

Servizio Sanitario Nazionale - Regione Liguria
Azienda Unità Sanitaria Locale n. 5 "Spezzino"
LA SPEZIA

CAPITOLATO SPECIALE

**PUBBLICO INCANTO
PER LA FORNITURA IN LOCAZIONE,
GESTIONE E MANUTENZIONE
DI PRESIDI ANTIDECUBITO
OCCORRENTI AI REPARTI
DELL'AUSL 5 SPEZZINO**

PERIODO: 36 MESI DALLA DATA DI AGGIUDICAZIONE

ART. 1 (Oggetto dell'appalto)

Il presente capitolato ha per oggetto: **la fornitura in locazione per uso temporaneo di superfici antidecubito** comprensiva di consegna, trasporto, installazione, ritiro, disinfezione o sanificazione e manutenzione degli stessi, occorrenti ai reparti dei seguenti Presidi dell'Azienda:

- P.O. Sant'Andrea e Felettino – La Spezia
- P.O. San Bartolomeo – Sarzana
- Ospedale San Nicolò – Levanto
- R.S.A. Mazzini – La Spezia;

L'assistenza tecnico-scientifica al personale utilizzatore, al fine di ottimizzare l'impiego del materiale.

L'assistenza ed il servizio post-vendita: la ditta dovrà presentare il proprio progetto di assistenza, servizio post-vendita, reportistica relativa all'analisi della fornitura, nel quale dovranno essere indicate tutte le modalità di attuazione e svolgimento, tale progetto dovrà prevedere non meno di quanto successivamente indicato per la valutazione dello stesso.

ART. 2 (Caratteristiche dei presidi e fabbisogno presunto)

L'oggetto della fornitura è costituito dal servizio di noleggio di presidi antidecubito suddivisi in 3 gruppi più avanti riportati:

GRUPPO A: Sovramaterassi a pressione alternata per basso rischio/prevenzione e con assenza di lesioni.

Giornate di utilizzo all'anno previste: n. 12.500.

GRUPPO B: Materassi a pressione alternata per medio rischio e con lesioni presenti fino al II stadio.

Giornate di utilizzo all'anno previste: n. 3.500.

GRUPPO C: Materassi a fluttuazione dinamica per alto/altissimo rischio e con lesioni presenti fino al IV stadio.

Giornate di utilizzo all'anno previste: n. 3.000

Giornate totali di utilizzo previste all'anno: n. 19.000.

Il numero di giornate totali previste per anno e la loro suddivisione nei tre gruppi relativi è puramente indicativo e non vincolante.

L' Azienda Ospedaliera si riserva la facoltà di poter variare in eccesso massimo del 20% il numero totale di giornate annue previste e di modificare le percentuali di utilizzo nell'ambito dei tre gruppi di presidi in funzione alle diverse necessità terapeutico/preventive, senza che da ciò derivino pretese e/o indennizzi di alcun genere, fatto salvo l'adeguamento dei compensi relativi.

Le caratteristiche tecnico/funzionali dei presidi richiesti e del relativo servizio sono esposte nel dettaglio all' **allegato 1**.

ART.3 (Caratteristiche dell'assistenza e del servizio post vendita)

Le caratteristiche di base e le modalità di espletamento dell'assistenza e servizio post vendita sono indicate nell'**allegato 2** al presente capitolato.

ART. 4 (Valore dell'appalto)

L'importo presunto della fornitura, triennale a base di gara, non superabile, ammonta a EURO 450.000,00.= oltre IVA.

ART. 5 (Durata della fornitura)

La fornitura avrà la durata di 36 mesi a decorrere dalla data di comunicazione dell'aggiudicazione. L'Azienda si riserva, in ogni caso, la facoltà di recedere dal contratto, per suo motivato ed insindacabile giudizio, in qualsiasi momento e con semplice preavviso di giorni 30, senza che il soggetto aggiudicatario possa pretendere danno o compensi di sorta, ai quali essa dichiara con la sottoscrizione del presente capitolato di rinunciare, Il recesso non ha effetto per le prestazioni già eseguite o in corso di esecuzione.

ART. 6 (Offerta tecnica)

Le ditte partecipanti dovranno presentare documentazione tecnica nella quale venga indicato il tipo di materasso antidecubito offerto. In particolare, le ditte dovranno produrre:

Schede tecniche che esplicitino le caratteristiche dei presidi indicate **nell'allegato 1** e al presente capitolato speciale e modalità di espletamento del servizio assistenza secondo le specifiche e modalità di cui **all'allegato 2**.

Scheda dichiarazione di Conformità che deve rispettare le attuali normative comunitarie e nazionali in particolare:

- Norme CEE 62.5 e particolari
- Direttiva CEE 93/42 sui dispositivi medici
- Tipo classe 1 IM D.M. Interno 1998

Inoltre dovrà essere allegata :

- Certificazione di qualità ISO 90010 o EN 29001 della ditta produttrice
- Certificazione di qualità ISO 9002 o EN 46002 della ditta manutentrice.

Referenze rilasciate da strutture sanitarie dalle quali risulti di aver svolto forniture in noleggio di materassi antidecubito con gestione.

ART. 7
(Invio campioni in prova)

La Commissione Giudicatrice in sede di valutazione qualitativa qualora lo ritenga necessario, per consentire una migliore valutazione ai sensi dell'art 10 punto b del presente capitolato dei prodotti offerti potrà richiedere alle ditte concorrenti, con specifica comunicazione contenente termini e modalità di consegna, l'invio, con tutti gli oneri e spese a carico delle ditte concorrenti stesse, di adeguata campionatura.

ART. 8
(Offerta economica)

Il soggetto candidato dovrà presentare offerta per l'intero lotto.

L'offerta, redatta su carta intestata della ditta e sottoscritta dal legale rappresentante della ditta o da persona munita dei necessari poteri, dovrà indicare, pena l'esclusione:

- ✓ la ragione o denominazione sociale, nominativo dell'offerente, nonché il domicilio legale e fiscale; partita IVA e codice fiscale;
- ✓ il prezzo del noleggio per singola giornata di degenza a seconda della tipologia del prodotto offerto (IVA esclusa);
- ✓ prezzo totale del lotto ottenuto dal prodotto del prezzo del noleggio giornaliero per tipologia di materasso secondo le giornate di utilizzo indicate all'articolo 2 (fabbisogno presunto).

Il prezzo si intende comprensivo di ogni onere cui è tenuta l'impresa in ragione dell'esecuzione del contratto, incluso il trasporto fino al luogo indicato per la consegna, ad esclusione dell'IVA. Il prezzo unitario dovrà essere fisso ed invariabile per tutta la durata della fornitura.

Non saranno prese in considerazioni offerte parziali della fornitura.

ART. 9
(Validità dell'offerta)

Il soggetto candidato è obbligato alla propria offerta per un periodo di gg. 270 a partire dalla data ultima fissata per la presentazione dell'offerta.

Trascorso tale termine senza che sia intervenuta l'aggiudicazione, il soggetto candidato, con espressa dichiarazione scritta, da inviare al medesimo indirizzo indicato per la presentazione dell'offerta, può recedere dall'offerta stessa.

ART. 10
(Criteri di aggiudicazione)

L'aggiudicazione avverrà secondo il metodo previsto dall'art. 83 del D.Lgs. n. 163/2006.

I prodotti saranno valutati sotto il profilo tecnico/economico in base al punteggio che verrà attribuito con i seguenti criteri:

A) **PREZZO: punti 50 max** - Il massimo punteggio (50 PUNTI) verrà attribuito, al prezzo complessivo più basso; punteggi inversamente proporzionali verranno attribuiti agli altri prezzi secondo la seguente formula:

$$\text{PUNTEGGIO PREZZO CONCORRENTE CONSIDERATO} = \frac{50 \times \text{prezzo più basso}}{\text{prezzo concorrente}}$$

B) **QUALITA': punti 50 max**

La Commissione Giudicatrice valuterà l'aspetto qualitativo basandosi sulle caratteristiche elencate dalla Ditta offerente, secondo lo schema valutativo sottoindicato:

a) funzione CPR	max punti	5
b) sistema di permeabilità	max punti	7
c) sistema dinamico pressioni di contatto	max punti	7
d) flusso d'aria erogato	max punti	5
e) indicazione tipo di guasto	max punti	6
f) semplicità di gestione	max punti	6
g) portata massima terapeutica	max punti	4
h) qualità servizio erogato (allegato 2)	max punti	10

TOTALE PUNTEGGIO **PUNTI 50.**

Attribuzione dei "punteggi di qualità definitivi": in seguito, al concorrente che in sede di valutazione qualitativa avrà ottenuto il punteggio provvisorio più alto, verranno sempre attribuiti **50 punti** ed agli altri concorrenti, punteggi direttamente proporzionali, applicando la seguente formula:

$$\text{PUNTEGGIO QUALITA' (Definitivo)} = \frac{50 \times \text{punteggio assegnato al concorrente}}{\text{Miglior punteggio assegnato al lotto}}$$

In ogni caso, non verranno giudicate idonee le offerte che avranno totalizzato un provvisorio punteggio complessivo di qualità inferiore a **26 punti su 50**.

Infine, la fornitura sarà aggiudicata, al concorrente che, sommati i punteggi attribuiti in sede di valutazione qualitativa e di prezzo offerto, avrà ottenuto il punteggio complessivo più alto e che avrà presentato offerta per tutte le tipologie dei prodotti richiesti.

**ART. 11
(Consegna)**

La consegna dei presidi antidecubito dovrà essere effettuata direttamente ai reparti richiedenti. I responsabili dei reparti svolgeranno il controllo quali/quantitativo sui prodotti forniti e visiteranno per accettazione le bolle di consegna e di ritiro.

L'accettazione della merce non esula il fornitore dalla responsabilità delle proprie obbligazioni in ordine a vizi apparenti od occulti della merce consegnata, non rilevabili all'atto della consegna. In ogni momento i competenti servizi potranno verificare la

corrispondenza delle caratteristiche dei prodotti a quelle valutate in sede di gara. La ditta aggiudicataria deve comunicare immediatamente all'Ente appaltante le eventuali sospensioni o revoche delle autorizzazioni di cui sopra.

ART. 12 (Controlli quali-quantitativi)

L'aggiudicatario è responsabile dell'esatto adempimento delle condizioni contrattuali e della perfetta riuscita della fornitura; è responsabile, inoltre, dell'osservanza di leggi e regolamenti vigenti in materia igienico-sanitaria e di commercio relativi alle merci da fornire e degli eventuali danni comunque arrecati sia alle persone e alle cose dell'Azienda Sanitaria Ospedaliera che a terzi.

Il controllo delle merci, al fine di accertarne la corrispondenza della qualità e delle caratteristiche richieste ed offerte, sarà effettuato dal personale dell'Azienda che respingerà, motivando, i prodotti ritenuti non accettabili per difformità ai parametri suddetti.

L'Azienda si riserva la facoltà di effettuare più controlli approfonditi anche dopo il ritiro della merce.

L'accettazione della merce da parte del personale competente non solleva il fornitore dalla responsabilità delle proprie obbligazioni in ordine ai difetti ed imperfezioni, ai vizi apparenti od occulti delle merci consegnate, non potuti rilevare all'atto della consegna ma accertati in seguito. I prodotti contestati dovranno essere sostituiti con spese a totale carico del fornitore entro 12 ore e comunque in modo da non recare alcun intralcio ed inconveniente al normale funzionamento dell'ordine sanitario.

Nel caso in cui il fornitore non provvedesse all'immediata sostituzione, sarà facoltà dell'Amministrazione provvedervi mediante acquisto altrove, fermo restando che tutte le maggiori spese saranno a carico del fornitore unitamente alla penale ai sensi dell'art. 14.

Alle stesse penalità soggiacerà l'aggiudicatario in caso di mancata somministrazione.

Le spese sostenute per l'approvvigionamento altrove, aumentate della penale, verranno trattenute dall'Azienda Sanitaria Ospedaliera committente, senza obbligo di preventiva comunicazione, sull'importo dovuto all'aggiudicatario per le forniture già effettuate e, occorrendo, sul deposito cauzionale. In quest'ultimo caso, la cauzione dovrà essere reintegrata da parte del depositario entro breve termine da fissarsi dall'Amministrazione committente.

L'Amministrazione non assume comunque responsabilità per il deperimento o la perdita delle merci respinte ma non ritirate dal fornitore.

ART. 13 (Modalità di fatturazione e pagamenti)

Le fatture dovranno essere intestate a: AUSL n. 5 "Spezzino" Via XXIV Maggio, 139 – 19124 La Spezia.

Il servizio risulta finanziato con i normali mezzi del bilancio dell'Azienda.

Ai sensi della normativa vigente, il termine di pagamento è di 90 (novanta) giorni dalla data di ricevimento della fattura.

Qualora l'Azienda, per comprovata indisponibilità finanziaria non sia in grado di provvedere al pagamento entro i termini di cui al comma precedente, le richieste di interessi sono riconosciute nella seguente misura:

- oltre il 90° giorno ed entro il 180° giorno al tasso di interesse pari al BCE senza maggiorazioni
 - oltre il 180° al saggio di cui sopra maggiorato di due punti percentuali.
- Nel caso di invio di incompleta o erronea documentazione da parte del fornitore, i termini rimangono sospesi fino al momento in cui la documentazione richiesta sia completata e/o corretta.

ART. 14 (Penalità)

In caso di rinuncia in corso di fornitura da parte del soggetto aggiudicatario, l'Azienda avrà diritto di provvedere come meglio crederà per la continuazione della fornitura sino alla scadenza del termine di appalto con obbligo dell'appaltatore decaduto di risarcire i danni economici derivanti dalla rinuncia.

L'impresa è soggetta a penale quando:

non consegna la merce richiesta nel rispetto e nei termini previsti;

non provvede al servizio post-vendita;

non provveda al ritiro ed alla sostituzione, entro 12 ore dei prodotti di cui sia stata accertata la non rispondenza ai requisiti richiesti;

in caso di inosservanza delle prescrizioni contrattuali o di non puntuale adempimento, che non comporti per la sua gravità l'immediata risoluzione del contratto.

L'importo della penalità commisurato alla gravità dell'inadempienza contestata, va da un minimo di € 250,00= (duecentocinquanta/00) ad un massimo di € 2.500,00= (duemilacinquecento/00). L'importo per ritardi è definito in € 250,00= (duecentocinquanta/00) giornaliero.

L'ammontare della penalità sarà addebitato sui crediti dell'impresa.

Tale penale sarà detratta dalla cauzione in possesso o dalle fatture in corso di liquidazione. Il soggetto aggiudicatario dovrà reintegrare la cauzione entro il termine fissato dall'Azienda.

L'Azienda si riserva la facoltà di applicare penali per qualunque inadempimento relativo alle prestazioni contrattuali da valutare discrezionalmente in rapporto all'entità dello stesso.

ART. 15 (Risoluzione del contratto)

Il contratto si risolve con provvedimento motivato e previa comunicazione del procedimento stesso nei seguenti casi:

a) per reiterata inosservanza dei termini di consegna di cui all'articolo 11 del presente capitolato;

b) per gravi e reiterate inadempienze, frode o altro, tali da giustificare l'immediata risoluzione del contratto;

c) in caso di cessione della ditta, di cessazione di attività, di concordato preventivo, di fallimento o di atti di sequestro o di pignoramento a carico del soggetto aggiudicatario;

d) per motivate esigenze di pubblico interesse specificate nel provvedimento di risoluzione. Nei casi previsti alle precedenti lettere a) e b) il soggetto aggiudicatario, oltre a incorrere nella immediata perdita del deposito cauzionale definitivo, a titolo di penale, è tenuto al completo risarcimento di tutti i danni, diretti ed indiretti che

l'Azienda Sanitaria Ospedaliera deve sopportare per il rimanente periodo contrattuale a seguito dell'affidamento, a trattativa privata, della fornitura ad altra ditta. Nelle ipotesi sopra elencate l'Azienda dichiarerà di avvalersi della risoluzione e comunicherà per iscritto tale volontà al soggetto aggiudicatario.

ART. 16
(Foro competente)

Le parti contraenti riconoscono come unico foro competente, per qualsiasi controversia, il foro della Spezia.

ART. 17
(Spese)

Le spese contrattuali dirette e/o accessorie, cioè tutte le spese, nessuna esclusa, inerenti e conseguenti alla stipulazione del contratto ed eventuali atti complementari sono a carico della ditta aggiudicataria.

Il Direttore S.C Provveditorato e Economato
(Dott. Marco Torrini)

per la Ditta offerente
IL LEGALE RAPPRESENTANTE

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1341 cod. civ. si intendono specificatamente approvati gli artt. 11 – 13 – 14 – 16 - 17.

per la Ditta offerente
IL LEGALE RAPPRESENTANTE

ALLEGATO 1

Caratteristiche tecnico/funzionali delle superfici per il trattamento e la prevenzione di lesioni da decubito.

GRUPPO A: Sovramaterassi con efficacia preventiva per pazienti a “basso rischio”.

Principio di funzionamento:

Sovramaterassi a pressione per la riduzione della pressione

Caratteristiche minime indispensabili:

- Superficie composta da compressore e sovr materasso a celle indipendenti che si alternano una ad una nel gonfiaggio e sgonfiaggio, tranne che nella zona della testa.
- Altezza delle celle attive che effettuano il ciclo di gonfiaggio e sgonfiaggio non inferiore a cm. 10 circa.
- Adattabilità ai letti ospedalieri.
- Funzione di trasporto che permetta di supportare il paziente a compressore spento.
- Funzione di sgonfiaggio rapido entro 15 - 20 sec. per C.P.R.
- Superficie completamente radiotrasparente.
- Telo di copertura facilmente asportabile, ad alta elasticità, impermeabile ai liquidi, permeabile ai vapori, ed ignifugo. Deve inoltre avere un basso coefficiente di attrito in modo tale da facilitare le attività di nursing.
- Compressore leggero e compatto, posizionabile secondo le diverse esigenze di reparto, con la presenza di un motore poco ingombrante e poco rumoroso dotato di allarmi acustici e visivi, provvisto di filtro antibatterico.
- Regolazione personalizzata delle pressioni in funzione a peso e postura del paziente.
- Dichiarazione della portata terapeutica.
- Tecnologia di recente produzione o comunque tuttora prodotta.
- Manuale d'uso in lingua italiana.
- Marcatura CE

GRUPPO B: Materassi con efficacia preventiva per pazienti a "medio/alto rischio".

Principio di funzionamento:

Materassi a pressione alternata dotati di sensore interno al materasso in grado di fornire una sostanziale alternanza e conseguente variazione dei punti d'appoggio.

Caratteristiche minime indispensabili:

- Superficie composta da compressore e materasso a celle, che si alternano una ad una nel gonfiaggio e sgonfiaggio.
- Durata del ciclo di gonfiaggio e sgonfiaggio non superiore a 10 minuti circa.
- Altezza delle celle attive che effettuano il ciclo di gonfiaggio e sgonfiaggio non inferiore a cm. 13.
- Adattabilità ai letti ospedalieri.
- Funzione di trasporto che permetta di supportare il paziente a compressore spento.
- Funzione di sgonfiaggio rapido entro 15 – 20 sec. per C.P.R.
- Superficie completamente radiotrasparente.
- Telo di copertura facilmente asportabile, ad alta elasticità, impermeabile ai liquidi, permeabile ai vapori, ed ignifugo. Deve inoltre avere un basso coefficiente di attrito in modo tale da facilitare le attività di nursing.
- Compressore leggero e compatto, posizionabile secondo le diverse esigenze di reparto, con la presenza di un motore poco ingombrante e poco rumoroso dotato di allarmi acustici e visivi, provvisto di filtro antibatterico.
- Essere dotato di un sistema interattivo con il paziente tramite sensore in grado di equilibrare automaticamente e continuamente le pressioni da contatto per ogni cambio posizione del paziente stesso, ottimizzando lo scarico delle pressioni.
- Possibilità di funzionamento statico, ovvero di esclusione del ciclo alternato per motivi terapeutici o per facilitare le manovre di nursing.
- Dichiarazione della portata terapeutica.
- Tecnologia di recente produzione o comunque tuttora prodotta.
- Manuale d'uso in lingua italiana.
- Marcatura CE

GRUPPO C: Materassi antidecubito con efficacia preventiva per pazienti ad "altissimo rischio".

Principio di funzionamento:

Materassi a fluttuazione dinamica per alto/altissimo rischio e con lesioni presenti fino al IV stadio.

Caratteristiche minime indispensabili:

- Superficie composta da compressore e materasso a celle indipendenti, che si alternano una ad una nel gonfiaggio e sgonfiaggio su tutta la superficie del corpo in appoggio.
- Durata del ciclo di gonfiaggio e sgonfiaggio non superiore a 10 minuti circa.
- Altezza delle celle attive che effettuano il ciclo di gonfiaggio e sgonfiaggio, non inferiore a cm. 15.
- Adattabilità ai letti ospedalieri.
- Regolazione completamente automatica (senza intervento manuale) delle pressioni, in funzione a peso e postura del paziente.
- Sezione della superficie specifica per i talloni, ove venga garantito il massimo scarico delle pressioni.
- Funzione di trasporto, che permetta di supportare il paziente a compressore spento.
- Funzione di sgonfiaggio rapido entro 10 sec. per C.P.R.
- Superficie completamente radiotrasparente.
- Telo di copertura facilmente asportabile, ad alta elasticità, impermeabile ai liquidi, permeabile ai vapori ed ignifugo.
- Compressore leggero e compatto, posizionabile secondo le diverse esigenze di reparto, con la presenza di un motore poco ingombrante e poco rumoroso dotato di allarmi acustici e visivi, provvisto di filtro antibatterico.
- Essere dotato di un sistema interattivo con il paziente tramite sensore posto nel materasso in grado di equilibrare automaticamente e continuamente le pressioni da contatto per ogni cambio posizione del paziente stesso, ottimizzando lo scarico delle pressioni.
- Possibilità di funzionamento statico, ovvero di esclusione del ciclo alternato per motivi terapeutici o per facilitare le manovre di nursing.
- Dichiarazione della portata terapeutica.
- Tecnologia di recente produzione o comunque tuttora prodotta.

- Manuale d'uso in lingua italiana.
- Marcatura CE

ALLEGATO 2

Caratteristiche di base e modalità di espletamento del servizio di noleggio:

- Fornire all'unità operativa richiedente il presidio richiesto, (che dovrà essere in produzione al momento della fornitura e non di vecchia generazione), per tutto il tempo ritenuto necessario alla terapia.
- Consegna, installazione e ritiro dei presidi richiesti entro 24 ore dall'avviso telefonico da parte del personale autorizzato.
- Provvedere all'ordinaria manutenzione entro il tempo previsto nell'offerta.
- Sostituire il presidio non riparabile con altro idoneo all'utilizzo entro 12 ore dall'avvenuta diagnosi del guasto.
- Assicurare la reperibilità del personale tecnico entro il tempo previsto nell'offerta, 24 ore su 24, in qualunque giorno dell'anno, tramite contatto telefonico.
- Disinfezione o sanificazione documentata, a carico della Ditta fornitrice, per ciascuno dei presidi consegnati. Pertanto ogni nuova installazione di un presidio precedentemente utilizzato dovrà essere accompagnata da idonea certificazione attestante l'avvenuta decontaminazione e sanificazione del presidio e dei singoli componenti.
- Fornire mensilmente alla Direzione Sanitaria ed al Servizio Provveditorato dell'Ente, l'elaborazione di dati statistici riferiti all'impiego dei presidi costituenti i lotti aggiudicati.
- All'atto della consegna dovrà essere emesso relativo D.d.T., ove verranno riportati tutti i necessari elementi identificativi (reparto richiedente, nome e cognome del paziente, inizio e fine del trattamento compreso il numero di matricola e tipologia del presidio consegnato); così pure all'atto del ritiro del presidio dovrà essere emesso regolare D.d.T. di chiusura da cui risulti la data e l'ora di fine terapia; tale documento dovrà essere sottoscritto dal Direttore/Primari Responsabili o da un loro delegato dei Reparti utilizzatori del presidio in parola.
- La ditta aggiudicataria dovrà provvedere alla stipula di adeguata polizza assicurativa a copertura di eventuali danni ai dipendenti, a ricoverati o a terzi, derivanti dall'uso dei presidi, nonché contro manomissioni, furti ed incendi, sollevando questa Azienda da qualsiasi responsabilità connessa con l'uso ed il funzionamento del predetto Presidio. Copia della polizza dovrà essere consegnata a questa Amministrazione al momento della stipulazione del contratto.
- Durata del noleggio calcolata per multipli di 24 ore dal momento dell'installazione al momento della richiesta del ritiro da parte di persona autorizzata. Gli intervalli di tempo inferiori alle 12 ore non saranno computati, quelli superiori saranno considerati come equivalenti ad una giornata di noleggio.

- Manutenzione straordinaria dei presidi che risultassero difettosi entro 12 ore dall'avviso telefonico o, in alternativa, loro sostituzione con presidi equivalenti entro gli stessi termini.
- Disinfezione o sanificazione documentata, a carico della Ditta fornitrice, per ciascuno dei presidi consegnati.
- Sostituzione periodica dei filtri.
- Possibilità, per noleggi prolungati (superiori a gg. 30 consecutivi) per il medesimo paziente, di sostituzione del solo telo di copertura della superficie, previa richiesta telefonica.
- Organizzazione di corsi di addestramento tecnico/clinico nelle varie sedi utilizzatrici per i diversi turni di lavoro, per ciascuno dei presidi offerti.
- Stand-by dovrà essere garantito a titolo gratuito un adeguato numero di sistemi in stand-by presso i reparti di utilizzo in ogni giorno dell'anno.

Caratteristiche opzionali

- Fornitura di adeguata informazione ed assistenza clinica (descrivere modalità e qualificazione delle figure professionali deputate); organizzazione di giornate di formazione sulle tematiche inerenti la gestione del problema delle complicanze da allettamento prolungato (presentare progetto e programmi)
- Fornitura di adeguati supporti conoscitivi per la razionalizzazione dell'utilizzo di presidi all'interno della struttura (descrivere modalità e qualificazione delle figure professionali — tecniche e cliniche deputate)
- Eventuale possesso certificazione ISO 9002

Fermi restando i punti sopra citati, le Ditte dovranno descrivere le caratteristiche del servizio offerto secondo lo schema valutativo seguente:

- | | |
|--|-----------------------------|
| 1) Consegna ed installazione: | tempi e modalità |
| 2) Ritiro presidi utilizzati: | tempi e modalità |
| 3) Manutenzione straordinaria: | tempi e modalità |
| 4) Procedimento di sanificazione/disinfezione: | descrivere il protocollo |
| 5) Reperibilità personale della Ditta fornitrice: | tempi e modalità |
| 6) Programmi di addestramento tecnico/clinico:
e qualifica del personale coinvolto. | dettagliare caratteristiche |
| 7) Eventuali migliorie. | |