



REGIONE LIGURIA

INF.GEN. - rev.2022/01

<http://www.asl5.liguria.it/privacy.aspx>


## TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

### INFORMAZIONI GENERALI PER ASSISTITI, PAZIENTI E UTENTI



(ai sensi degli artt. 12, 13 e 14 Regolamento UE 2016/679 e delle relative norme di armonizzazione)

Le informazioni sono fornite in combinazione con icone standardizzate promosse dal Garante Privacy

Agli  INTERESSATI

L'Azienda Sociosanitaria Ligure 5 (nel prosieguo,  "Titolare ASL 5") comunica ad Assistenti, Pazienti e Utenti ovvero a tutti coloro che, in base alle vigenti disposizioni, hanno diritto o bisogno di assistenza sanitaria nell'ambito dei livelli essenziali d'assistenza (anche attraverso il ricorso all'attività libero-professionale intramuraria, compresa quella allargata) ovvero hanno richiesto prestazioni extra-S.S.N., nonché ai relativi accompagnatori e, più in generale, a quanti a qualsiasi titolo si trovino a frequentare o a contattare le strutture di ASL 5, i quali conferiscono i propri dati personali e/o quelli di terzi, anche per motivi diversi seppur correlati a prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione, (nel prosieguo, "Interessati"), le seguenti informazioni disponibili anche, nella versione sempre aggiornata <http://www.asl5.liguria.it/Portals/0/Privacy/InformativaGenerale.pdf>, sul sito *web* istituzionale.



Tra gli Interessati sono compresi anche minori oppure persone fragili e/o vulnerabili, il che comporta che il correlato trattamento è soggetto a ulteriori specifici rischi per i loro diritti e libertà. In caso di Interessato caratterizzato da minore età, interdizione, inabilitazione, amministrazione di sostegno o istituti giuridici similari è previsto anche il trattamento dei dati personali del genitore, tutore, curatore, amministratore di sostegno o rappresentante legale nella misura minima necessaria a consentire ad ASL 5 di erogare le prestazioni previste. Anche nel caso di Interessato maggiore di età, fragile e/o vulnerabile ma privo della predetta tutela, è possibile anche il trattamento dei dati personali del *care-giver* familiare o amicale o professionale nella misura minima necessaria a consentire ad ASL 5 di erogare le prestazioni previste.

Presso il Titolare ASL 5 non sono previsti né  processi decisionali automatizzati né  profilazioni nei confronti degli Interessati.

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

- Il Titolare del trattamento dei dati personali, ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati UE 2016/679 (di seguito "Regolamento"), è ASL 5 nella persona del Direttore Generale quale legale rappresentante *pro-tempore* i cui dati di contatto sono:

☎ tel.: 0187/5331, ✉ e-mail [direttore.generale@asl5.liguria.it](mailto:direttore.generale@asl5.liguria.it), Pec [protocollo.generale@pec.asl5.liguria.it](mailto:protocollo.generale@pec.asl5.liguria.it).

Nel rispetto della normativa vigente, qualora il trattamento debba essere effettuato in contitolarità ovvero con responsabilità delegata per conto del Titolare Asl 5, i dati personali degli Interessati potranno essere trattati dalle seguenti categorie di soggetti autorizzati ( contitolari o  responsabili del trattamento) e a tal fine regolati mediante il ricorso a contratti o ad atti giuridici vincolanti:

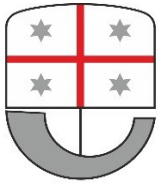
- \* Soggetti erogatori pubblici o equiparati;
- \* Soggetti erogatori privati accreditati e/o iscritti in specifico registro per gli Enti del Terzo Settore che abbiano stipulato accordi contrattuali e/o convenzioni con il Servizio Sanitario Regionale;
- \* Operatori economici che, sulla base di un contratto, forniscono prodotti o prestano servizi.

- I dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati (R.P.D.) presso ASL 5, quale garante e facilitatore nell'ambito del sistema *privacy* aziendale a cui si possono rivolgere tutti gli Interessati per ogni questione relativa al trattamento dei loro dati personali e all'esercizio dei conseguenti diritti, sono:

☎ telefono 0187 534300, ✉ email [privacy@asl5.liguria.it](mailto:privacy@asl5.liguria.it), Pec [dpo@pec.asl5.liguria.it](mailto:dpo@pec.asl5.liguria.it).

### LICEITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali degli Interessati trova fondamento di liceità in uno o più degli elementi che seguono:



REGIONE LIGURIA

INF.GEN. - rev.2022/01

<http://www.asl5.liguria.it/privacy.aspx>

- ✓ adempimento degli obblighi legali ai quali è soggetto il Titolare ASL 5 (art. 6, paragrafo 1, lett. c) del “Regolamento”);
- ✓ salvaguardia degli interessi vitali dell’Interessato o di un’altra persona fisica (art. 6, paragrafo 1, lett. d) del “Regolamento”);
- ✓ esecuzione dei compiti di interesse pubblico o connessi all’esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare ASL 5 (art. 6, paragrafo 1, lett. e) del “Regolamento”);
- ✓ consenso dell’Interessato (art. 6, paragrafo 1, lett. a) del “Regolamento”).

La base giuridica è rappresentata dalla normativa europea, nazionale, regionale in materia sanitaria e di tutela e protezione dei dati personali nonché da specifiche norme di settore volte a disciplinare l’attività sanitaria quale attività di rilevante interesse pubblico.

Con riferimento alla gestione di rapporti di lavoro dipendente, di attività convenzionale e di altra natura, che trovano fondamento di liceità nell’esecuzione di un contratto o adozione di misure precontrattuali adottate su richiesta (art. 6, paragrafo 1, lett. b) del “Regolamento”), l’Interessato deve fare riferimento alle informazioni disponibili, nella versione sempre aggiornata, sul sito web istituzionale <http://www.asl5.liguria.it/Portals/0/Privacy/informazionirapportolc.pdf>.

#### **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI.**

Le finalità perseguite per l’insieme dei trattamenti di dati personali, anche di categoria particolare (in senso lato “dati relativi alla salute”), effettuati nel complesso delle Strutture facenti capo ad ASL 5 anche in regime libero professionale intramoenia, compresa quella di tipo allargata, sono di rilevante interesse pubblico e, in forza dell’art. 9 par. 2, lett. c), g), h), i), e par. 3 del “Regolamento”, volte alla prevenzione, diagnosi, cura, riabilitazione, assistenza e terapia sanitaria, alla prescrizione di farmaci (anche *off label*), di dispositivi medici, di presidi medici e di esami diagnostici, all’accertamento e certificazione dello stato di salute anche nell’ambito medico-legale, allo svolgimento di attività formative e didattiche, di ricerca scientifico-statistica, nonché ai connessi adempimenti (amministrativi, contabili, di archiviazione, di programmazione, gestionali, di controllo, di valutazione e di vigilanza) correlati alle predette attività, indispensabili ad espletare l’azione istituzionale di tutela della salute, fondamentale diritto dell’individuo ed interesse della collettività.

I dati potranno essere trattati, qualora ne ricorrono i presupposti, anche per la tutela in giudizio dei diritti e degli interessi di ASL 5, del personale dipendente e ad esso assimilabile, dei pazienti, degli assistiti, degli utenti e/o di terzi.

Pertanto, si informa che i dati personali (👤 dati anagrafici, di contatto, patrimoniali, 🏠 dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all’orientamento sessuale, dati genetici o dati biometrici) forniti di volta in volta dagli Interessati nell’ambito delle richieste per erogare servizi e prestazioni adeguate alle necessità rilevate o espresse, saranno utilizzati dal Titolare ASL 5 per finalità correlate alla tutela della salute. Durante il ricovero ospedaliero potrà essere apposto al polso del paziente un braccialetto identificativo contenente unicamente dati personali anagrafici, al fine di aumentarne la sicurezza clinica durante la somministrazione di farmaci e trasfusioni, esami diagnostici ed interventi chirurgici.

Ulteriori informazioni relative all’utilizzazione dei dati personali potranno essere declinate nelle informative aggiuntive, previste dal Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali n. 55/2019, pubblicate sul sito aziendale ed esposte nei locali delle singole Strutture aziendali erogatrici delle prestazioni e dei servizi.

In relazione alla costituzione e visualizzazione del Dossier Sanitario Elettronico, (D.S.E.), alla visualizzazione del Fascicolo Sanitario Elettronico (F.S.E.) o in presenza di altri specifici strumenti per i quali l’assistito abbia prestato il proprio consenso esplicito in forma facoltativa al trattamento dei propri dati personali, si rinvia alle informazioni di dettaglio pubblicate in merito; per il Dossier Sanitario Elettronico le informazioni sono pubblicate sul sito aziendale (<http://www.asl5.liguria.it/Portals/0/Privacy/InformativaConsensoDSE.pdf>) mentre per il Fascicolo Sanitario Elettronico le informazioni sono pubblicate sul portale regionale (<https://www.fascicolosanitario.liguria.it/>) in quanto la titolarità del trattamento dati per il FSE è di Regione Liguria e, per essa, di A.Li.Sa. ex L.R. n. 17/2016. In ogni caso in cui la base giuridica del trattamento dei dati sia il consenso dell’Interessato, quest’ultimo ha diritto di 🗑️ revocare il consenso in qualsiasi momento senza che ciò, però, pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

I dati personali forniti per le finalità di tutela della salute sono trattati secondo le disposizioni di legge vigenti in materia, in modalità analogica e digitale tramite *software* applicativi dedicati. Sono inoltre raccolti o comunque trattati in banche dati digitali, quali ad es. *database in-house* e altri *database* ministeriali, regionali e di enti pubblici resi disponibili, in



REGIONE LIGURIA

INF.GEN. - rev.2022/01

<http://www.asl5.liguria.it/privacy.aspx>

quanto utilizzati nell'esercizio delle attività istituzionali del Titolare ASL 5. Possono essere, altresì, conservati in archivi cartacei.

Per le finalità di ricerca scientifico-statistica il trattamento viene effettuato solo in forma aggregata e con modalità tali da garantire l'anonimato.

È comunque possibile che i dati possano essere in futuro trattati non in forma anonima a fini di ricerca scientifica, anche nell'ambito di sperimentazioni cliniche, o a fini statistici non ritenuti incompatibili con la finalità iniziale, come espressamente previsto dall'art. 5 par. 1 lett. b) e dall'art. 9 par. 2 lett. j) del "Regolamento", fatte salve le previsioni degli artt. 110 e 110 bis del D. Lgs. 196/2003 s.m.i.. Quanto precede in particolare ai sensi e per gli effetti del combinato disposto dagli artt. 9, paragrafo 2, lett. g) del "Regolamento" e 2-sexies, comma 2, lett. v) del sopraccitato D. Lgs. n. 196/2003 s.m.i., nonché dall'art. 3 della L.R. n. 17/2016 che attribuisce all'Azienda Ligure Sanitaria della Regione Liguria (A.Li.Sa.) competenza nelle attività di programmazione sanitaria e sociosanitaria, coordinamento, indirizzo e *governance*, e dal D.P.C.M. 3-3-2017 in tema di "Identificazione dei sistemi di sorveglianza e dei registri di mortalità, di tumori e di altre patologie".

Il Titolare ASL 5, ricorrendo a dati anonimi in forma aggregata, utilizza metodologie tese allo studio dei processi interni al fine di migliorare la qualità delle prestazioni erogate nonché individuare le criticità più frequenti anche in relazione ai casi correlati di cui ai citati sistemi di sorveglianza.

In tale ottica e in linea generale, il Titolare ASL 5 effettua verifiche volte a valutare allineamenti e scostamenti della prassi clinica rispetto a buone pratiche, linee guida, protocolli operativi etc.

Tale attività, condotta in forma completamente anonima, potrà essere integrata a richiesta e valutata per ciascun singolo caso, con i dati sanitari in possesso delle Aziende ed Enti/Istituti del S.S.R. ligure, ancorché in forma non anonima, nel rispetto dei principi di minimizzazione, indispensabilità e non eccedenza del dato e qualora tali dati siano in grado di integrare il quadro clinico necessario alla valutazione.

#### PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

La determinazione del periodo di conservazione dei dati personali avviene sulla base dei criteri stabiliti dalla Direzione generale per gli archivi del Ministero dei Beni culturali nel "Prontuario di selezione per gli archivi delle aziende sanitarie locali e delle aziende ospedaliere", che il Titolare ASL 5 ha fatto propri con delibera n. 1195 del 15 novembre 2002 (disponibile sul sito aziendale), applicato, in quanto compatibile anche per i dati contenuti in documenti in formato elettronico, salvo diversi specifici termini previsti da altre disposizioni cogenti aventi forza di legge ovvero dai regolamenti aziendali afferenti la conservazione di dati in formato elettronico e/o immagini e/o indicati in informative aggiuntive, consultabili sul medesimo citato sito aziendale.

#### ACCESSO AI DATI

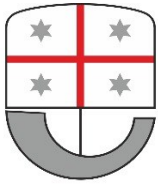
L'accesso alle banche dati ovvero agli archivi cartacei contenenti dati personali degli Interessati è consentito soltanto al personale autorizzato al trattamento sotto l'autorità diretta del Titolare ASL 5 o del responsabile del trattamento di volta in volta designato da ASL 5 per le finalità sanitarie di tutela della salute ed amministrativo-contabili di gestione, controllo, valutazione e vigilanza correlate.

Per finalità statistica e/o di ricerca il Titolare ASL 5 può autorizzare i soggetti richiedenti l'accesso con modalità tali da garantire l'anonimato degli Interessati,.

Il Titolare ASL 5 può stipulare appositi atti convenzionali/contratti con i soggetti richiedenti al fine di definire le modalità di accesso ai dati e/o il loro trattamento da parte di studenti / tirocinanti / specializzandi / frequentatori volontari, previa loro specifica autorizzazione al trattamento dei dati.

#### COMUNICAZIONE DEI DATI E CATEGORIE DI DESTINATARI

I dati personali necessari ad assolvere una funzione, un servizio ovvero per l'esecuzione di prestazioni richieste o necessarie per l'Interessato, possono essere comunicati a medici convenzionati, strutture convenzionate, farmacie convenzionate, consulenti, professionisti, broker, compagnie di assicurazione, *loss adjuster* ovvero, conformemente ad un obbligo legale ai fini dell'esercizio della missione istituzionale o per richiesta dell'Interessato, a Soggetti erogatori pubblici o equiparati, Comuni, anche in forma anonima o sotto forma di reportistica epidemiologico-statistica, ad altre Amministrazioni pubbliche, quali, tra le altre, il Ministero della Salute, il Ministero dell'Economia e delle Finanze, la Regione Liguria, l'Azienda Ligure Sanitaria della Regione Liguria (A.Li.Sa.).



REGIONE LIGURIA

INF.GEN. - rev.2022/01

<http://www.asl5.liguria.it/privacy.aspx>

Nell'ambito di quest'ultima missione istituzionale, il Titolare ASL 5, mediante il proprio personale medico/sanitario opportunamente individuato, partecipa alle attività dei Dipartimenti Interaziendali Regionali (DIAR) declinati nelle varie aree specialistiche, costituiti ai sensi dell'art. 40 bis della Legge Regionale n. 41/2006 s.m.i. come introdotto dall'art. 1 della L.R. n. 27/2016, quali strumenti organizzativi del sistema sanitario regionale per la programmazione strategica e l'integrazione dei diversi livelli di assistenza delle attività sanitarie e sociosanitarie in ambito regionale.

In tale contesto, con l'obiettivo di promuovere la qualità, l'appropriatezza delle cure, l'omogeneità sul territorio, l'efficacia delle attività sanitarie e sociosanitarie, possono essere trattati dati anche in forma anonima per finalità epidemiologico-statistiche e programmatorie-organizzative.



### TRASFERIMENTO DI DATI

Non è intenzione del Titolare ASL 5 trasferire dati personali degli assistiti a Paesi terzi o a organizzazioni internazionali.






Nel caso in cui ciò sia previsto contrattualmente nell'ambito di tecnologie utilizzate da ASL 5, quest'ultima adotterà misure tecniche di sicurezza adeguate per garantire l'assistito dai rischi ai suoi diritti e libertà.

Laddove, per ragioni di cura e/o ricerca scientifica, i dati dell'Interessato dovessero essere trasferiti, anche temporaneamente, a soggetti aventi sede in Paesi extra europei ovvero a un'organizzazione internazionale, il Titolare ASL 5 applicherà scrupolosamente il dettato degli artt. 44 e segg. del "Regolamento" comunicando specificamente all'Interessato, prima del trasferimento, le garanzie appropriate od opportune e i mezzi per ottenere una copia di tali dati o il luogo dove sono stati resi disponibili e richiedendo, ove normativamente previsto, l'espressione di un apposito consenso.



### ESERCIZIO DEI DIRITTI

Per garantire un trattamento dei dati corretto e trasparente, l'Interessato ha diritto di chiedere al Titolare ASL 5 di:

-  Accedere ai propri dati e conoscere chi vi ha avuto accesso (art. 15 del "Regolamento");
- Richiedere l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati (art. 16 del "Regolamento");
- Richiedere la  cancellazione, la trasformazione in forma anonima dei dati, il loro blocco e la  limitazione del trattamento se trattati in difformità dalla legge, fatti salvi gli obblighi legali di conservazione (artt. 17 e 18 del "Regolamento");
-  Ricevere, nei casi normativamente previsti, in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti al Titolare Asl 5 in modo da trasmettere (se possibile) tali dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte di ASL 5 qualora (art. 20 del "Regolamento"):
  - ✓ il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera a), o dell'art. 9, paragrafo 2, lettera a), o su un contratto ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera b) del "Regolamento";
  - ✓ il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.
-  Opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati (art. 21 del "Regolamento");

Ai sensi dell'art. 2-terdecies del D. Lgs. 196/2003 s.m.i., i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del "Regolamento" riferiti ai dati personali concernenti persone decedute possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio, o agisce a tutela dell'Interessato, in qualità di suo mandatario, o per ragioni familiari meritevoli di protezione. L'esercizio dei suddetti diritti non è ammesso nei casi previsti dalla legge.

Ai sensi dell'art. 77 del "Regolamento", rimane impregiudicato per l'Interessato il diritto, qualora ne ricorrano le condizioni, di rivolgere reclamo al Garante della protezione dei dati personali secondo le modalità descritte nel sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).



IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO  
AZIENDA SOCIOSANITARIA LIGURE 5