (accesso alla linea dedicata all'assistenza del software nei giorni e negli orari di assistenza dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 17.00 dal lunedì al venerdì escluso i festivi).

- Download degli aggiornamenti del software dal nostro sito internet.
- Inserimento nella nostra mailing list per l'invio di comunicazioni.
- Aggiornamenti legati a migliorie del software.
- Inserimento nella nostra mailing list per l'invio di comunicazioni.
- Possibilità di attivare un massimo di 99 licenze del software CytoSIFOII con archivio unico e di utilizzare le funzionalità avanzate (CytoSIFOII ver. PRO).
- Possibilità di attivare un massimo di 99 licenze del software Magaz con archivio unico.
- Possibilità utilizzare un massimo di 99 sessioni contemporanee del software Prescrivo.WEB.
- Possibilità di attivare un massimo di 99 licenze del software Somministro con archivio unico.



ATTIVAZIONE DELL'ASSISTENZA E MANUTENZIONE

Invio, mezzo email amministrazione@isoftware.it o ideasoftware@pec.it, dell'ordine firmato dal richiedente su carta intestata; l'ordine deve contenere i dati per la fatturazione (Ragione Sociale, Località, Provincia, CAP, Indirizzo, P.IVA e C.F., Codice Univoco Ufficio), i dati del centro richiedente (Denominazione, Località, ecc..) e i dati del referente che segue la pratica da contattare in caso di problemi.

L'assistenza avrà decorrenza non appena ricevuto il Vs. ordine. Per chiamate telefoniche non coperte dal contratto di manutenzione, si applica la tariffa di € 300 ad incidente. Per interventi presso la sede del cliente le tariffe sono da concordare.

In allegato trovate le condizioni del contratto standard di assistenza e manutenzione software.

Per maggiori chiarimenti è possibile scrivere a amministrazione@isoftware.it.

IDEA Software
Giovanni Pizza

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Pizza", with a long horizontal stroke extending to the right.



CONTRATTO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA

1) NOME DEL SOFTWARE: CytoSIFOII

2) OGGETTO

Fornitura assistenza tecnica, come definita al paragrafo n. 5 che segue, relativo al software citato al punto n. 1 a fronte del pagamento, da parte Vostra, del corrispettivo annuale. Il presente contratto è considerato accettato dal cliente al ricevimento dell'ordine del cliente stesso.

3) DURATA

Il presente accordo ha decorrenza dal 01/01/2018 e scadenza 31/12/2018.

4) CANONI

Il corrispettivo è fissato in € 500,00 ed ha valore solo per il primo periodo contrattuale di cui al punto n. 3. In caso di proroga tacita detto canone si intende automaticamente adeguato (con decorrenza dal primo giorno del periodo contrattuale) secondo la variazione dell'indice ISTAT sul costo della vita.

5) PRESTAZIONI COMPRESSE NEL CANONE

In riferimento al software indicato, IDEA Software provvederà:

Alla fornitura di consulenza per il software sopraindicato. La chiamata è a carico del cliente.

All'aggiornamento periodico in relazione ad eventuali migliorie apportate.

All'aggiornamento o alla sostituzione delle versioni in Vs. possesso, a seguito di eventuali vizi riscontrati.

Possibilità di attivare un massimo di 99 licenze del software CytoSIFOII con archivio unico e di utilizzare le funzionalità avanzate (CytoSIFOII ver. PRO).

6) PRESTAZIONI NON COMPRESSE NEL CANONE

Non compresi nel canone, interventi presso Vs. domicilio, per i quali sono previsti i seguenti compensi:

diritto fisso € 35,00 per chiamata;

tariffa oraria € 70,00 conteggiata dalla partenza al rientro in sede con arrotondamento per eccedenza;

tariffa oraria € 90,00 per intervento presso vs. sede con arrotondamento per eccedenza;

rimborso spese: solo per interventi che distino dalla nostra sede di oltre 100 Km. Per rimborso spese si intendono spese di viaggio, pasti ed eventuali pernottamenti.

Non sono inoltre comprese le eventuali modifiche da Voi richieste, specifiche per la Vs. sede e non ritenute quindi migliorie generali del prodotto, per le quali sarà comunque applicata una tariffa giornaliera scontata pari a € 500.

Gli importi riportati hanno valore solo per il primo periodo contrattuale di cui al punto n. 3. In caso di proroga tacita detti importi si intendono automaticamente adeguati secondo l'andamento delle tariffe di mercato. Le variazioni saranno comunicate da IDEA Software al momento della fatturazione del nuovo canone.

7) MODALITÀ DEL SERVIZIO

IDEA Software fornirà al cliente le versioni aggiornate dei programmi oggetto del contratto manutentivo, nonché, qualora gli aggiornamenti apportati lo richiedano, le note operative necessarie. IDEA Software farà pervenire al cliente i prodotti in questione nei modi ed attraverso i mezzi ritenuti a suo giudizio più idoneo. Resta comunque inteso che IDEA Software non sarà tenuta in alcun modo responsabile di eventuali ritardi od inefficienze connesse ai modi ed ai mezzi di espletamento del servizio e di eventuali danni da ciò derivanti al cliente od a terzi.

Qualora il cliente richieda spedizione urgente tramite corriere, i costi della stessa saranno a suo totale carico.

8) PROPRIETÀ / DIVIETO DI CESSIONE

Gli aggiornamenti dei prodotti software forniti nell'ambito del contratto di manutenzione si intendono ceduti al Cliente solo in licenza d'uso ed alle stesse condizioni a cui è stato ceduto il relativo prodotto software.

9) PAGAMENTI

Il canone elencato al punto n. 4 Vi sarà fatturato in via anticipata per l'intero periodo contrattuale in corso salvo diversi accordi. L'effettiva decorrenza dell'assistenza è subordinata all'avvenuto pagamento dell'importo dovuto. I compensi ed i corrispettivi per eventuali prestazioni non comprese nel canone Vi saranno addebitate su base mensile, a consuntivo, con pagamento a 60 GG DF.

Nel caso di ritardo, Vi saranno addebitate e ci saranno dovuti interessi di mora pari al tasso ufficiale di sconto via via in vigore.

10) CLAUSOLA RISOLUTIVA

Fermo quanto all'ultimo comma del punto 9 che precede, il mancato tempestivo pagamento da parte Vostra nei termini stabiliti, ci darà diritto di risolvere il presente con effetto immediato, dietro nostra comunicazione scritta di avvalerci di tale clausola risolutiva. In tale ipotesi ci sarà da Voi dovuto, a titolo di penale, l'intero importo dei canoni del periodo contrattuale in corso, restando comunque a noi acquisito, anche per tale titolo, ogni precedente Vostro versamento parziale.

11) INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 D.LGS. 196/2003 SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI

La informiamo, ai sensi del D.Lgs. 196/2003 recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, che i dati personali da Voi forniti ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività, potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto delle disposizioni sopra richiamate e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività di IDEA Software. Il Titolare del trattamento è IDEA Software S.r.l. con sede legale in Moncalieri (TO) via Basse Lingotto, 11. I dati verranno trattati per finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività della nostra Società.

12) TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

L'appaltatore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.

L'appaltatore si impegna a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia della notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria.



CONTRATTO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA

1) NOME DEL SOFTWARE: Magaz

2) OGGETTO

Fornitura assistenza tecnica, come definita al paragrafo n. 5 che segue, relativo al software citato al punto n. 1 a fronte del pagamento, da parte Vostra, del corrispettivo annuale. Il presente contratto è considerato accettato dal cliente al ricevimento dell'ordine del cliente stesso.

3) DURATA

Il presente accordo ha decorrenza dal 01/01/2018 e scadenza 31/12/2018.

4) CANONI

Il corrispettivo è fissato in € 1.000,00 ed ha valore solo per il primo periodo contrattuale di cui al punto n. 3. In caso di proroga tacita detto canone si intende automaticamente adeguato (con decorrenza dal primo giorno del periodo contrattuale) secondo la variazione dell'indice ISTAT sul costo della vita.

5) PRESTAZIONI COMPRESSE NEL CANONE

In riferimento al software indicato, IDEA Software provvederà:

Alla fornitura di consulenza per il software sopraindicato. La chiamata è a carico del cliente.

All'aggiornamento periodico in relazione ad eventuali migliorie apportate.

All'aggiornamento o alla sostituzione delle versioni in Vs. possesso, a seguito di eventuali vizi riscontrati.

Possibilità di attivare un massimo di 99 licenze del software Magaz con archivio unico.

6) PRESTAZIONI NON COMPRESSE NEL CANONE

Non compresi nel canone, interventi presso Vs. domicilio, per i quali sono previsti i seguenti compensi:

diritto fisso € 35,00 per chiamata;

tariffa oraria € 70,00 conteggiata dalla partenza al rientro in sede con arrotondamento per eccedenza;

tariffa oraria € 90,00 per intervento presso vs. sede con arrotondamento per eccedenza;

rimborso spese: solo per interventi che distino dalla nostra sede di oltre 100 Km. Per rimborso spese si intendono spese di viaggio, pasti ed eventuali pernottamenti.

Non sono inoltre comprese le eventuali modifiche da Voi richieste, specifiche per la Vs. sede e non ritenute quindi migliorie generali del prodotto, per le quali sarà comunque applicata una tariffa giornaliera scontata pari a € 500.

Gli importi riportati hanno valore solo per il primo periodo contrattuale di cui al punto n. 3. In caso di proroga tacita detti importi si intendono automaticamente adeguati secondo l'andamento delle tariffe di mercato. Le variazioni saranno comunicate da IDEA Software al momento della fatturazione del nuovo canone.

7) MODALITÀ DEL SERVIZIO

IDEA Software fornirà al cliente le versioni aggiornate dei programmi oggetto del contratto manutentivo, nonché, qualora gli aggiornamenti apportati lo richiedano, le note operative necessarie. IDEA Software farà pervenire al cliente i prodotti in questione nei modi ed attraverso i mezzi ritenuti a suo giudizio più idoneo. Resta comunque inteso che IDEA Software non sarà tenuta in alcun modo responsabile di eventuali ritardi od inefficienze connesse ai modi ed ai mezzi di espletamento del servizio e di eventuali danni da ciò derivanti al cliente od a terzi.

Qualora il cliente richieda spedizione urgente tramite corriere, i costi della stessa saranno a suo totale carico.

8) PROPRIETÀ / DIVIETO DI CESSIONE

Gli aggiornamenti dei prodotti software forniti nell'ambito del contratto di manutenzione si intendono ceduti al Cliente solo in licenza d'uso ed alle stesse condizioni a cui è stato ceduto il relativo prodotto software.

9) PAGAMENTI

Il canone elencato al punto n. 4 Vi sarà fatturato in via anticipata per l'intero periodo contrattuale in corso salvo diversi accordi. L'effettiva decorrenza dell'assistenza è subordinata all'avvenuto pagamento dell'importo dovuto. I compensi ed i corrispettivi per eventuali prestazioni non comprese nel canone Vi saranno addebitate su base mensile, a consuntivo, con pagamento a 60 GG. DF.

Nel caso di ritardo, Vi saranno addebitate e ci saranno dovuti interessi di mora pari al tasso ufficiale di sconto via via in vigore.

10) CLAUSOLA RISOLUTIVA

Fermo quanto all'ultimo comma del punto 9 che precede, il mancato tempestivo pagamento da parte Vostra nei termini stabiliti, ci darà diritto di risolvere il presente con effetto immediato, dietro nostra comunicazione scritta di avvalerci di tale clausola risolutiva. In tale ipotesi ci sarà da Voi dovuto, a titolo di penale, l'intero importo dei canoni del periodo contrattuale in corso, restando comunque a noi acquisito, anche per tale titolo, ogni precedente Vostro versamento parziale.

11) INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 D.LGS. 196/2003 SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI

La informiamo, ai sensi del D.Lgs. 196/2003 recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, che i dati personali da Voi forniti ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività, potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto delle disposizioni sopra richiamate e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività di IDEA Software. Il Titolare del trattamento è IDEA Software S.r.l. con sede legale in Moncalieri (TO) via Basse Lingotto, 11. I dati verranno trattati per finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività della nostra Società.

12) TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

L'appaltatore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.

L'appaltatore si impegna a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia della notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria.



CONTRATTO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA

1) NOME DEL SOFTWARE: Prescrivo.WEB

2) OGGETTO

Fornitura assistenza tecnica, come definita al paragrafo n. 5 che segue, relativo al software citato al punto n. 1 a fronte del pagamento, da parte Vostra, del corrispettivo annuale. Il presente contratto è considerato accettato dal cliente al ricevimento dell'ordine del cliente stesso.

3) DURATA

Il presente accordo ha decorrenza dal 01/01/2018 e scadenza 31/12/2018.

4) CANONI

Il corrispettivo è fissato in € 2.000,00 ed ha valore solo per il primo periodo contrattuale di cui al punto n. 3. In caso di proroga tacita detto canone si intende automaticamente adeguato (con decorrenza dal primo giorno del periodo contrattuale) secondo la variazione dell'indice ISTAT sul costo della vita.

5) PRESTAZIONI COMPRESSE NEL CANONE

In riferimento al software indicato, IDEA Software provvederà:

Alla fornitura di consulenza per il software sopraindicato. La chiamata è a carico del cliente.

All'aggiornamento periodico in relazione ad eventuali migliorie apportate.

All'aggiornamento o alla sostituzione delle versioni in Vs. possesso, a seguito di eventuali vizi riscontrati.

Possibilità utilizzare un massimo di 99 sessioni contemporanee del software Prescrivo.WEB.

6) PRESTAZIONI NON COMPRESSE NEL CANONE

Non compresi nel canone, interventi presso Vs. domicilio, per i quali sono previsti i seguenti compensi:
diritto fisso € 35,00 per chiamata;

tariffa oraria € 70,00 conteggiata dalla partenza al rientro in sede con arrotondamento per eccedenza;

tariffa oraria € 90,00 per intervento presso vs. sede con arrotondamento per eccedenza;

rimborso spese: solo per interventi che distino dalla nostra sede di oltre 100 Km. Per rimborso spese si intendono spese di viaggio, pasti ed eventuali pernottamenti.

Non sono inoltre comprese le eventuali modifiche da Voi richieste, specifiche per la Vs. sede e non ritenute quindi migliorie generali del prodotto, per le quali sarà comunque applicata una tariffa giornaliera scontata pari a € 500.

Gli importi riportati hanno valore solo per il primo periodo contrattuale di cui al punto n. 3. In caso di proroga tacita detti importi si intendono automaticamente adeguati secondo l'andamento delle tariffe di mercato. Le variazioni saranno comunicate da IDEA Software al momento della fatturazione del nuovo canone.

7) MODALITÀ DEL SERVIZIO

IDEA Software fornirà al cliente le versioni aggiornate dei programmi oggetto del contratto manutentivo, nonché, qualora gli aggiornamenti apportati lo richiedano, le note operative necessarie. IDEA Software farà pervenire al cliente i prodotti in questione nei modi ed attraverso i mezzi ritenuti a suo giudizio più idoneo. Resta comunque inteso che IDEA Software non sarà tenuta in alcun modo responsabile di eventuali ritardi od inefficienze connesse ai modi ed ai mezzi di espletamento del servizio e di eventuali danni da ciò derivanti al cliente od a terzi.

Qualora il cliente richieda spedizione urgente tramite corriere, i costi della stessa saranno a suo totale carico.

8) PROPRIETÀ / DIVIETO DI CESSIONE

Gli aggiornamenti dei prodotti software forniti nell'ambito del contratto di manutenzione si intendono ceduti al Cliente solo in licenza d'uso ed alle stesse condizioni a cui è stato ceduto il relativo prodotto software.

9) PAGAMENTI

Il canone elencato al punto n. 4 Vi sarà fatturato in via anticipata per l'intero periodo contrattuale in corso salvo diversi accordi. L'effettiva decorrenza dell'assistenza è subordinata all'avvenuto pagamento dell'importo dovuto. I compensi ed i corrispettivi per eventuali prestazioni non comprese nel canone Vi saranno addebitate su base mensile, a consuntivo, con pagamento a 60 GG. DF.

Nel caso di ritardo, Vi saranno addebitate e ci saranno dovuti interessi di mora pari al tasso ufficiale di sconto via via in vigore.

10) CLAUSOLA RISOLUTIVA

Fermo quanto all'ultimo comma del punto 9 che precede, il mancato tempestivo pagamento da parte Vostra nei termini stabiliti, ci darà diritto di risolvere il presente con effetto immediato, dietro nostra comunicazione scritta di avvalerci di tale clausola risolutiva. In tale ipotesi ci sarà da Voi dovuto, a titolo di penale, l'intero importo dei canoni del periodo contrattuale in corso, restando comunque a noi acquisito, anche per tale titolo, ogni precedente Vostro versamento parziale.

11) INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 D.LGS. 196/2003 SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI

La informiamo, ai sensi del D.Lgs. 196/2003 recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, che i dati personali da Voi forniti ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività, potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto delle disposizioni sopra richiamate e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività di IDEA Software. Il Titolare del trattamento è IDEA Software S.r.l. con sede legale in Moncalieri (TO) via Basse Lingotto, 11. I dati verranno trattati per finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività della nostra Società.

12) TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

L'appaltatore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.

L'appaltatore si impegna a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia della notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria.



CONTRATTO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA

1) NOME DEL SOFTWARE: Sommministro

2) OGGETTO

Fornitura assistenza tecnica, come definita al paragrafo n. 5 che segue, relativo al software citato al punto n. 1 a fronte del pagamento, da parte Vostra, del corrispettivo annuale. Il presente contratto è considerato accettato dal cliente al ricevimento dell'ordine del cliente stesso.

3) DURATA

Il presente accordo ha decorrenza dal 01/01/2018 e scadenza 31/12/2018.

4) CANONI

Il corrispettivo è fissato in € 500,00 ed ha valore solo per il primo periodo contrattuale di cui al punto n. 3. In caso di proroga tacita detto canone si intende automaticamente adeguato (con decorrenza dal primo giorno del periodo contrattuale) secondo la variazione dell'indice ISTAT sul costo della vita.

5) PRESTAZIONI COMPRESSE NEL CANONE

In riferimento al software indicato, IDEA Software provvederà:

Alla fornitura di consulenza per il software sopraindicato. La chiamata è a carico del cliente.

All'aggiornamento periodico in relazione ad eventuali migliorie apportate.

All'aggiornamento o alla sostituzione delle versioni in Vs. possesso, a seguito di eventuali vizi riscontrati.

Possibilità di attivare un massimo di 99 licenze del software Sommministro con archivio unico.

6) PRESTAZIONI NON COMPRESSE NEL CANONE

Non compresi nel canone, interventi presso Vs. domicilio, per i quali sono previsti i seguenti compensi:

diritto fisso € 35,00 per chiamata;

tariffa oraria € 70,00 conteggiata dalla partenza al rientro in sede con arrotondamento per eccedenza;

tariffa oraria € 90,00 per intervento presso vs. sede con arrotondamento per eccedenza;

rimborso spese: solo per interventi che distino dalla nostra sede di oltre 100 Km. Per rimborso spese si intendono spese di viaggio, pasti ed eventuali pernottamenti.

Non sono inoltre comprese le eventuali modifiche da Voi richieste, specifiche per la Vs. sede e non ritenute quindi migliorie generali del prodotto, per le quali sarà comunque applicata una tariffa giornaliera scontata pari a € 500.

Gli importi riportati hanno valore solo per il primo periodo contrattuale di cui al punto n. 3. In caso di proroga tacita detti importi si intendono automaticamente adeguati secondo l'andamento delle tariffe di mercato. Le variazioni saranno comunicate da IDEA Software al momento della fatturazione del nuovo canone.

7) MODALITÀ DEL SERVIZIO

IDEA Software fornirà al cliente le versioni aggiornate dei programmi oggetto del contratto manutentivo, nonché, qualora gli aggiornamenti apportati lo richiedano, le note operative necessarie. IDEA Software farà pervenire al cliente i prodotti in questione nei modi ed attraverso i mezzi ritenuti a suo giudizio più idoneo. Resta comunque inteso che IDEA Software non sarà tenuta in alcun modo responsabile di eventuali ritardi od inefficienze connesse ai modi ed ai mezzi di espletamento del servizio e di eventuali danni da ciò derivanti al cliente od a terzi.

Qualora il cliente richieda spedizione urgente tramite corriere, i costi della stessa saranno a suo totale carico.

8) PROPRIETÀ / DIVIETO DI CESSIONE

Gli aggiornamenti dei prodotti software forniti nell'ambito del contratto di manutenzione si intendono ceduti al Cliente solo in licenza d'uso ed alle stesse condizioni a cui è stato ceduto il relativo prodotto software.

9) PAGAMENTI

Il canone elencato al punto n. 4 Vi sarà fatturato in via anticipata per l'intero periodo contrattuale in corso salvo diversi accordi. L'effettiva decorrenza dell'assistenza è subordinata all'avvenuto pagamento dell'importo dovuto. I compensi ed i corrispettivi per eventuali prestazioni non comprese nel canone Vi saranno addebitate su base mensile, a consuntivo, con pagamento a 60 GG. DF.

Nel caso di ritardo, Vi saranno addebitate e ci saranno dovuti interessi di mora pari al tasso ufficiale di sconto via via in vigore.

10) CLAUSOLA RISOLUTIVA

Fermo quanto all'ultimo comma del punto 9 che precede, il mancato tempestivo pagamento da parte Vostra nei termini stabiliti, ci darà diritto di risolvere il presente con effetto immediato, dietro nostra comunicazione scritta di avvalerci di tale clausola risolutiva. In tale ipotesi ci sarà da Voi dovuto, a titolo di penale, l'intero importo dei canoni del periodo contrattuale in corso, restando comunque a noi acquisito, anche per tale titolo, ogni precedente Vostro versamento parziale.

11) INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 D.LGS. 196/2003 SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI

La informiamo, ai sensi del D.Lgs. 196/2003 recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, che i dati personali da Voi forniti ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività, potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto delle disposizioni sopra richiamate e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività di IDEA Software. Il Titolare del trattamento è IDEA Software S.r.l. con sede legale in Moncalieri (TO) via Basse Lingotto, 11. I dati verranno trattati per finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività della nostra Società.

12) TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

L'appaltatore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.

L'appaltatore si impegna a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia della notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria.



Moncalieri, 29/12/2017

DICHIARAZIONE DI ESCLUSIVITA'

Io sottoscritto Giovanni Pizza nato a Carmagnola il 16 gennaio 1976 C.F. PZZGNN76A16B791B, in qualità di legale rappresentante di IDEA Software SRL P.IVA/C.F. 09954720018, dichiaro che il sistema Saturno, composto dai moduli Prescrivo.WEB, CytoSIFOII, Magaz, Somministro, Signo e Gestione Poltrone, è di esclusiva proprietà di IDEA Software SRL. Inoltre dichiaro che la nostra azienda è l'unica in grado di fornire il software e di effettuare la manutenzione e l'assistenza tecnica, in quanto l'unica in possesso dei codici sorgenti.

Cordialmente

IDEA Software S.r.l.
Giovanni PIZZA

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Pizza" followed by a flourish.