

12 MARZO 2022
**Giornata nazionale di educazione
e prevenzione contro la violenza nei confronti
degli operatori sanitari e socio-sanitari**



Non è tollerabile alcuna forma di violenza, neanche verbale, a carico degli operatori sanitari

Gli operatori sanitari sono al tuo fianco per prendersi cura della tua salute e devono essere rispettati.

Il lavoro di cura è complesso e difficile. Ogni anno assistiamo 86.000 pazienti in Pronto Soccorso, 25.000 in regime di ricovero ed eroghiamo oltre 2.000.000 di prestazioni ambulatoriali.

COMPRESIONE, CORTESIA E RISPETTO RECIPROCI sono fondamentali per curare ed essere curati bene e in sicurezza.

Aggredire un operatore sanitario è un REATO PROCEDIBILE D'UFFICIO. È, inoltre, prevista la reclusione da 4 a 10 anni per le lesioni gravi cagionate agli esercenti professioni sanitarie e sociosanitarie e la reclusione da 8 a 16 anni per le lesioni gravissime.

Se qualcosa non corrisponde alle tue aspettative, non occorre alzare la voce, minacciare o aggredire fisicamente. Questi comportamenti interrompono le cure per sé o per i propri cari e quelle di altri ignari pazienti.

I reclami sono efficaci se presentati per le vie opportune, fai la tua segnalazione all'URP seguendo le istruzioni fornite sul sito di ASL5 alla pagina

<http://www.asl5.liguria.it/Istituzionali/Relazioniconilpubblico/Pubblicatutela.aspx>