

## **INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI CHE CONSULTANO IL SITO WEB <http://www.asl5.liguria.it/>**

Questa pagina, ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web accessibile per via telematica al seguente indirizzo: <http://www.asl5.liguria.it/>

Le informazioni fornite non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nei siti, ma riferiti a risorse esterne al dominio di **ASL5 Spezzino** eventualmente consultati dall'utente tramite link. A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili.

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO** è: **ASL5 Spezzino con sede in Via Fazio, 30 - 19121, La Spezia**

**RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI AZIENDALE** è reperibile al seguente indirizzo email **privacy@asl5.liguria.it**, **dott. Alessandro VATTOVANI**

### **BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

I dati personali indicati in questa pagina sono trattati da **ASL5 Spezzino** nell'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri, comprensivi degli obblighi di trasparenza, pubblicità legale ed informazione della cittadinanza sui servizi e l'offerta di salute erogata.

### **TIPI DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

#### **Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- 

#### **Dati comunicati dall'utente**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto **ASL5 Spezzino**, nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli presenti sul sito, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni. I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo o di altre comunicazioni (ad es. iscrizioni a corsi di formazione) sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

Specifiche informative saranno pubblicate nelle pagine del sito aziendale predisposte all'erogazione di determinati servizi ovvero utilizzate per meglio divulgare modalità specifiche di trattamento.

## **Cookies**

Non viene fatto uso di cookie per profilare gli utenti, né vengono impiegati altri metodi di tracciamento. Vengono utilizzati cookie di sessione (non persistenti) in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente dei siti. La memorizzazione dei cookie di sessione nei terminali o nei browser è sotto il controllo dell'utente, laddove sui server, al termine delle sessioni HTTP, informazioni relative ai cookie restano registrate nei log dei servizi, con tempi di conservazione minima, comunque necessari a garantire il servizio e l'elaborazione dei dati di navigazione.

Questo sito utilizza cookie tecnici, di funzionalità, ed analitici finalizzati a garantire il corretto funzionamento del nostro sito e una navigazione gradevole.

I cookies di terze parti utilizzati su questo sito provengono da Facebook, Twitter e Google Analytics, (servizio offerto da Google, Inc.) per consentire di raccogliere in forma anonima ed esaminare il comportamento dei visitatori durante l'utilizzo del sito e di migliorarne la fruibilità e l'esperienza d'uso. Attraverso l'uso del pannello di Google Analytics, è possibile capire se le visite sono state effettuate da visitatori nuovi o di ritorno verificando la modalità di navigazione delle pagine (link di ingresso, di uscita, spostamenti tra le pagine, tempi di permanenza, provenienza geografica, etc).

Per ulteriori informazioni relative a Google Analytics, è possibile consultare i siti:

- ✓ <https://www.google.it/policies/privacy/partners/>
- ✓ <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Nota: i cookies di terze parti possono cambiare nome, aumentare o diminuire di numero in qualsiasi momento e senza preavviso da parte del fornitore terzo.

## **Azioni sui cookies**

L'utente può utilizzare le funzionalità proprie di ogni browser di navigazione per autorizzare, bloccare o cancellare (in tutto o in parte) i cookie; nell'ipotesi in cui tutti o alcuni dei cookie vengano disabilitati è possibile che il sito risulti non consultabile o che alcuni servizi o determinate funzioni del sito non siano disponibili o non funzionino correttamente e/o l'utente potrebbe essere costretto a modificare o a inserire manualmente alcune informazioni o preferenze ogni volta che visiterà il sito.

Per istruzioni su come verificare o impostare la gestione dei cookie si rimanda all'help del Vs. browser. La procedura varia in base del tipo di browser utilizzato. Ad esempio:

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>

Opera: <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>

Safari: <http://support.apple.com/kb/PH17191>

Facebook: <https://it-it.facebook.com/policies/cookies/>

Twitter: <https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies>

## **Luogo di trattamento dei dati**

I trattamenti connessi ai servizi web e al servizio di posta elettronica del sito hanno luogo presso la sede dell'**ASL5 Spezzino** per mezzo di personale incaricato del trattamento e da personale tecnico autorizzato a svolgere occasionali operazioni di manutenzione e dal personale della società che cura la manutenzione della parte tecnologica del sito, Liguria Digitale spa, nelle proprie sedi.

## **Modalità del trattamento e misure di sicurezza**

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Idonee misure di sicurezza sono adottate per prevenire perdite, usi illeciti o non corretti dei dati ovvero accessi non autorizzati. Ogni operazione avviene con un elevato livello di sicurezza.

## **Diritti degli interessati**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati, di conoscerne il contenuto, l'origine, verificarne l'esattezza ovvero chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, o la rettifica (artt.15-22 Regolamento).

Ai sensi dei medesimi articoli si può chiedere ed ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché, opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Le richieste vanno rivolte: via e-mail, all'indirizzo: **privacy@asl5.liguria.it**

È anche possibile rivolgere reclamo al Garante della protezione dei dati personali secondo le modalità descritte nel sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it). (art. 13 par 2 lett. d) e art. 14 par. 2 lett. e) del Regolamento)