

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE

Delibera n. 178 del 28 DIC. 2017

Il Direttore Generale, Dottor Andrea CONTI

su proposta del Direttore della Struttura Complessa
Sistemi Informativi Aziendali

adotta la seguente deliberazione:

Oggetto: Adesione accordo quadro tra LIGURIA DIGITALE S.p.A. e DEDALUS S.p.A. per i servizi di assistenza e manutenzione e supporto esteso prodotti software ex Noemalife e ex AvelcoWeb biennio 2017-2018.

Importo € 293.407,93 IVA inclusa

CIG: 7328364548

Oneri derivanti dall'adozione del provvedimento: € 293.407,93 IVA inclusa

di cui a carico del corrente esercizio: € 143.879,66 IVA inclusa

Aut. 2017/16/47 - C.E. 180005025 Importo: 143.879,66 Servizi

Aut. 2018/16/1 - C.E. 180005025 Importo: 149.528,26 Servizi

premessi che:

- con legge regionale n. 42 18/12/2006 è stato istituito il "Sistema Informativo Integrato Regionale per lo sviluppo della società dell'informazione in Liguria". Negli artt. 11 e seguenti della legge viene descritto e disciplinato il ruolo della società partecipata e controllata dalla Regione "Datasiel Sistemi e Tecnologie di Informatica S.p.A.", istituita ai sensi della legge regionale 9/1985, n. 17, nella conduzione e gestione del S.I.I.R. In particolare a Datasiel viene affidato il compito di acquisire i beni e i servizi informatici e telematici per la Regione Liguria e i soggetti appartenenti al S.I.I.R., nel rispetto della vigente normativa comunitaria e nazionale;
- con legge regionale n. 20 del 5/8/2014 "Disposizioni in materia di partecipazioni societarie della Regione" e con D.G.R. 1150/2014 "Linee di indirizzo per la trasformazione della Società Datasiel S.p.A. in società consortile" è stata modificata la ragione sociale della società "Datasiel S.p.A." in "Liguria Digitale S.c.p.a.";
- con nota protocollo n. 18800 del 23/5/2017 avente ad oggetto "Bilancio d'esercizio 2016 Liguria Digitale S.c.p.a.", come deliberato dall'Assemblea Straordinaria dei Soci del 14/3/2017 e nel rispetto della delibera di Giunta Regionale n. 77 del 8/2/2017, è stata comunicata la trasformazione societaria di Liguria Digitale da Società Consortile per Azioni a Società per Azioni con efficacia 1/6/2017;
- con deliberazione del Direttore Generale n. 844 del 23 ottobre 2014 questa Azienda ha aderito all'accordo quadro "Datasiel S.p.A - Noemalife S.p.A 2014-2016" trasmesso con PEC protocollo n. 19224 del 7/8/2014 e successivo addendum trasmesso con PEC protocollo n. 22717 del 3/10/2014;
- con deliberazione del Direttore Generale n. 660 del 8 agosto 2014 questa Azienda ha aderito all'accordo quadro "Datasiel S.p.A. - AvelcoWeb s.r.l. 2014-2016" trasmesso con nota protocollo n. 427/14/AC00 del 8/7/2014;
- con deliberazione del Direttore Generale n. 971 del 17 novembre 2016 questa Azienda ha aderito all'addendum all'accordo quadro "Liguria Digitale S.c.p.a. (già Datasiel S.p.A.) - AvelcoWeb s.r.l. 2014-2016" trasmesso con PEC protocollo n. 27407 del 1/8/2016;
- i contratti di assistenza/manutenzione, oggetto del presente provvedimento, sono scaduti in data 31/12/2016 e pertanto devono essere rinnovati a decorrere dal 1/1/2017;
- per i servizi di assistenza e manutenzione successivi alla scadenza della garanzia ricorrono le condizioni per la procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara previste dall'art. 63 comma 2 punto b del D.lgs n. 50/2016 (ex art. 57 del D.lgs n. 163 del 12/4/2006) in quanto possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico;
- nel rispetto della Convenzione Quadro tra la Regione Liguria (e quindi anche gli enti S.I.I.R.) e la società Liguria Digitale S.p.A. per lo sviluppo, la conduzione e la gestione del Sistema Informativo Regionale Integrato per lo sviluppo della società dell'informazione, questa ASL ha presentato alla società Liguria Digitale S.p.A. la richiesta di fornitura dei predetti servizi.

Preso atto che:

- con PEC protocollo n. 45031 del 19/12/2017 (Allegato 1), Liguria Digitale S.p.A. ha trasmesso il documento di "Accordo quadro tra Liguria Digitale S.p.A. e DEDALUS S.p.A.", di seguito riassunto:

	Descrizione Servizi di assistenza e manutenzione e supporto esteso	Importo Anno 2017 IVA esclusa	Importo Anno 2018 IVA esclusa
Ex Noemalife	DnLab + Micro Advanced we Care Level 4 Halia	51.000,00	51.000,00
	Prometeo appropriatezza	5.000,00	5.000,00
	Mercurio – Core Platform & Alert	3.113,15	3.113,15
	Mercurio - Alert Enterprise	2.945,00	2.945,00
	Mercurio - Admission Data	1.425,00	1.425,00
	Portale Regionale	-	2.000,00
	Integrazione Eliot	2.320,00	2.320,00
	Servizi Professionali on site (20 gg/anno)	13.800,00	13.800,00
	Servizi Professionali da remoto (20 gg/anno)	9.600,00	9.600,00
Ex AvelcoWeb	Servizi Prevenzione della Salute negli ambienti di lavoro	7.315,00	7.315,00
	Servizio Igiene e Sanità Pubblica	3.691,00	3.691,00
	Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione	7.315,00	7.315,00
	Veterinaria	2.527,00	2.527,00
	Gestore email notifica scadenze	-	200,00
	Modulo Cat. Risk	1.642,00	1.642,00
	Modulo registro campioni-sanzioni-provvedimenti	1.641,00	1.641,00
	Campioni Alimenti	-	380,00
	Integrazione Protocollo Generale	-	1.000,00
	Integrazione anagrafiche SINSVA	-	700,00
	Integrazione Anagrafe Assistiti	-	350,00
	Servizi Professionali on site (5 gg/anno)	2.700,00	2.700,00
	Servizi Professionali da remoto (5 gg/anno)	1.900,00	1.900,00
		TOTALE NETTO	117.934,15
	IV 22%	25.945,51	26.964,11
	TOTALE IVATO	143.879,66	149.528,26

Per un totale con IVA al 22% di 240.498,30 + 52.909,63 = € 293.407,93

Si precisa che le giornate verranno fatturate a consuntivo in base all'effettivo consumo.

Tanto premesso

IL DIRETTORE GENERALE

In virtù dei poteri conferitigli con delibera di Giunta Regionale n. 731 del 29 luglio 2016.

Su parere conforme del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario;

DELIBERA

- Di considerare la premessa parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- di stipulare con la ditta DEDALUS S.p.a. il contratto per la per la fornitura dei servizi di assistenza manutenzione software e supporto esteso per il periodo 1/1/2017-31/12/2018, trasmesso dalla Società Liguria Digitale S.P.A. con PEC protocollo n. 45031 del 19/12/2017, con spesa prevista di € 293.407,93 IVA inclusa di cui € 143.879,66 (IVA inclusa) per l'anno 2017 e € 149.528,26 (IVA Inclusa) per l'anno 2018;
- di indicare quale DEC, direttore dell'esecuzione del contratto, Manuele Sicuteri dirigente del SIA;
- di dare atto che la spesa derivante dal presente provvedimento risulta regolarmente registrata a carico del Bilancio Aziendale;
- di pubblicare il presente provvedimento sul sito istituzionale aziendale, ai fini della massima trasparenza ed accessibilità totale, ai sensi della vigente normativa e di pubblicarlo altresì all'albo pretorio informatico, ai sensi dell'art. 32 della legge 69/2009 e s.m.i..

IL PROPONENTE

Il Direttore Struttura Complessa
Sistemi Informativi Aziendali

(Dottor Ingegnere Francesco PENSALFINI)

PER LA REGISTRAZIONE CONTABILE

Il Direttore della Struttura Complessa
Gestione delle Risorse
Economiche e Finanziarie

(Dottor Fabio CARGIOLLI)

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO F.F.
(DOTTOR FABIO CARGIOLLI)

X IL DIRETTORE SANITARIO
(Dottor Maria Antonietta BANCHERO)

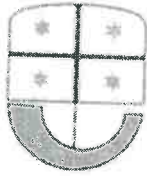
IL F.F.

Stefano
Almeida

IL DIRETTORE GENERALE
(Dottor Andrea CONTI)

Estensore del provvedimento: Francesco Pensalfini

Delibera n. 1178 del 28 DIC. 2017 composta di n. 4 pagine e 1 allegato



ACCORDO QUADRO – CIG 7316611267

Tra:

LIGURIA DIGITALE S.p.A.

Via Melen, 77, 16152 Genova, PI: 02994540108

(di seguito anche "Liguria Digitale")

e

DEDALUS S.p.A.

Via di Collodi, 6/c – 50141 Firenze - PI: 05994810488

(di seguito anche "Dedalus")

Premesso che

- Regione Liguria, nell'ambito della legge regionale n. 42/2006, ha istituito il Sistema Informativo Integrato Regionale (di seguito anche "SIIR") volto ad essere strumento operativo per lo sviluppo organico ed integrato sul territorio regionale della società dell'informazione, per favorire il miglioramento della qualità della vita dei cittadini nonché per giungere ad un contenimento e ad una razionalizzazione della spesa nel settore ICT;
- in tale ambito l'articolo 11, comma 2, della suddetta legge regionale affida a Liguria Digitale il ruolo di Centrale di Committenza e, quindi, la realizzazione di un sistema di negoziazione per gli acquisti di beni e servizi ICT volto a favorire il contenimento della spesa attuando le più opportune modalità progettuali e realizzative, nonché introducendo economie di scala ed utilizzando procedure di selezione dei fornitori che si basino anche sull'aggregazione ed omogeneizzazione della domanda, in conformità a quanto previsto dal D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. "Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture", alla suddetta legge regionale 18 dicembre 2006 n. 42 e ss.mm.ii., alla legge regionale 11 marzo 2008 n. 5 "Disciplina delle attività contrattuali regionali in attuazione del D. Lgs. n. 163/2006" e ss.mm.ii. e agli artt. 3 e 4 della "Convenzione per la gestione associata della S.U.A.R., tra le Prefetture, la Regione Liguria e gli Enti aderenti" sottoscritta in data 18 settembre 2012;
- le stazioni appaltanti hanno facoltà di concludere Accordi Quadro ai sensi dell'art. 54 del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.;
- l'utilizzazione dello strumento dell'Accordo Quadro e, quindi, una gestione in forma associata della procedura di scelta del contraente, mediante aggregazione della domanda di più

- soggetti, consente la razionalizzazione della spesa di beni e servizi, il supporto alla programmazione dei fabbisogni, la semplificazione e standardizzazione delle procedure di acquisto, il conseguimento di economie di scala, una maggiore trasparenza delle procedure di gara e, non ultimo, un risparmio nelle spese di gestione della procedura medesima;
- ASL1 Imperiese (con note prot. n. 5449 del 06/02/2017, n. 12505 del 22/03/2017 e successive comunicazioni del 18/05/2017, 10/11/2017 e 21/11/2017), ASL2 Savonese (con note prot. n. 110579 del 13/12/2017), ASL3 Genovese (con nota prot. 39780 del 16/03/2017 e successive comunicazioni del 18/09/2017 e 17/11/2017), ASL4 Chiavarese (con nota prot. n. 51724 del 22/11/2017), ASL5 Spezzino (con nota prot. 42730 del 30/11/2017), Istituto Giannina Gaslini (con nota prot. 26849/17 del 04/08/2017 e successive comunicazioni del 28/11/2017 e 12/12/2017) e Ospedale Evangelico Internazionale (con nota prot. 11162 del del 29/11/2017) -di seguito, per brevità "Enti SIIR"- hanno richiesto a Liguria Digitale, in qualità di Amministrazione Aggiudicatrice ed ai sensi del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., di sottoscrivere un Accordo Quadro con la Società Dedalus per la fornitura dei servizi di manutenzione software dettagliati negli articoli seguenti, per gli anni 2017-2018;
 - i singoli contratti di fornitura verranno conclusi a tutti gli effetti tra gli Enti SIIR e Dedalus, in base alle modalità ed ai termini indicati nel presente Accordo Quadro e relativi Allegati;
 - Dedalus ha presentato la documentazione richiesta ai fini della stipula del presente Accordo Quadro (rif. Art. 22 seguente) che, anche se non materialmente allegata al presente atto, ne forma parte integrante e sostanziale;
 - Dedalus dichiara che quanto risulta dal presente Accordo Quadro e dai suoi Allegati definiscono in modo adeguato e completo gli impegni assunti con la firma del presente atto, nonché l'oggetto delle prestazioni da fornire e, in ogni caso, ha potuto acquisire tutti gli elementi per un' idonea valutazione tecnica ed economica delle stesse e per la formulazione dell'offerta.

Considerato che

Dedalus detiene la proprietà intellettuale sui prodotti software di cui agli artt. 2 e 5 che seguono, già acquisiti dagli Enti SIIR rispettivamente interessati, nonché il diritto di esclusiva per l'erogazione dei servizi di manutenzione ad essi connessi.

Risultano pertanto soddisfatte le condizioni previste dall'art. 63 comma 2 lettera b) del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. ai fini dell'aggiudicazione da parte delle stazioni appaltanti di contratti pubblici prescindendo dall'esperimento di una procedura concorsuale.

tutto quanto sopra premesso e considerato

Liguria Digitale e Dedalus (di seguito collettivamente indicate come le "Parti"), come in appresso rappresentate, convengono quanto segue:

CG 2/19

Art. 1

Valore delle premesse e norme regolatrici

1. Le **premesse** di cui sopra, gli atti ed i documenti ivi richiamati ancorché non materialmente allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Accordo Quadro.
2. L'**esecuzione** del presente Accordo Quadro è regolata da quanto in esso disciplinato e nei suoi Allegati nonché:
 - dalle norme applicabili ai contratti della Pubblica Amministrazione;
 - dal Codice Civile e dalle altre disposizioni normative emanate in materia di contratti di diritto privato, per quanto non regolato dalle disposizioni sopra richiamate.
3. In caso di discordanza o contrasto, tutti gli atti ed i documenti della procedura negoziata prodotti da Liguria Digitale prevarranno sugli atti ed i documenti della procedura prodotti da Dedalus, ad eccezione di eventuali proposte migliorative formulate da Dedalus ed accettate da Liguria Digitale.

Art. 2

Oggetto dell'accordo

Sono disciplinati dal presente Accordo Quadro tutti i rapporti tra i singoli Enti SIIR committenti e Dedalus, relativi a:

1. Servizi di assistenza e manutenzione a prodotti software (*ex Noemalife S.p.A.*) elencati all'art. 5, comma A, che segue;
2. Servizi di assistenza e manutenzione a prodotti software (*ex AvelcoWeb S.r.L.*) elencati all'art. 5, comma B, che segue;
3. Servizi professionali a consumo elencati all'art. 5, comma C che segue.

Art. 3

Durata

Il presente **Accordo Quadro** ha una validità pari a 24 (ventiquattro) mesi a partire dal 01/01/2017, senza possibilità di rinnovo tacito.

Art. 4

Modalità di attivazione

1. Il **presente** Accordo Quadro disciplina le condizioni in forza delle quali gli Enti SIIR, a fronte dell'emissione di specifici contratti annuali, potranno richiedere a Dedalus i servizi, o anche parte di essi, di cui all'art. 5 che segue.
2. Tutti i contratti che saranno emessi dagli Enti SIIR in favore di Dedalus dovranno essere debitamente firmati per accettazione da Dedalus stessa e restituiti agli Enti SIIR entro il termine da Loro **indicato** nei contratti, pena la perdita di qualsivoglia efficacia dei contratti stessi.

**Art. 5
Corrispettivo**

1. Il corrispettivo massimo complessivo dei contratti per i servizi di cui all'art. 2, non impegnativo per gli Enti SIIR, e per la durata contrattuale di cui all'art. 3, potrà essere pari ad euro 1.221.324,76 (unmilione duecentoventunomilatrecentoventiquattro/76) IVA di legge esclusa.
2. Si riportano nella tabella seguente i corrispettivi, distinti per tipologia di servizio e singolo Ente SIIR. Tali corrispettivi devono intendersi espressi in Euro al netto dell'IVA:

A) SERVIZI DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE (*prodotti ex Noemalife*)

1. ASL 1 Imperiese

Descrizione	Importo AQ 2016	Importo 2017 scontato	importo 2018 scontato	Totale
DnLab + MicroAdv. We Care Level 4 Halia	55.343,90	51.000,00	51.000,00	102.000,00
DnWeb Ticket We Care Level 4	3.672,48	2.500,00	2.500,00	5.000,00
Prometeo appropriatezza	-	-	5.000,00	5.000,00
Dematerializzata connector LIS	3.150,00	-	3.150,00	3.150,00
DnQCS Controllo Qualità	2.400,00	2.000,00	2.000,00	4.000,00
Mercurio Web	-	-	2.000,00	2.000,00
Demetra	3.698,49	3.500,00	3.500,00	7.000,00
Portale Regionale	2.000,00	2.000,00	2.000,00	4.000,00
Galileo CPR + upgrade We Care Level 4	14.808,71	14.808,71	14.808,71	29.617,42
CPR Modula SGA	-	in garanzia	1.600,00	1.600,00
Audit Connetor x FSE	-	in garanzia	1.200,00	1.200,00
CPR Mobile (IClinic)	-	1.500,00	1.500,00	3.000,00
Kronos MPI Nodo Locale	-	in garanzia	9.000,00	9.000,00
Terapia	4.707,65	4.707,65	4.707,65	9.415,30
Integrazione WinSap-Galileo	800,00	800,00	800,00	1.600,00
Galileo Image Management	2.007,90	2.007,90	2.007,90	4.015,80
Diario Medico Infermieristico	3.256,34	3.256,34	3.256,34	6.512,68
DnLab territorio e document manager	-	in garanzia	4.930,00	4.930,00
		88.080,60	114.960,60	203.041,20

CO 4/19

2. ASL 2 Savonese

Descrizione	Importo AQ 2016	Importo 2017 scontato	Importo 2018 scontato	Totale
DnLab + MicroAdv. We Care Level 4 Halia	51.250,00	51.000,00	51.000,00	102.000,00
DnWeb Ticket We Care Level 4	2.514,21	2.500,00	2.500,00	5.000,00
Dematerializzata (LIS+AP Picasso Ebedded)	-	in garanzia	5.380,00	5.380,00
Prometeo Appropriatezza	6.500,00	in garanzia	5.000,00	5.000,00
Halia POCT	2.000,00	2.000,00	2.000,00	4.000,00
Demetra	3.526,83	3.500,00	3.500,00	7.000,00
Athena (licenza multilaboratorio e Macro Image)	12.718,92	9.525,00	9.525,00	19.050,00
Integrazioni Methis (LIS+AP)		1.760,00	1.760,00	3.520,00
Portale Regionale	2.000,00	2.000,00	2.000,00	4.000,00
Itaca CPR	10.669,80	10.699,80	10.699,80	21.399,60
Oncosys	-	in garanzia	in garanzia	-
		82.984,80	93.364,80	176.349,60

3. ASL 3 Genovese

Descrizione	Importo AQ 2016	Importo 2017 scontato	Importo 2018 scontato	Totale
CPR	39.188,89	39.188,89	39.188,89	78.377,78
Portale Regionale	2.000,00	2.000,00	2.000,00	4.000,00
CPR Galileo Ambulatoriale	4.000,00	4.000,00	4.000,00	8.000,00
CPR Modula SGA	-	in garanzia	1.600,00	1.600,00
Audit Connetor x FSE			1.200,00	1.200,00
Dematerializzata Connerctor (LIS+AP)	-	in garanzia	3.800,00	3.800,00
		45.188,89	51.788,89	96.977,78

09/5/19

4. ASL 4 Chiavarese

Descrizione	Importo AQ 2016	Importo 2017 scontato	importo 2018 scontato	Totale
DnLab We Care Level 2	20.328,52	20.328,52	20.328,52	40.657,04
		20.328,52	20.328,52	40.657,04

Servizi Opzionali – Estensione servizio di assistenza e manutenzione H24 7x7

Descrizione Area Applicativa	Estensione servizio di assistenza	Importo 2018
DNLab	Platinum	11.000,00
	TOTALE	11.000,00

5. ASL 5 Spezzino

Descrizione	Importo AQ 2016	Importo 2017 scontato	Importo 2018 scontato	Totale
DnLab We Care Level 4	56.095,85			
Halia	3.000,00	51.000,00	51.000,00	102.000,00
Micro Advanced	1.023,00			
Prometeo appropriatezza	6.500,00	5.000,00	5.000,00	10.000,00
Mercurio – Core Platform & Alert	3.113,15	3.113,15	3.113,15	6.226,30
Mercurio - Alert Enterprise	2.945,00	2.945,00	2.945,00	5.890,00
Mercurio - Admission Data	1.425,00	1.425,00	1.425,00	2.850,00
Portale Regionale	-	in garanzia	2.000,00	2.000,00
Integrazione Eliot	2.320,00	2.320,00	2.320,00	4.640,00
		65.803,15	67.803,15	133.606,30

CG 6/19

6. Istituto G. Gaslini

Descrizione Area Applicativa	Importo Ottobre – Dicembre 2017	Importo 2018
Oncosys	1.150,00	4.600,00
Galileo e People	8.500,00	34.000,00
Isolabella e Soldanella	1.875,00	7.500,00
Picasso	750,00	3.000,00
TOTALE	12.275,00	49.100,00

Servizi Opzionali - Estensione servizio di assistenza e manutenzione H24 7x7

Descrizione Area Applicativa	Estensione servizio di assistenza	Importo Ottobre- Dicembre 2017	Importo 2018
Oncosys	Platinum	625,00	2.500,00
Galileo e People	Platinum	4.125,00	16.500,00
Isolabella e Soldanella	Platinum	1.250,00	5.000,00
Picasso	Platinum	625,00	2.500,00
TOTALE		6.625,00	26.500,00

Servizi Opzionali - Estensione servizio di assistenza e manutenzione HIGH PRIORITY SUPPORT

Descrizione Area Applicativa	Estensione servizio di assistenza	Importo Ottobre- Dicembre 2017	Importo 2018
Oncosys	High Priority	312,50	1.250,00
Galileo e People	High Priority	2.187,50	8.750,00
Isolabella e Soldanella	High Priority	500,00	2.000,00
Picasso	High Priority	250,00	1.000,00
TOTALE		3.250,00	13.000,00

CG 7/19

7. Ospedale Evangelico Internazionale

Descrizione	importo 2017	importo 2018	Totale
DnLab We care level 4 Halia	25.000,00	21.810,00	46.810,00
DnWeb Ticket We care Level 4	2.500,00	2.500,00	5.000,00
	27.500,00	24.310,00	51.810,00

8. Liguria Digitale S.p.A.

Descrizione	importo 2017	importo 2018	Totale
Egate	2.482,42	2.482,42	4.964,84
	2.482,42	2.482,42	4.964,84

B) SERVIZI DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE (prodotti ex AvelcoWeb)
1. ASL 1 Imperiese

Descrizione	Importo 2016	Importo 2017 scontato	Importo 2018 scontato	Totale
Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione	7.315,00	7.315,00	7.315,00	14.630,00
Veterinaria	2.527,00	2.527,00	2.527,00	5.054,00
Servizio Igiene e Sanità Pubblica	3.691,00	3.691,00	3.691,00	7.382,00
Servizio Prevenzione della Salute negli ambienti di lavoro	7.315,00	7.315,00	7.315,00	14.630,00
Integrazione an. assistiti		in garanzia	400,00	400,00
		20.848,00	21.248,00	42.096,00

2. ASL 2 Savonese

Descrizione	Importo 2016	Importo 2017 scontato	Importo 2018 scontato	Totale
Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione	-	in garanzia	in garanzia	-
Veterinaria	-	in garanzia	in garanzia	-
Servizio Igiene e Sanità Pubblica	-	in garanzia	in garanzia	-
Servizio Prevenzione della Salute negli ambienti di lavoro	-	in garanzia	in garanzia	-

09/19

3. ASL 3 Genovese

Descrizione	Importo 2016	Importo 2017 scontato	Importo 2018 scontato	Totale
Servizio Prevenzione della Salute negli ambienti di lavoro	7.315,00	7.315,00	7.315,00	14.630,00
Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione	7.315,00	7.315,00	7.315,00	14.630,00
Medicina Legale	-	dismesso	dismesso	-
Modulo Visite Fiscali	-	dismesso	dismesso	-
Medicina dello sport	3.135,00	3.135,00	3.135,00	6.270,00
		17.765,00	17.765,00	35.530,00

4. ASL 5 Spezzino

Descrizione	Importo 2016	Importo 2017 scontato	Importo 2018 scontato	Totale
Servizio Prevenzione della Salute negli ambienti di lavoro	7.315,00	7.315,00	7.315,00	14.630,00
Servizio Igiene e Sanità Pubblica	3.691,00	3.691,00	3.691,00	7.382,00
Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione	7.315,00	7.315,00	7.315,00	14.630,00
Veterinaria	2.527,00	2.527,00	2.527,00	5.054,00
Gestore e-mail di notifica delle scadenze	-	in garanzia	200,00	200,00
Modulo Cat. RISK	1.642,00	1.642,00	1.642,00	3.284,00
Modulo registro campioni - sanzioni - provvedimenti	1.641,00	1.641,00	1.641,00	3.282,00
Campione alimenti	-	in garanzia	380,00	380,00
Integrazione Protocollo Generale	-	in garanzia	1.000,00	1.000,00
Integrazione anagrafiche SINVA	-	in garanzia	700,00	700,00
Integrazione Anagrafe Assistiti	-	-	350,00	350,00
		24.131,00	26.761,00	50.892,00

I CAM dei prodotti Aveico Web:

- Ove la piattaforma è già evoluta a web, gli importi si riferiscono alla manutenzione delle componenti web;
- Ove la piattaforma è ancora client/server, gli importi si riferiscono alla manutenzione delle componenti c/s.

Tutti i servizi di assistenza e manutenzione comprendono tutte le attività eventualmente necessarie alla compliance alle misure minime AGID per quanto riconducibile a sistemi applicativi (in termini p.e. di complessità delle password degli schemi di DB, crittografia dei dati sensibili, crittografia dei protocolli di comunicazione, modalità di gestione del servizio di assistenza ed helpdesk con riferimento a quanto previsto per gli amministratori di sistema, funzioni di anonimizzazione e di cancellazione selettiva dei dati al termine del periodo di trattamento lecito, funzioni di estrazione ed esposizione di tutti i dati di un interessato in caso di richiesta di parte).

27/9/19

C) SERVIZI PROFESSIONALI A CONSUMO
1. Per prodotti ex Noemalife

Servizi Professionali On-site: Euro 690,00/gg

Servizi Professionali Remoto: Euro 480,00/gg

Ente	Descrizione	2017	2018
ASL 1 Imperiese	Servizi professionali on-site (n. 40gg/2017 e 40gg/2018)	27.600,00	27.600,00
	Servizi professionali da remoto (n. 20gg/2017 e n. 20gg/2018)	9.600,00	9.600,00
ASL 2 Savonese	Servizi professionali on site (n. 10/2018)	-	6.900,00
	Servizi professionali da remoto (n. 20/2018)	-	9.600,00
ASL 3 Genovese	Servizi professionali on-site (n. 5gg/2017 e n. 5/2018)	3.450,00	3.450,00
ASL 4 Chiavarese	Servizi professionali on-site (n. 20gg/2017 e 20gg/2018)	13.800,00	13.800,00
	Servizi professionali da remoto (n. 10/2017 e n. 10/2018)	4.800,00	4.800,00
ASL 5 Spezzino	Servizi professionali on site (n. 20/2017 e n. 20/2018)	13.800,00	13.800,00
	Servizi professionali da remoto (n. 20/2017 e n. 20/2018)	9.600,00	9.600,00
Istituto G. Gaslini	Servizi professionali on-site (n. 5/2018)	-	3.450,00
	Servizi professionali da remoto (n. 10/2018)	-	4.800,00

09/10/19

2. Per prodotti ex AvelcoWeb

 Servizi Professionali Remoto: **Euro 380,00/gg**

 Servizi Professionali On-site: **Euro 540,00/gg**

Ente	Descrizione	2017	2018
ASL 1 Imperiese	Servizi professionali on-site (n. 10gg/2017 e 10gg/2018)	5.400,00	5.400,00
ASL 2 Savonese	Servizi professionali on site (n. 20/2018)	-	10.800,00
	Servizi professionali da remoto (n. 10/2018)	-	3.800,00
ASL 5 Spezzino	Servizi professionali on site (n. 5/2017 e n. 5/2018)	2.700,00	2.700,00
	Servizi professionali da remoto (n. 5/2017 e n. 5/2018)	1.900,00	1.900,00

Ente	Descrizione	Prezzo unitario	Totale
ASL 1 Imperiese	Servizi di presidio on-site (n. 50 gg/2018) - n. 1 risorsa junior	300,00	15.000,00
	Servizi di presidio on-site (n. 60 gg/2018) - n. 1 risorsa senior	400,00	24.000,00

Il **corrispettivo** contrattuale si riferisce alla fornitura a perfetta regola d'arte e nel pieno adempimento delle modalità e delle prescrizioni contrattuali.

Tutti gli obblighi ed oneri derivanti a Dedalus dall'esecuzione dell' Accordo Quadro e dall'osservanza di leggi, capitolati e regolamenti, sono compresi nel corrispettivo contrattuale.

Il **corrispettivo** contrattuale è accettato da Dedalus in base ai propri calcoli, alle proprie indagini, alle proprie stime, a tutto suo rischio, ed è pertanto invariabile ed indipendente da qualsiasi imprevisto o eventualità.

I corrispettivi rimarranno fissi ed invariabili per tutta la durata dell' Accordo Quadro e Dedalus non potrà vantare diritto ad altri compensi ovvero ad adeguamenti o aumenti del corrispettivo contrattuale.

09/1/19

Art. 6

Modalità di fatturazione e pagamento

I corrispettivi di cui all'art. 5 che precede saranno fatturati da Dedalus, a fronte dell'emissione da parte degli Enti SIIR di specifici contratti, con le modalità che seguono:

- Il corrispettivo relativo ai canoni dei servizi di Assistenza e Manutenzione sarà fatturato da Dedalus in via semestrale posticipata.
Per i moduli la cui entrata in manutenzione è prevista nel corso di validità del presente Accordo, Dedalus fatturerà i soli mesi effettivi successivi alla scadenza della garanzia, pari ad un anno dall'esito positivo del collaudo.
- Il corrispettivo per i servizi professionali da erogarsi in modalità on site/remoto sarà fatturato con cadenza bimestrale posticipata a consuntivo, sulla base delle attività effettivamente erogate. Alle fatture dovranno essere allegati i documenti attestanti l'erogazione dei relativi servizi prestati, debitamente controfirmati dall'Ente SIIR. Eventuali giornate non utilizzate durante il periodo previsto non verranno fatturate, mentre in caso di esaurimento delle giornate a disposizione sarà sempre possibile ordinare ulteriori giornate alle medesime condizioni economiche.

A fronte dell'emissione degli specifici contratti relativi alle prestazioni oggetto del presente Accordo, gli Enti SIIR corrisponderanno a Dedalus gli importi dovuti a mezzo BONIFICO BANCARIO entro 60 gg data ricevimento fattura.

Art. 7

Obbligazioni generali e adempimenti a carico del Fornitore

1. Sono a carico di Dedalus, intendendosi remunerati con il corrispettivo contrattuale di cui all'art. 5, tutte le attività, le spese, gli oneri ed i rischi relativi alle attività ed agli adempimenti occorrenti all'integrale espletamento, a perfetta regola d'arte, dell'oggetto contrattuale, specificato negli artt. 2 e 5 che precedono.
2. In attuazione degli obblighi derivanti dalla sottoscrizione del presente Accordo Quadro, Dedalus dichiara di essere in regola con gli adempimenti in materia previdenziale ed antinfortunistica sul lavoro, e si obbliga ad osservare, nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, tutte le norme e tutte le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore presso gli Enti SIIR nonché quelle che dovessero essere emanate nel corso di durata del presente Accordo Quadro.
3. Resta espressamente convenuto che gli eventuali maggiori oneri, derivanti dall'osservanza di norme e prescrizioni, resteranno ad esclusivo carico di Dedalus, intendendosi in ogni caso remunerati con il corrispettivo contrattuale di cui all'art. 5. Dedalus non potrà, pertanto, avanzare pretesa di compensi, a tal titolo, nei confronti di Liguria Digitale e/o degli Enti SIIR.
4. Dedalus si impegna espressamente a manlevare e tenere indenne Liguria Digitale e gli Enti SIIR da tutte le conseguenze derivanti dalla eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni tecniche, di sicurezza, di igiene e sanitarie vigenti.
5. In caso di inadempimento da parte di Dedalus degli obblighi di cui ai precedenti comma, Liguria Digitale, fermo il diritto al risarcimento del danno, ha la facoltà di dichiarare risolto di diritto il

09/12/19

presente Accordo Quadro.

Art. 8

Obblighi specifici a carico del Fornitore

Dedalus ha l'obbligo di tenere costantemente aggiornata, per tutta la durata del presente Accordo Quadro, la documentazione amministrativa richiesta e presentata a Liguria Digitale per la stipula del presente Accordo Quadro. In particolare, Dedalus ha l'obbligo di comunicare a Liguria Digitale ogni modificazione e/o integrazione relativa al possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., entro il termine perentorio di n. 5 (cinque) giorni lavorativi decorrenti dall'evento modificativo/integrativo.

Art. 9

Riservatezza

Dedalus si impegna, per tutta la durata del presente accordo nonché per i 12 (dodici) mesi successivi alla sua cessazione per qualsivoglia motivo, ragione o causa, a non divulgare a terzi qualsivoglia notizia o informazione riguardante gli Enti SIIR delle quali dovesse venire a conoscenza nel corso dello svolgimento degli incarichi regolati dal presente Accordo Quadro, pena la risoluzione del presente Accordo Quadro e/o dei singoli contratti, da invocarsi da parte dei singoli Enti SIIR e fatto comunque salvo il risarcimento del danno subito dagli Enti SIIR a seguito della predetta divulgazione non autorizzata.

Art. 10

Brevetti industriali e diritti d'autore

1. Dedalus assume a proprio esclusivo e totale carico ogni responsabilità conseguente all'uso di opere dell'ingegno, dispositivi o all'adozione di soluzioni tecniche o di altra natura che violino diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui.
2. Qualora venga promossa nei confronti degli Enti SIIR una azione giudiziaria da parte di terzi che vantino diritti su beni acquistati o in licenza d'uso, Dedalus si obbliga a manlevare e tenere indenne uno degli Enti SIIR, assumendo a proprio carico tutti gli oneri conseguenti, inclusi i danni verso terzi, le spese giudiziali e legali a carico degli Enti SIIR.
3. Gli Enti SIIR si obbligano ad informare prontamente per iscritto Dedalus delle iniziative giudiziarie di cui al precedente comma; in tali casi, Dedalus riconosce agli Enti SIIR la facoltà di nominare un proprio legale di fiducia da affiancare al difensore scelto da Dedalus, sostenendone i relativi costi.
4. Nell'ipotesi di azione giudiziaria di cui al precedente comma 2, gli Enti SIIR, fermo restando il diritto al risarcimento del danno nel caso in cui la pretesa azionata sia fondata, hanno facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del presente Accordo Quadro e/o dei singoli contratti, recuperando e/o ripetendo il corrispettivo versato, detratto un equo compenso per l'avvenuto uso, salvo che Dedalus ottenga il consenso alla continuazione dell'uso dei beni il cui diritto di esclusiva è giudizialmente contestato.
5. Dedalus si obbliga con riferimento al *know how*, alle opere di ingegno o ai prodotti in qualsiasi modo caratterizzati da proprietà intellettuale in capo agli Enti SIIR, utilizzati o di cui sia comunque venuta a conoscenza durante l'espletamento del servizio, a rispettare pienamente e incondizionatamente il loro buon diritto sugli stessi e a non utilizzarli per finalità, commerciali o

09/13/19

non commerciali, proprie o di terzi anche a conclusione del presente contratto. In caso di violazione al suddetto obbligo durante il presente Accordo Quadro, lo stesso e/o i singoli contratti si intenderanno risolti ai sensi dell'art. 13 seguente. Resta salva la facoltà degli Enti SIIR di agire nelle sedi ritenute maggiormente opportune per la tutela del proprio buon diritto e per il risarcimento del danno o del maggior danno subito.

Art. 11

Divieto di cessione dell'Accordo Quadro

Fatto salvo quanto previsto dall'art. 106 comma 1 lettera d) punto 2 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., è fatto divieto a Dedalus di cedere in tutto o in parte l' Accordo Quadro stipulato. In caso di violazione di tale divieto, fermo restando il diritto di Liguria Digitale/Enti SIIR al risarcimento di ogni danno o spesa, l'Accordo s'intenderà risolto di diritto.

Art. 12

Subappalto

Si applicano le disposizioni di cui all'art. 105 del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii..

Dedalus si impegna a depositare presso gli Enti la copia autentica del contratto di subappalto. Con il deposito del contratto di subappalto Dedalus deve trasmettere, altresì, la certificazione attestante il possesso da parte del subappaltatore dei requisiti previsti dalla vigente normativa in materia di qualificazione delle imprese, nonché la certificazione comprovante il possesso dei requisiti, richiesti dalla vigente normativa, per lo svolgimento delle attività allo stesso. In caso di mancato deposito di taluno dei suindicati documenti nel termine previsto, gli Enti possono risolvere i contratti e Liguria Digitale può risolvere il presente Accordo Quadro, salvo il diritto al risarcimento del danno.

Art. 13

Risoluzione

1. In caso di inadempimento di Dedalus anche ad uno solo degli obblighi assunti con il presente Accordo Quadro che si protragga oltre il termine, non inferiore a 15 (quindici) giorni solari, che verrà assegnato da Liguria Digitale per porre fine all'inadempimento, Liguria Digitale/Enti SIIR hanno la facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto dell' Accordo Quadro e/o dei singoli contratti e di incamerare la cauzione ove essa non sia stata ancora restituita ovvero di applicare una penale equivalente, nonché di procedere all'esecuzione in danno di Dedalus; resta salvo il diritto degli Enti SIIR al risarcimento dell'eventuale maggior danno.
2. La risoluzione si verifica di diritto mediante unilaterale dichiarazione di Liguria Digitale/Enti SIIR, da comunicarsi a Dedalus mediante lettera a.r., in tutti i casi previsti nel presente Accordo Quadro ed in particolare in caso di violazione di uno dei seguenti articoli: 1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11-12-13-14-15-16-17-18-19-20-21-22-23.
4. Nel caso di **risoluzione** Liguria Digitale e gli Enti SIIR si riservano ogni diritto al risarcimento dei danni subiti ed in particolare si riservano di esigere da Dedalus il rimborso di eventuali spese

eccedenti rispetto a quelle che avrebbero sostenuto in presenza di un regolare adempimento dell'Accordo Quadro.

Art. 14

Recesso

1. Liguria Digitale/Enti SIIR hanno diritto, a loro insindacabile giudizio e senza necessità di motivazione, di recedere dal presente Accordo Quadro e/o dai singoli contratti, in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni solari, da comunicarsi a Dedalus con lettera raccomandata a.r.
2. Qualora taluno dei componenti l'organo di amministrazione o l'amministratore delegato o il direttore generale o il responsabile tecnico di Dedalus siano condannati, con sentenza passata in giudicato, per delitti contro la pubblica amministrazione, l'ordine pubblico, la fede pubblica o il patrimonio, ovvero siano assoggettati alle misure previste dalla normativa antimafia, Liguria Digitale/Enti SIIR hanno diritto di recedere dal presente Accordo Quadro/contratti in qualsiasi momento e qualunque sia il suo stato di esecuzione, senza preavviso.
3. In caso di recesso di Dedalus, in deroga all'art. 1671 del Codice Civile, Dedalus ha diritto al pagamento esclusivamente di quanto correttamente eseguito a regola d'arte secondo il corrispettivo e le condizioni di Accordo Quadro; Dedalus rinuncia, ora per allora, a qualsiasi pretesa risarcitoria, ad ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso spese.
4. Dalla data di efficacia del recesso, Dedalus dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti danno alcuno a Liguria Digitale/Enti SIIR. Dedalus si impegna quindi, ora per allora, a porre in essere ogni azione necessaria o utile a consentire il corretto svolgimento del servizio fino alla data di effettiva cessazione dello stesso.

Art. 15

Responsabilità

1. Dedalus è responsabile dei danni derivanti e/o connessi all'esecuzione del presente Accordo Quadro.
2. Dedalus è responsabile dei danni di qualsiasi natura, materiali e immateriali, diretti e indiretti, che dovessero essere causati da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché dei propri eventuali subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi, a Liguria Digitale/Enti SIIR, al loro personale, consulenti, nonché ai loro beni mobili e immobili, anche condotti in locazione, nonché a terzi.
3. Dedalus assume in proprio ogni responsabilità per infortuni o danni eventualmente subiti da persone o cose, tanto dell'Amministrazione che di terzi, in dipendenza di omissioni o negligenza nell'esecuzione delle prestazioni oggetto della fornitura, manlevando ad ogni fine ed effetto l'Amministrazione nonché il personale preposto alla direzione o sorveglianza.

CG 15/19

Art. 16

Cauzione

A garanzia di tutti gli impegni contrattuali Dedalus si impegna a presentare idonea garanzia fideiussoria secondo le modalità di cui all'art. 103 del D.Lgs n. 50/2016 e ss.mm.ii..

La cauzione dovrà essere prestata in favore degli Enti SIIR, al momento della richiesta da parte loro della documentazione in argomento.

La cauzione dovrà avere efficacia per tutta la durata dei contratti e, successivamente alla scadenza di tali termini, sino alla completa ed esatta esecuzione da parte di Dedalus di tutte le obbligazioni nascenti dai medesimi contratti.

La cauzione verrà svincolata dagli Enti SIIR dopo che i contratti avranno avuto piena esecuzione, ovvero quando consti che Dedalus non abbia lasciato pendenze con gli Enti SIIR o che, in tutto o in parte, la cauzione stessa non debba essere incamerata a titolo di penale.

Dedalus è tenuta a reintegrare la cauzione di cui gli Enti SIIR si siano avvalsi, in tutto o in parte, durante l'esecuzione dell' Accordo Quadro e dei relativi contratti, entro il termine di 10 (dieci) giorni solari dal ricevimento della richiesta degli Enti SIIR.

In caso di inadempimento a tale obbligo gli Enti SIIR /Liguria Digitale hanno facoltà di dichiarare risolto di diritto il presente Accordo Quadro ed i relativi contratti.

Per quanto non espressamente previsto si applica la disciplina di cui all'art. 103 del Codice e ss.mm.ii..

Art. 17

Patto di integrità, codice etico e modello di organizzazione, gestione e controllo

1. Dedalus dichiara di aver preso visione ed espresso piena ed incondizionata accettazione del "Patto di integrità tra Liguria Digitale S.p.A. e gli operatori economici partecipanti alle procedure di affidamento dei contratti pubblici" e si obbliga ad uniformarsi ed improntare i propri comportamenti ai principi di lealtà, trasparenza e correttezza, ivi contenuti, nonché in ogni caso si obbliga a non offrire, accettare o richiedere somme di denaro o qualsiasi altra ricompensa, vantaggio o beneficio, nel corso di esecuzione e/o occasione della procedura di cui alle premesse e nel corso di esecuzione del presente Accordo Quadro.
2. Dedalus dichiara di aver preso visione del "Codice Etico approvato dall'Amministratore Unico di Liguria Digitale (di seguito "Codice Etico") e pubblicato sul sito istituzionale della stessa Liguria Digitale www.liguriadigitale.it (sezione Amministrazione Trasparente/altri contenuti/modello di organizzazione, gestione e controllo/codice etico) e si impegna a porre in essere comportamenti conformi ai principio in esso contenuti.
3. Dedalus dichiara, inoltre, di aver preso visione del Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n.231 (di seguito "Modello") adottato da Liguria Digitale e pubblicato sul sito istituzionale della stessa www.liguriadigitale.it (sezione Amministrazione Trasparente/altri contenuti/modello di organizzazione, gestione e controllo/modello 231) e si impegna a porre in essere comportamenti conformi ai dettami del D.Lgs. 8 giugno 2001, n.231 e ai principi contenuti nel Modello stesso.

09/10/19

4. Dedalus dichiara, inoltre, di conoscere quando disciplinato nella Legge 6 novembre 2012, n.190 (di seguito c.d. "Legge Anticorruzione") recante "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione" e si impegna a porre in essere comportamenti conformi ai suoi principi contenuti.

5. Dedalus prende, altresì, atto che l'inosservanza del Patto di Integrità, dei principi del Codice Etico, del Modello e della Legge Anticorruzione integra un inadempimento grave degli obblighi di cui al presente Accordo Quadro che legittima Liguria Digitale a risolvere lo stesso ipso iure e con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 del Codice Civile.

Art. 18

Livelli di servizio e penali

Gli orari relativi ai servizi di assistenza dei singoli servizi prestati ed i livelli di servizio sono indicati nei Documenti di Offerta di cui all'art. 23 che segue e nell'Allegato A del presente Accordo Quadro.

In caso di inadempienza da parte di Dedalus degli obblighi contrattuali, gli Enti SIIR potranno applicare le penali secondo le modalità indicate nell'Allegato A del presente Accordo Quadro.

Resta fermo il limite massimo delle penali applicabili da calcolarsi in una somma pari al 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale. Qualora l'importo complessivo delle penali superi tale importo, gli Enti SIIR avranno diritto di dichiarare la risoluzione dell'eventuale contratto. Resta fermo, in ogni caso, il diritto degli Enti SIIR di richiedere il risarcimento dei danni ulteriori.

Art. 19

Foro competente per le controversie

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in relazione all'esecuzione ed all'interpretazione del presente Accordo Quadro nonché dei successivi contratti emessi dagli Enti SIIR in favore di Dedalus, unico foro competente è il Foro di Genova.

Art. 20

Spese

Tutti gli eventuali oneri fiscali e le spese inerenti e conseguenti alla stipulazione del presente Accordo Quadro sono poste a carico di Dedalus.

Art. 21

Disposizioni antimafia

1. In attuazione degli obblighi derivanti dalla sottoscrizione del presente Accordo Quadro, Dedalus dichiara di essere in regola e di rispettare pienamente la vigente normativa antimafia.

2. Dedalus dichiara di non essere stata destinataria di provvedimenti definitivi o provvisori, che dispongano misure di prevenzione o divieti, sospensioni o decadenze di cui alla predetta normativa, né che esistano a suo carico pendenti procedimenti per l'applicazione delle medesime disposizioni, ovvero condanne che comportino l'incapacità di contrarre con la Pubblica Amministrazione.

09/11/19

3. Dedalus si obbliga a comunicare immediatamente a Liguria Digitale ogni variazione della propria composizione societaria eccedente il 2% rispetto a quella comunicata prima della stipula dell'Accordo Quadro con la dichiarazione resa ai fini di cui all'art. 1 del D.P.C.M. 11 maggio 1991 n. 187.
4. La validità del presente Accordo Quadro è espressamente subordinata all'esito delle verifiche di cui all'art. 10 del D.P.R. n. 252/1998 di competenza della/e Prefettura/e territorialmente competente/i. Lo stesso Accordo Quadro, infatti, è sottoscritto ai sensi dell'art. 11, commi 2 e 3 del succitato D.P.R. n. 252/1998. Qualora la/le Prefettura/e territorialmente competente/i non fornisca/no i nulla osta necessari, il presente Accordo Quadro si risolverà di diritto, fatto salvo il pagamento da parte degli Enti SIIR dei servizi e delle forniture già prestate.
5. Il presente Accordo Quadro si risolverà di diritto e sarà facoltà di Liguria Digitale chiedere il risarcimento dei danni subiti, qualora nel corso di durata dello stesso, fossero emanati nei confronti di Dedalus i provvedimenti di cui al secondo comma o Dedalus non ottemperasse all'obbligo di comunicazione di cui al terzo comma.

Art. 22

Documenti amministrativi richiesti

Al presente Accordo Quadro devono essere allegati da parte di Dedalus:

1. Dichiarazioni personali ex art. 80 D. Lgs. n. 50/2016;
2. Patto di Integrità tra Liguria Digitale S.p.A. e gli operatori economici partecipanti alle procedure di affidamento dei contratti pubblici, debitamente firmato;
3. Dichiarazione sostitutiva del certificato contestuale di residenza e di stato di famiglia;
4. Dichiarazione sostitutiva del certificato di iscrizione alla Camera di Commercio Industria Artigianato Agricoltura;
5. Dichiarazione di avvenuto versamento a favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC): ricevuta attestante il versamento del contributo all'ANAC;
6. PASS OE: copia del documento attestante l'attribuzione del PASSOE da parte del servizio AVCPASS; Dedalus deve registrarsi al sistema AVCPass, secondo le indicazioni presenti sul sito www.avcp.it. Dedalus, individuato il presente Accordo Quadro, ottiene dal sistema il PASSOE, che deve essere inviato a Liguria Digitale.

Il presente Accordo Quadro ed i relativi contratti stipulati dagli Enti SIIR sono condizionati in via risolutiva all'esito positivo delle verifiche di legge volte ad accertare la regolarità contributiva, previdenziale ed assistenziale di Dedalus. In caso di esito non positivo delle verifiche di legge Liguria Digitale e/o gli Enti SIIR potranno recedere dal presente Accordo, fatto salvo il pagamento dei servizi già prestati ed il rimborso delle spese sostenute per l'esecuzione del rimanente nei limiti delle utilità conseguite.

CC 18/19

Art. 23

Allegati

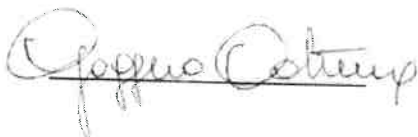
1. Costituiscono parte integrante del presente Accordo Quadro, i seguenti documenti:

- Documento di offerta Dedalus Rif. n. DED. OF17007161 del 11/12/2017
- Documento di offerta Dedalus Rif. n. DED. OF17007115 del 23/11/2017 (ASL1 Imperiese)
- Documento di offerta Dedalus Rif. n. DED. OF17007280 del 30/11/2017 (ASL4 Chiavarese)
- Documento di offerta Dedalus Rif. n. DED. OF17005123 del 17/11/2017 (Istituto G. Gaslini)
- Allegato A "Manutenzione ed assistenza software – Penali".

2. In caso di discordanza tra i suddetti documenti ed il presente Accordo Quadro, prevarrà l'interpretazione più favorevole agli Enti SIIR.

Genova, li _____

Per Liguria Digitale S.p.A.



Per Dedalus S.p.A.



MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE

LIVELLI di SERVIZIO e PENALI

ALLEGATO A

Livelli di gravità:

1. Tutta l'applicazione è indisponibile agli utenti
2. Funzionalità critiche dell'applicazione sono indisponibili agli utenti
3. Funzionalità non critiche dell'applicazione sono indisponibili agli utenti
4. Funzionalità non critiche dell'applicazione sono indisponibili ma non c'è immediato impatto sull'operatività degli utenti

I livelli di gravità 1 e 2 sono considerati Errori bloccanti

I livelli di gravità 3 e 4 sono considerati Errori non bloccanti

Al fine di valutare la qualità delle prestazioni si richiede la predisposizione dei seguenti indicatori su base trimestrale:

- MS1: elenco errori segnalati, tempo utilizzato per la risoluzione del problema
- MS2: data di consegna prevista e reale per versioni software contenenti interventi di manutenzione
- EL1: elenco tempi previsti e reali per la consegna delle reportistiche sui livelli di servizio

I livelli di servizio che dovranno essere garantiti sono i seguenti:

Indicatore MS1	Tempo di risoluzione malfunzionamenti segnalati dall'utente
Descrizione	Tempo che intercorre tra la segnalazione dell'intervento e la risoluzione del problema
Valore di soglia	<ul style="list-style-type: none">• Errori bloccanti (livelli di gravità 1-2) Ripristino di una modalità, anche degradata, di funzionamento del sistema entro 2 ore lavorative dalla segnalazione, nel 95% dei casi; entro 4 ore lavorative (*) nel 100% dei casi.• Errori non bloccanti (livello di gravità 3) Ripristino del funzionamento del sistema entro 8 ore lavorative nel 95% dei casi; entro 2 giorni lavorativi nel 100% dei casi.• Errori non bloccanti (livello di gravità 4) Ripristino del funzionamento del sistema entro 2 giorni lavorativi nel 95% dei casi; entro 4 giorni lavorativi nel 100% dei casi
Indicatore MS2	Puntualità delle consegne delle versioni contenenti modifiche di manutenzione adeguativa
Descrizione	Scostamento temporale rispetto alla data di rilascio pianificata
Valore di soglia	Scostamento massimo del 10% del tempo previsto per la realizzazione della fornitura, rispetto alla data di rilascio pianificata

Indicatore EL1	Puntualità nella disponibilità degli indicatori significativi per il controllo del livello di servizio all'utenza, che saranno oggetto di verifica da parte della Azienda, sulla base di rapporti trimestrali prodotti dai fornitori entro la fine del mese successivo al trimestre di riferimento
Descrizione	Scostamento temporale rispetto alla data di produzione pianificata
Valore di soglia	Entro il 5° giorno lavorativo successivo alla scadenza del periodo (trimestre) oggetto di misura.

(*) per ore lavorative si intendono quelle relativi agli orari contrattualizzati per i servizi di assistenza e di manutenzione.

Il fornitore dovrà inviare alle Aziende, con cadenza trimestrale, un rapporto contenente sia i valori rilevati nei mesi di riferimento relativamente ai parametri del livello di servizio sopraindicato, sia l'elenco delle chiamate, classificazione, descrizione della richiesta e tempi di chiusura delle stesse.

Le Aziende si riservano la facoltà, qualora dopo verifica accertino il mancato raggiungimento dei livelli di servizio attesi, di applicare le seguenti penali:

1. in caso di superamento del valore di soglia definito per l'indicatore MS1, l' **1%** del canone annuo relativo per ogni ora lavorativa di ritardo eccedente i valori soglia per l'indicatore MS1.
2. in caso di superamento del valore di soglia definito per l'indicatore MS2, **Euro 50,00** per ogni giorno di ritardo rispetto alla data pianificata.
3. in caso di superamento del valore di soglia definito per l'indicatore EL1, **Euro 50,00** per ogni giorno di ritardo rispetto al valore soglia contrattualizzato.

Resta fermo il limite massimo delle penali applicabili da calcolarsi in una somma pari al 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale aggiudicato. Qualora l'importo complessivo delle penali superi tale importo, le Aziende avranno diritto di dichiarare la risoluzione dell'eventuale contratto e a mettere in atto ogni ulteriore azione a loro tutela.