

## ORARIO DI VISITA AI DEGENTI:

Giorni feriali e festivi:  
dalle 13.00 alle 14.00 - dalle 18,30 alle 19,30

Legge Regionale Liguria n. 34 del 23.11.1992:

Diritti dei degenti che necessitano di particolare assistenza:

"1. Al fine di assicurare una particolare assistenza ai degenti con ridotta autonomia nell'espletamento delle proprie funzioni fisiologiche e comunque a quelli di età superiore ai 75 anni, negli ospedali, cliniche universitarie o case di cura convenzionate con la Regione è sempre consentito, anche in deroga agli orari ordinari di visita, l'accesso ad un familiare o ad altra persona volontariamente disponibile anche nel quadro dell'attività delle associazioni di volontariato.

2. La direzione sanitaria impartisce le necessarie disposizioni per rendere compatibile quanto previsto dal comma 1 con le esigenze operative dei singoli reparti".

## PAGAMENTO TICKET

I pagamenti possono essere effettuati presso:

- ⇒ Sportello cassa dell' **Accettazione** posto al **piano rialzato** del Presidio Ospedaliero, con ingresso dal Pronto Soccorso in fondo a corridoio per pagamenti CUP e per accettazione ospedaliera e dall'entrata principale;
- ⇒ **Cassa Automatica Ticket (Punto Rosso)** posta nell'**atrio della portineria principale** di fronte al centralino telefonico.

## SERVIZI BANCARI

All'ingresso dell'ospedale, nei pressi della portineria principale piano seminterrato è presente una postazione Bancomat.

## PARCHEGGIO AUTO

Un ampio parcheggio libero si trova nella zona antistante l'area ospedaliera.

## AUTO PUBBLICHE

Telefono Radiotaxi tel. 0187 627777

## BAR E SERVIZIO RISTORO

All'interno dell'area ospedaliera (piano 0) è presente un bar con disponibilità di generi alimentari, bevande e generi di conforto. Presso i reparti sono sistemati distributori automatici di bibite, merendine e snack.

## GIORNALI E RIVISTE

Un servizio di vendita di giornali e riviste mediante carrello transita attraverso i vari reparti.

Un'edicola è situata all'esterno dell'Ospedale.

## UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP)

Via XXIV Maggio, 143 - n. verde 800 240042  
tel. 0187 533915 / 917 fax 0187 534745 e-mail: [urp@asl5.liguria.it](mailto:urp@asl5.liguria.it)

### Orario di apertura al pubblico:

da lunedì a venerdì 9.00 - 12.30  
martedì e giovedì 15.00 - 17.00 (previo appuntamento telefonico).  
L'URP è a disposizione dei cittadini per fornire informazioni sui servizi erogati dall'Azienda Sanitaria. Ogni utente ha inoltre il diritto di fornire consigli circa il miglioramento del servizio offerto e può presentare reclami, suggerimenti o lodi, secondo le modalità previste.

## ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO E TUTELA

All'interno dell'Ospedale, 4° piano, si trovano le sedi delle seguenti Associazioni:

Tribunale del Malato	tel. 0187 604679
Centro Tutela Diritti Malato	tel. 0187 604732
Associazione Italiana Ciechi	tel. 0187 604732
AVO Ass. Volontari Ospedalieri	tel. 0187 604686
Unione Italiana Ciechi ed ipovedenti	tel. 0187 604732
Pro Disabili Val Di Magra	tel. 0187 604732
Il Mondo di Holden	Cell. 329 59 37 298

## ARCHIVIO CARTELLE CLINICHE

Stabilimento "S. BARTOLOMEO" piano 0, tel. 0187 604587 orario di apertura: dal lunedì al venerdì, dalle ore 10 alle ore 12

La richiesta di cartella clinica può essere effettuata dall'interessato o da terzi muniti di delega scritta, accompagnata da fotocopia del documento di identità del delegante e del delegato.



## Presidio Ospedaliero del Levante Ligure

## Stabilimento

## "San Bartolomeo" Sarzana

## Informazioni utili



Ingresso principale: Via Variante Cisa Sud loc. S. Caterina

Centralino: 0187 5331

Ufficio Relazioni con il Pubblico: 800 240042

CUP Prenotazioni telefoniche: 800 612233

Chiamate urgenti di soccorso: 118

Guardia medica domiciliare: 0187 026198

Fax Protocollo ASL: 0187 533592

## REPARTI o UFFICI

ACCETTAZIONE OSPEDALIERA  
CHIRURGIA DAY HOSPITAL  
DON GNOCCHI FONDAZIONE  
**BANCOMAT e PUNTO ROSSO**  
DIALISI  
CARDIOLOGIA AMBULATORIO  
DON GNOCCHI  
ORTOPEDIA  
PNEUMOLOGIA  
POLIAMBULATORIO (vedi allegato)  
BAR  
CARTELLE CLINICHE  
CENTRO PRELIEVI LAB. ANALISI  
DIREZIONE SANITARIA  
DON GNOCCHI  
MEDICINA DONNE  
MEDICINA UOMINI  
BLOCCO OPERATORIO  
OCULISTICA  
PRONTO SOCCORSO  
RIANIMAZIONE  
CAMERA MORTUARIA CHIESA  
CARDIOLOGIA RIABILITATIVA  
CHIRURGIA GENERALE  
UROLOGIA  
DON GNOCCHI Gravi Cerebrolesioni Acquisite  
RIABILITAZIONE CEREBROLESI

## PIANI

P.R.  
2°  
- 1  
- 1  
P.R.  
P.R.  
1°  
2°  
3°  
P.R.  
P.R.  
P.R.  
- 1  
P.R.  
1°  
2°  
3°  
2°  
3°  
P.R.  
1°  
P.R.  
3°  
2°  
2°  
4°  
4°

## SCALONE PRINCIPALE E CORRIDOI DI COLLEGAMENTO

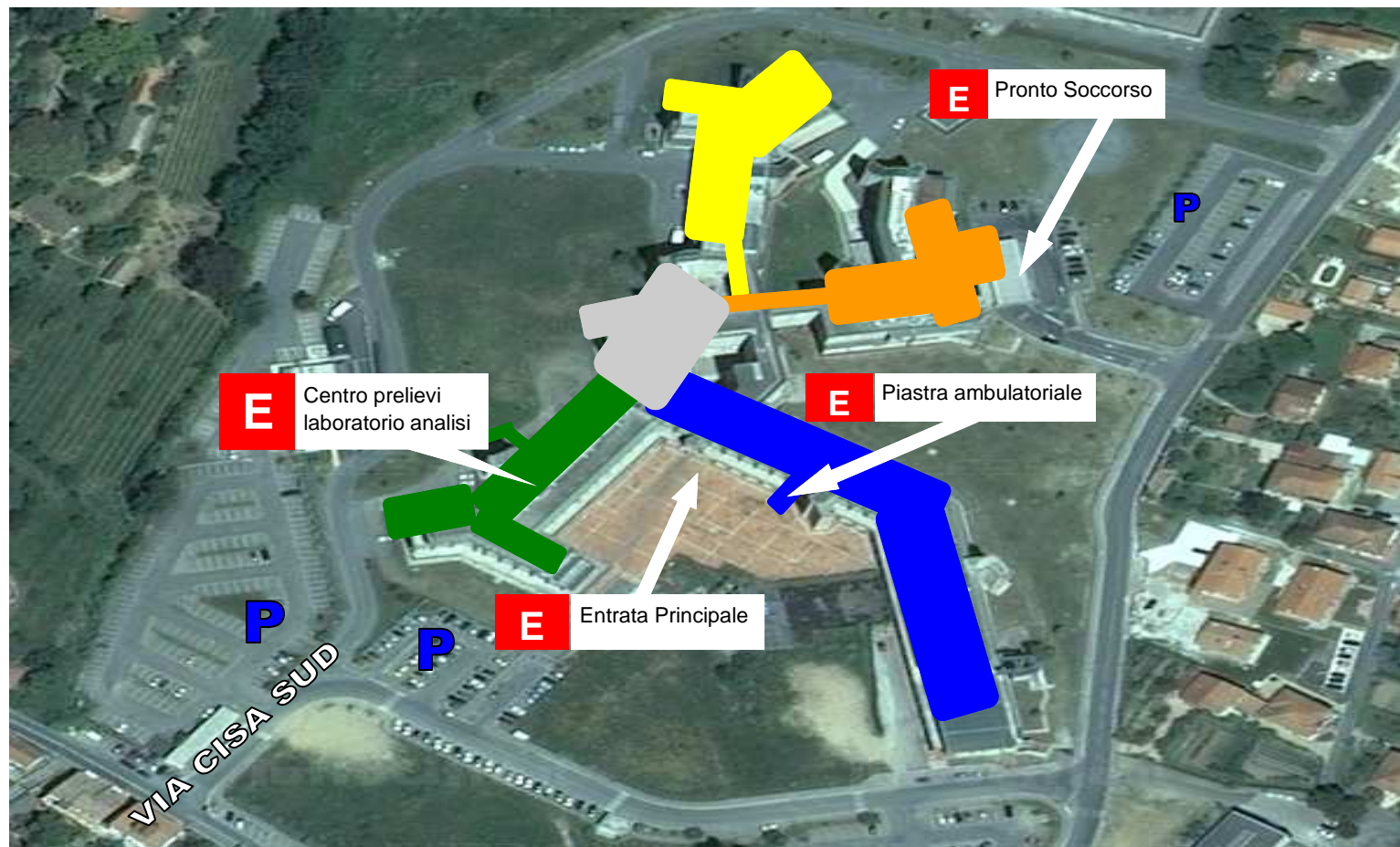
PIANO TERRA , PIANO RIALZATO = P.R.  
PIANO SEMINTERRATO = -1

## DON GNOCCHI:

Presso l'Ospedale "San Bartolomeo" è presente il Polo Riabilitativo del Levante Ligure (Don Gnocchi)  
Si accede agli ambulatori da ingresso indipendente (porticato lato Dialisi)

Accettazione

tel. 0187 604844



**I PERCORSI** sono segnalati da apposito tabellone posto all'ingresso di fronte l'entrata principale dell'Ospedale. Informazioni possono essere chieste al personale addetto alla portineria.

### A) ENTRATA PRINCIPALE OSPEDALE

VIA CISA SUD, LOCALITA' SANTA CATERINA

Si accede al complesso ospedaliero attraversando la piazza principale (non deambulanti ingresso dal Pronto Soccorso).

Per recarsi ai piani superiori e nei vari blocchi si possono utilizzare gli ascensori posti all'ingresso di ogni padiglione.

### B) ENTRATA PRONTO SOCCORSO

AUTOVEICOLI e PEDONI: VIA XXVII GENNAIO, attigua a via Cisa, con segnalazioni lungo il percorso stradale.

L'accesso al Pronto Soccorso è consentito agli automezzi per accompagnare infortunati, pazienti in ricovero o dimissione per il tempo strettamente necessario al trasbordo degli stessi.

### C) ENTRATA PIASTRA AMBULATORIALE:

Si accede agli ambulatori specialistici, dall'ingresso indipendente nel porticato esterno lato Dialisi

### D) ENTRATA CENTRO PRELIEVI / LABORATORIO ANALISI:

Si accede al centro prelievi del Laboratorio Analisi, dall'ingresso indipendente posto al centro del porticato esterno a lato della Piazza Principale.