

ORARIO VISITE AI DEGENTI:

Giorni feriali e festivi: dalle 13.00 alle 14.00 - dalle 17.00 alle 18.00
UTIC*: Giorni feriali e festivi dalle 13.30 alle 14.00 e dalle 17.30 alle 18.00

*Per la peculiarità del reparto, l'eventuale necessario ampliamento dell'orario visite ai degenti, deve essere concordato con il direttore della SC.

Legge Regionale Liguria n. 34 del 23.11.1992:

Diritti dei degenti che necessitano di particolare assistenza:

"1. Al fine di assicurare una particolare assistenza ai degenti con ridotta autonomia nell'espletamento delle proprie funzioni fisiologiche e comunque a quelli di età superiore ai 75 anni, negli ospedali, cliniche universitarie o case di cura convenzionate con la Regione è sempre consentito, anche in deroga agli orari ordinari di visita, l'accesso ad un familiare o ad altra persona volontariamente disponibile anche nel quadro dell'attività delle associazioni di volontariato.

2. La direzione sanitaria impartisce le necessarie disposizioni per rendere compatibile quanto previsto dal comma 1 con le esigenze operative dei singoli reparti".

ENTRATA PRINCIPALE (solo pedoni)

Si accede al complesso ospedaliero "Sant'Andrea" della Spezia dall'ingresso principale, in Via Vittorio Veneto 197.

Per recarsi ai piani superiori e nei vari reparti si può utilizzare l'ascensore situato nell'atrio, salire al 2° piano e percorrere il corridoio di collegamento, quindi seguire le indicazioni dei cartelloni segnaletici.

ENTRATA PRONTO SOCCORSO (autoveicoli e pedoni)

Autoveicoli e pedoni possono raggiungere il Pronto Soccorso da Via Mario Asso (strada che costeggia l'Ospedale). L'ingresso all'area ospedaliera è consentito agli automezzi autorizzati per accompagnare pazienti in ricovero o dimissione, solo per il tempo strettamente necessario. E' vietato l'ingresso agli autoveicoli non autorizzati. Durante la sosta deve essere esposta sul cruscotto l'autorizzazione rilasciata dall'addetto alla portineria dell'Ospedale.

PARCHEGGIO AUTO

Oltre ai posti autorizzati, in prossimità dell'Ospedale vi sono parcheggi a pagamento.

AUTO PUBBLICHE

Posteggio taxi di fronte all'uscita dell'Ospedale.

Telefono Radiotaxi: 0187 523523

SERVIZI BANCARI

Nell'atrio del Padiglione 1 è presente un'Agenzia della Banca CARISPEZIA con servizio Bancomat.

PAGAMENTO TICKET

I pagamenti possono essere effettuati presso:

Sportello Banca CARISPEZIA (atrio del Padiglione 1)

Cassa Automatica Punto Rosso (atrio del Padiglione 1)

Accettazione (a fianco Pronto Soccorso, Padiglione 2A)

orario di apertura:

dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 13.15

il sabato dalle 8.00 alle 12.45

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP)

Via XXIV Maggio, 143 - n. verde 800 240042

tel. 0187 533915 / 917 fax 0187 534745 e-mail: urp@asl5.liguria.it

Orario di apertura al pubblico:

da lunedì a venerdì 9.00 - 12.30

martedì e giovedì 15.00 - 17.00 (previo appuntamento telefonico).

L'URP è a disposizione dei cittadini per fornire informazioni sui servizi erogati dall'Azienda Sanitaria. Ogni utente ha inoltre il diritto di fornire consigli circa il miglioramento del servizio offerto e può presentare reclami, suggerimenti o lodi, secondo le modalità previste.

ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO E TUTELA

All'interno dell'Ospedale sono ospitate le seguenti Associazioni:

- Tribunale per la Tutela dei Diritti del Malato (atrio Ospedale)
(lunedì e venerdì ore 17.00 - 18.00; mercoledì ore 10.00 - 11.00)
tel. / fax 0187 533439;

- Confederazione Centri Liguri per la Tutela dei Diritti del Malato (atrio Ospedale) (mercoledì ore 10.00 - 11.00)
tel. 0187 534048;

- Centro di aiuto alla vita (atrio Pediatria)

da lunedì a venerdì ore 10.00 - 11.30

tel. 0187 534232 - n° verde 800 813000 (24/24h);

- A. V. O. Associazione Volontari Ospedalieri,

I volontari dell'AVO prestano il loro servizio presso tutti i reparti ospedalieri - tel. 0187 524334.

ARCHIVIO CARTELLE CLINICHE

Via Mario Asso 6, tel. 0187 533396 fax 0187 533046

orario di apertura: dal lunedì al sabato, dalle 9.00 alle 12.15.

La richiesta di cartella clinica può essere effettuata dall'interessato o da terzi muniti di delega scritta, accompagnata da fotocopia del documento di identità del delegante e del delegato.

BAR E SERVIZIO RISTORO

All'interno dell'area ospedaliera (Padiglione 9) è presente un bar con disponibilità di generi alimentari, bevande e generi di conforto. Nell'atrio del Padiglione 1 e presso i reparti sono sistemati distributori automatici di bibite, merendine e snack.

GIORNALI E RIVISTE

Un servizio di vendita di giornali e riviste mediante carrello transita attraverso i vari reparti. Un'edicola è situata in Via Vittorio Veneto, di fronte all'ingresso principale dell'Ospedale.



Presidio Ospedaliero del Levante Ligure

Stabilimento "Sant'Andrea"

La Spezia

Informazioni utili



Ingresso principale: Via Vittorio Veneto 197

Centralino:	0187 5331
Ufficio Relazioni con il Pubblico:	800 240042
CUP Prenotazioni telefoniche:	800 612233
Chiamate urgenti di soccorso:	118
Guardia medica domiciliare:	0187 026198
Fax Protocollo:	0187 5351092

I **PERCORSI** per raggiungere i reparti sono segnalati da apposito tabellone posto oltre l'entrata principale dell'Ospedale; lo stesso tabellone è qui riprodotto per facilitare l'orientamento.

PADIGLIONE	numero	colore
CENTRALE	1	BLU
DA POZZO	2a - 2b	CELESTE
LABORATORIO ANALISI	3	VERDE
MEDICINA D'URGENZA	4	VERDE CHIARO
SPECIALITA' CHIRURGICHE	5	GIALLO
CASAVECCHIA	6	ARANCIONE
PAITA	7	ROSSO
FARMACIA	8	VIOLA
BAR SPACCIO	9	GRIGIO

CENTRALE 1	piano
MEDICINA NUCLEARE	PT
RADIOLOGIA INTERVENTISTICA, RM, TAC	1*
NEURORADIOLOGIA	1*
RADIOLOGIA	1
NEFROLOGIA e DIALISI	2
DIREZIONE AMMINISTRATIVA	3
DIREZIONE MEDICA P. O.	3

* Entrata esterna dal giardino

DA POZZO 2a - 2b	piano
PRONTO SOCCORSO	PT
ACCETTAZIONE (ingresso lato PS)	PT
EMODIALISI	PT
SENOLOGIA	PT
ANESTESIA e RIANIMAZIONE	-1, 2
ODONTOSTOMATOLOGIA	1
PEDIATRIA AMBULATORI	1
PEDIATRIA DEGENZE	1, 2
CARDIOLOGIA	3
U.T.I.C. (TERAPIA INTENSIVA)	3
EMODINAMICA	3

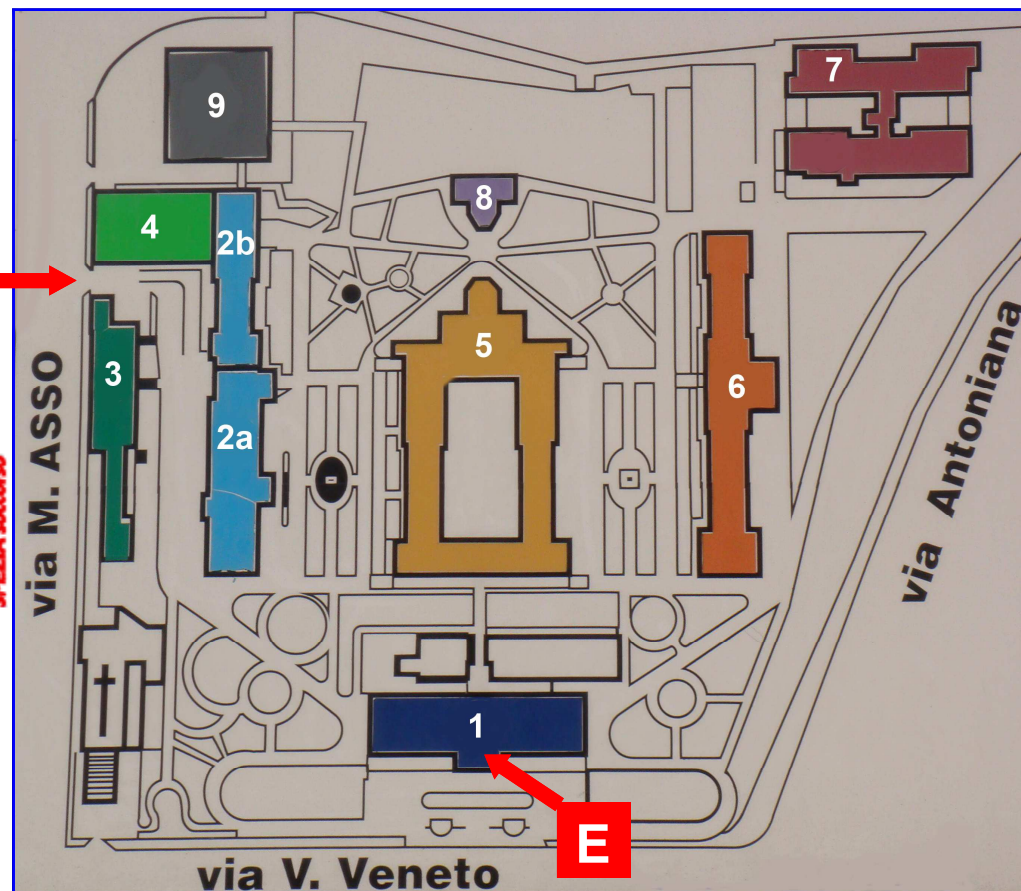
LABORATORIO ANALISI 3	piano
EMATOLOGIA ed EMOTRASFUSIONALE	PT, 1
LABORATORIO ANALISI	PT, 1
ANATOMIA PATOLOGICA	1

MEDICINA D'URGENZA 4	piano
MEDICINA D'URGENZA	1

SPECIALITA' CHIRURGICHE 5	piano
DERMATOLOGIA	PT
OTORINOLARINGOIATRIA	PT, 1
ORTOPEDIA	1
GINECOLOGIA ED OSTETRICIA	2
CENTRO MENOPAUSA	3
LABORATORIO GENETICA	3
AMBULATORIO CHIRURGIA GENERALE	PT
AMBULATORIO CHIRURGIA VASCOLARE	PT
AMBULATORIO CARDIOLOGIA	PT
NEONATOLOGIA / NIDO	2

FARMACIA OSPEDALIERA 8	PT
-------------------------------	----

BAR SPACCIO 9	PT
----------------------	----



CASAVECCHIA 6	piano
CHIRURGIA VASCOLARE	PT
GASTROENTEROLOGIA	PT
ENDOSCOPIA	PT
CHIRURGIA	PT, 2
MEDICINA	1

PAITA 7	piano
SPDC (Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura)	PT
MALATTIE INFETTIVE	PT
NEUROLOGIA	1
SERVIZIO DI DIETETICA	2
TERAPIA FISICA E RIABILITAZIONE	1

CHIESA ED OBITORIO

Si accede alla chiesa dell'Ospedale e all'Obitorio (aperto tutti i giorni dalle 8.00 alle 18.00) da entrata autonoma su Via Veneto.