

---

**DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE**

Delibera n. **943** del **7 DIC. 2018**

Il Direttore Generale, Dottor Andrea CONTI

su proposta del Direttore della Struttura Complessa  
Sistema Informativo Aziendale

adotta la seguente deliberazione:

**Oggetto:** Contratto di fornitura dei servizi di assistenza e manutenzione per il software ICT, fornitore Liguria Digitale, per l'anno 2018.

Importo: € 408.959,00 IVA inclusa  
Codice di esclusione CIG: 3

Oneri derivanti dall'adozione del provvedimento: € 408.959,00 IVA inclusa

di cui a carico del corrente esercizio: € 408.959,00 IVA inclusa

Aut. 2018/16/42 - C.E. 180 005 025      Importo: € 408.959,00

PREMESSO che:

- con L.R. del 18/12/2006 n. 42, è stato istituito il "Sistema Informativo Integrato Regionale per lo sviluppo della società dell'informazione in Liguria";
- negli artt. 11 e seguenti della medesima viene descritto e disciplinato il ruolo della società partecipata e controllata dalla Regione "Datasiel Sistemi e Tecnologie di Informatica S.p.A.", istituita ai sensi della L.R. 9/1985, n. 17, nella conduzione e gestione del S.I.I.R. In particolare, a Datasiel viene affidato il compito di acquisire i beni e i servizi informatici e telematici per la Regione Liguria e i soggetti appartenenti al S.I.I.R, nel rispetto della vigente normativa comunitaria e nazionale;
- con L.R. del 05/08/2014, n. 20 avente ad oggetto: "Disposizioni in materia di partecipazioni societarie della Regione" e con D.G.R. n. 1150/2014 "Linee di indirizzo per la trasformazione della Società Datasiel S.p.A. in società consortile" è stata modificata la ragione sociale della società "Datasiel S.p.A." in "Liguria Digitale S.c.p.a." con decorrenza 01/01/2015;
- con nota protocollo n. 18800 del 23/05/2017 avente ad oggetto: "Bilancio d'esercizio 2016 Liguria Digitale S.c.p.a.", come deliberato dall'Assemblea Straordinaria dei Soci del 14/03/2017, ai sensi della D.G.R. del 08/02/2017 n. 77, è stata comunicata la trasformazione societaria di Liguria Digitale da Società Consortile per Azioni a Società per Azioni con efficacia 01/06/2017;

RICHIAMATA la deliberazione del Direttore Generale n. 1234/2006, con cui questa ASL ha affidato alla società Datasiel l'incarico di assicurare, con mezzi propri o con risorse acquisite sul mercato, i servizi di assistenza/manutenzione per il software applicativo (sia fornito da Datasiel che da altri fornitori) in uso presso l'Azienda nonché di conduzione sistemistica;

RICHIAMATA la deliberazione del Direttore Generale del 18/10/2017 n. 926, con cui è stato stipulato il contratto di assistenza/manutenzione per l'anno 2017 dei sistemi forniti da Liguria Digitale;

DATO ATTO che il contratto sopra richiamato, oggetto del presente provvedimento, è scaduto in data 31/12/2017;

CONSIDERATO che per i servizi per l'anno 2018 Liguria Digitale, in base alle decisioni del Comitato di Coordinamento dei Soci del 14/12/2017, ha presentato una prima proposta tecnico economica in data 26/6/2018 e una successiva proposta contrattuale, sostitutiva della precedente, in data 18/10/2018 (PEC protocollo n. 1943 del 19/10/2018) per un importo complessivo presunto di € 408.959,00, iva inclusa;

RILEVATO che per lo sviluppo delle attività di installazione e messa a regime dei nuovi moduli del sistema informativo ospedaliero a supporto degli obiettivi definiti dalla Direzione Strategica Aziendale, tra i quali: la gestione dei percorsi specialistici di Pronto Soccorso, l'integrazione con il sistema di produzione del braccialetto identificativo del paziente, il pagamento delle prestazioni erogate a pazienti extra comunitari, si è reso necessario incrementare il servizio di affiancamento e assistenza on-site, rispetto a quanto originariamente ipotizzato;

DATO ATTO che in data 23/11/2018 si è proceduto con nota prot. n. 43133 a chiedere a Liguria Digitale una rideterminazione (al ribasso) dei corrispettivi contrattuali stimati, richiesti dalla medesima per l'anno 2018;

RITENUTO nelle more della conclusione della negoziazione contrattuale per l'anno 2018 di autorizzare l'affidamento dei servizi di quibus alla medesima Liguria Digitale, nel valore massimo di cui alla proposta contrattuale del 18/10/2018, fermo restando che sarà onere del Direttore dell'esecuzione del contratto, individuato nel sig. Fabio De Michelis, accertare a fine anno l'effettivo svolgimento dei servizi e i conseguenti costi da liquidare;

Tanto premesso

### **IL DIRETTORE GENERALE**

In virtù dei poteri conferitigli con Delibera di Giunta Regionale n. 731 del 29 luglio 2016.

Su parere conforme del Direttore Amministrativo, del Direttore Sanitario e del Direttore Sociosanitario;

### **DELIBERA**

- di considerare la premessa parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- di affidare a Liguria Digitale S.p.A. i servizi di manutenzione ed assistenza software ICT anno 2018, con spesa prevista di € 408.959,00 IVA inclusa come da Quadro Economico di cui all'Allegato 1;
- di individuare quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) il titolare di P.O. della S.C. Sistemi Informativi Aziendali, il sig. Fabio De Michelis;

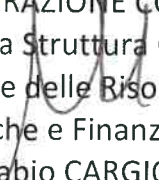
- di dare atto che la spesa derivante dal presente provvedimento risulta regolarmente registrata a carico del Bilancio Aziendale;
- di pubblicare il presente provvedimento sul sito istituzionale aziendale, ai fini della massima trasparenza ed accessibilità totale, ai sensi della vigente normativa, e di pubblicarlo altresì all'Albo Pretorio informatico di questo Ente, ai sensi dell'art. 32 della Legge 69/2009.

IL PROPONENTE

Il Direttore Struttura Complessa  
Sistema Informativo Aziendale F.F.  
(Dottor Riccardo ZANELLA)



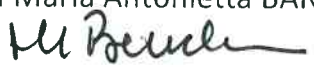
PER LA REGISTRAZIONE CONTABILE  
Il Direttore della Struttura Complessa  
Gestione delle Risorse  
Economiche e Finanziarie  
(Dottor Fabio CARGIOLLI)



IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO  
(Dottor Riccardo ZANELLA)




IL DIRETTORE SANITARIO  
(Dottoressa Maria Antonietta BANCHERO)



IL DIRETTORE SOCIO SANITARIO  
(Dottoressa Maria Alessandra MASSEI)



IL DIRETTORE GENERALE  
(Dottor Andrea COMI)



# ALLEGATO 1

---

Da: [prot.docspa@asl5.liguria.it](mailto:prot.docspa@asl5.liguria.it) <[prot.docspa@asl5.liguria.it](mailto:prot.docspa@asl5.liguria.it)>

Inviato: venerdì 19 ottobre 2018 09:45

A: Direzione Aziendale ASL5

Oggetto: 3.30 - Trasmissione documento : Prot. 1943/2018 - Invio Proposta Tecnico Economica e Quadro Economico per l'annualita 2018 - "Manutenziione ed assistenza sw ICT - ASL 5" - Codice 18A5S580 (attivit  conti ...

Le e' stato trasmesso un documento con:

RAGIONE: **Inoltro per Competenza**

DESTINATARIO: **SEGRETERIA Direzione Generale**

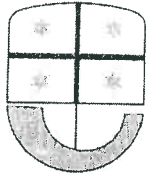
SEGNATURA/ID: **0038208-19/10/2018-ASL5-PROT**

OGGETTO: **Prot. 1943/2018 - Invio Proposta Tecnico Economica e Quadro Economico per l'annualita 2018 - "Manutenziione ed assistenza sw ICT - ASL 5" - Codice 18A5S580 (attivit  continuativa del cod. 17A5S580)**

NOTE GENERALI: -----

NOTE INDIVIDUALI: -----

MITTENTE: **[protocollo@pec.liguriadigitale.it](mailto:protocollo@pec.liguriadigitale.it)**



**Liguria**  
Digitale

Sede Legale:  
VIA MELEN 77 - 16152 GENOVA  
Tel +39 - 01065451 - Fax +39 - 0106545422

Genova, 18/10/2018

Spettabile  
AZIENDA SANITARIA LOCALE n.5 "SPEZZINO"  
Via XXIV Maggio, 139  
19124 LA SPEZIA (SP)

Alla cortese attenzione di:     *Ing. E. Sicuteri*  
   *Sig. F. De Michelis*

**Oggetto:**     **Invio Proposta Tecnico-Economica e Quadro Economico per l'annualità 2018 –  
"Manutenzione ed assistenza sw ICT – ASL5" - Codice 18A5S580 (attività  
continuativa del cod. 17A5S580).**

---

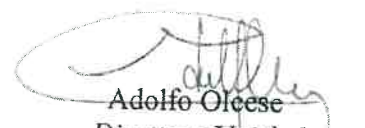
In riferimento alla fornitura in oggetto, come da accordi intercorsi, si trasmette la Proposta Tecnico-Economica e il relativo Quadro Economico (periodo 01/01/2018 - 31/12/2018). La presente sostituisce quanto da noi inviato con ns. prot. n 1248/18 del 26/06/2018, pari oggetto.

Gli importi sono stati calcolati in ossequio alle norme di legge e tengono conto delle decisioni assunte dal Comitato di Coordinamento dei Soci del 14 dicembre 2017.

I corrispettivi non includono eventuali investimenti futuri, non specificati nella Proposta e non evidenziati nel Quadro Economico che, qualora richiesti o necessari, dovranno essere oggetto di valutazioni separate.

In attesa di un Vs. riscontro ed a disposizione per eventuali chiarimenti, Vi inviamo distinti saluti.

  
**Roberto Zerboni**  
*Responsabile UO  
Demand & Service*

  
**Adolfo Olcese**  
*Direttore Unità di  
Business Sanità Pubblica*

Allegato:  
Prot. n. 1943/2018

## Proposta Tecnico Economica

cod. 18A5S580 prot. 1943 /18 del 18/10/2018

### **Titolo della proposta**

Manutenzione ed assistenza sw ICT – anno 2018

**Socio:** ASL5

**Codice proposta:** 18A5S580

### **Tipologia incarico**

- Servizio
- Prevede al termine ulteriore fornitura in regime di continuità.

### **Quadro generale**

- **Titolo del Servizio di riferimento**  
Assistenza applicativa di secondo livello e conduzione applicativa dei Software centrali del Sistema Informativo Sanitario - Servizi di conduzione applicativa e manutenzione adeguativa.
- **Durata del Servizio**  
Dal 01/01/2018 al 31/12/2018.
- **Budget Servizio**  
Non comunicato dall'Ente socio.
- **Obiettivi della proposta nell'ambito del Servizio previsti nel Piano o della richiesta di fornitura**  
Garantire l'ottimale funzionamento ed il costante aggiornamento delle componenti applicative

Sono previste le seguenti attività:

- Assistenza applicativa di secondo livello
- Servizi di manutenzione correttiva e conservativa dei SW applicativi
- Manutenzione adeguativa normativa (che non comporti il rifacimento del prodotto e/o incrementi funzionali)

### **Descrizione della Proposta Tecnico Economica**

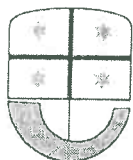
- **Elenco e descrizione prodotti e servizi**
- Anagrafe dei contatti



# Liguria Digitale

- Sw AAC
- Monitoraggio piattaforma
- Integrazioni AAC
  - AAC-SIO
  - AAC-LIS
  - AAC-RIS
  - AAC-Whale
  - AAC-Cardiologia
  - AAC-Nefrologia
  - AAC-ASR
  - AAC-Farmaci Antiblastici
  - AAC-SPD
  - AAC-Diabetologia
  - AAC-Igiene Mentale
  - AAC-Anatomia Patologica
- Sistema informativo ospedaliero
  - ADT
  - PS
  - PAC
  - DSA
- Integrazioni SIO
  - SIO-AAC
  - SIO-Gallery
  - SIO-RIS
  - SIO-LIS
  - SIO-Whale (ricoveri, liste di attesa, DSA, Cardio)
  - SIO-Ambulatori
  - SIO-Nefrologia
  - SIO-Farmaci Antiblastici
  - SIO-Emotrasfusionale
  - SIO-Consulenze PS
  - SIO-Sale operatorie
  - SIO-Dimissione protetta
  - SIO-Tariffazione SDO
- Socio Sanitario
  - Sportello polifunzionale distrettuale – SPD
  - Programmazione del percorso assistenziale – PPA
  - Cure Domiciliari (già Assistenza domiciliare integrata - ADI)
  - Strutture residenziali ed RSA (escluso RSA esterne)
  - Flussi - Integrazione con il sistema regionale ligure per la trasmissione di quanto previsto dal Debito Informativo regionale nell'ottica di un adeguamento alle indicazioni ministeriali
  - Aged Plus F
  - Centri Diurni territoriali
  - Case di cura - Residenzialità strutture convenzionate: Mazzini, San Vincenzo, Coop Selios, Piccole Suore Divina Provvidenza, Casa Serena M. Immacolata, Belvedere, Pax et Bonum, Villa Milena, Sabbadini, Orchidea, Sacro Cuore, Padre Semeria
  - Lista unica Socio-Sanitaria





# Liguria Digitale

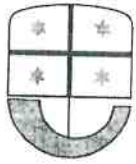
- Controllo di gestione residenzialità
  - Disabili
  - Hospice
- 
- Integrazione sportello Base B – CUP ISES
  - Servizio di affiancamento ed assistenza on site presso ASL5
    - N. 1 risorsa per:
      - 3 gg/settimana dal 1 gennaio al 31 maggio 2018
      - 4 gg/settimana dal 1 giugno al 31 dicembre 2018
  - Servizi di assistenza su richiesta (a consumo)
- 
- ***Durata complessiva delle attività proposte***  
Le attività verranno svolte dal 01/01/2018 al 31/12/2018.
  - ***Orari di copertura del servizio***  
Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì (non festivi) dalle 8:30 alle 17:00.
  - ***Vincoli***  
Per quanto riguarda il servizio di assistenza di II livello, il presupposto fondamentale è che il servizio venga interpellato/attivato solo da operatori di assistenza di I livello abilitati ad usufruire del servizio stesso. Qualunque altra chiamata non verrà presa in carico. Il secondo livello gestirà esclusivamente segnalazioni già disciplinate da parte del primo livello. Pertanto le stesse dovranno essere corredate dall'emissione del trouble ticketing contenente le indicazioni del chiamante, l'orario della chiamata e la tipologia del disservizio segnalato.

Liguria Digitale – nel rispetto di quanto prescritto dal Disciplinare Quadro che recepisce quanto disposto in merito dal D.lgs n. 196/2003 – non assume alcuna obbligazione nel trattamento dei dati che non sia analiticamente sostanziata dal Titolare e non è tenuta ad adottare misure di sicurezza ulteriori a quelle espressamente indicate dal Titolare medesimo.

Al fine di permettere la corretta erogazione delle attività di conduzione e assistenza descritte nella presente proposta anche successivamente all'applicabilità effettiva del "Regolamento Europeo Generale sulla Protezione dei Dati Personali 679/2016 (di seguito GDPR)", entrato in vigore il 25 maggio 2018, ASL5, in qualità di Titolare del trattamento dovrà provvedere a formalizzare nuovamente la nomina di Liguria Digitale quale Responsabile del trattamento. Con particolare riferimento agli obblighi del trattamento (art. 28) ASL5 dovrà fornire le indicazioni documentate relative al trattamento dei dati di cui è titolare.

Qualora dalle indicazioni ricevute emergesse l'esigenza di adeguamenti, tecnici e/o organizzativi, a quanto oggetto di fornitura, Liguria Digitale potrà proporre una riformulazione e/o una rimodulazione dell'effort che verrà concordata preventivamente con i referenti di ASL5.

Liguria Digitale salvo diverse indicazioni del responsabile della fornitura di ASL5 ritenendo di salvaguardare l'erogazione, diretta o indiretta, di pubblici servizi continuerà nell'erogazione delle prestazioni oggetto di fornitura anche in assenza di quanto riportato nei punti precedenti.



**Liguria**  
Digitale

- **Utenti**  
Operatori assistenza di primo livello dei prodotti/servizi sopra citati.

**Riferimenti per la fornitura:**

- Nominativo referente per Liguria Digitale: Enzo Panattoni
- Nominativo referente del Socio: *da indicare all'accettazione della presente offerta.*

**Costo della fornitura**

- Anno 2018: € 335.211,92 IVA di legge esclusa (€ 408.958,54 IVA inclusa)

# QUADRO ECONOMICO a cura di Liguria Digitale



Liguria

Mod. QUE - quadro economico

v.2/n° 3313 - 18.10.2018 - Valori in Euro

Codice commessa	18A55580
Titolo incarico	Manutenzione sw ICT ASL 5 - Anno 2018
Cliente	ASL 5
Responsabile Liguria Digitale	Panattoni Enzo
Fondi europei	NO
PAT	NO
Tipologia incarico	SERVIZIO CONTINUATIVO

## A - COSTI INTERNI DI COMMESSA - (LD certifica che le risorse impiegate dispongono degli skill adeguati)

Fascia professionale	Costo giornaliero medio per fascia	N° Giornate utilizzate	Costo
High	403,6	254,00	102.514
Intermediate	259,0	435,00	112.665
Basic	207,9	-	-
<b>Costi Interni di Commessa</b>	<b>312</b>	<b>689</b>	<b>215.179</b>
<i>Straordinari / Reperibilità / Diarie / Trasferte</i>			750,00
<b>Totale Costi interni di Commessa</b>			<b>215.929,40</b>

## B - SERVIZI DI COMMESSA

	Costo (iva esclusa)
Acquisizione servizi esterni	30.400,00
Acquisizione servizi esterni	31.491,67
Acquisizione servizi esterni	2.480
<b>Servizi esterni di commessa (escluso Server Farm e trasferte)</b>	<b>64.372</b>
Servizi Server Farm	-
<b>Totale servizi esterni di commessa</b>	<b>64.372</b>

## C - AMMORTAMENTI DI COMMESSA (su investimenti ante 2016)

	Costo
Ammortamento su bene 1	-
Ammortamento su bene 2	-
<b>Totale ammortamenti su beni di proprietà Liguria Digitale</b>	<b>-</b>

## D - BENI DI COMMESSA

	Costo (iva esclusa)
Bene di proprietà cliente 1	-
Bene di proprietà cliente 2	-
<b>Totale Beni di proprietà cliente</b>	<b>-</b>
Bene di proprietà Liguria Digitale HW	-
Bene di proprietà Liguria Digitale SW	-
<b>Totale Beni di proprietà Liguria Digitale (nuovi investimenti)</b>	<b>-</b>
<b>Totale beni di commessa</b>	<b>-</b>

## E - TOTALE IMPONIBILE

	Costo
Totale Costi Diretti Interni	215.929
Totale Servizi Esterni di Commessa	64.372
Totale Ammortamenti	-
Totale Beni di commessa	-
<b>Totale Spese di Commessa</b>	<b>280.301</b>
Quota Costi Generali	54.911
<b>Totale imponibile</b>	<b>335.212</b>

## F - TOTALE IMPONIBILE + IVA

Totale Imponibile	335.212
IVA	73.747
<b>Totale complessivo (con IVA)</b>	<b>408.959</b>
<i>di cui beni di proprietà cliente imponibile</i>	-
<i>di cui beni di proprietà cliente imponibile + IVA</i>	-