

REGIONE LIGURIA



Asl5

Sistema Sanitario Regione Liguria

<http://www.asl5.liguria.it/privacy.aspx>

INF.AGG.BIG/vers.01



Alisa

Sistema Sanitario Regione Liguria

## **TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

### **Informazioni specifiche per pazienti e utenti riguardo al trattamento dati utilizzati nell'ambito del Progetto Regionale "Batti il gioco, puoi" (ai sensi degli artt. 12, 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e delle relative norme di armonizzazione)**

Gent.ma/Egregio utente,  
ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 Regolamento Generale per la protezione dei dati personali (in seguito Regolamento Europeo) desideriamo informare la S.V. che Regione Liguria e, per essa, l'Azienda Ligure Sanitaria della Regione Liguria (A.Li.Sa.) ai sensi della L.R. n. 17/2016 e le AA.SS.LL. del S.S.R., quali Titolari del trattamento, al fine di assistere il cittadino affetto da problematiche connesse al gioco d'azzardo patologico, ha promosso il Progetto Regionale "Batti il gioco puoi", assicurando l'erogazione delle presenti informazioni nonché, tramite il numero verde regionale dedicato e gli sportelli SERT territoriali ubicati presso le AA.SS.LL. del S.S.R., l'acquisizione e la registrazione dei dati anagrafici, di contatto e di salute indispensabili ad erogare la prenotazione delle prestazioni richieste dal cittadino, nel rispetto degli adempimenti istituzionali, degli obblighi di legge, regolamentari, ovvero previsti da normative nazionali e comunitarie, garantendo il rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità dell'interessato. E' possibile usufruire del servizio in parola anche in forma anonima.

#### **1. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA**

La base giuridica è rappresentata dalla normativa europea, nazionale, regionale in materia sanitaria e di tutela e protezione dei dati personali nonché da specifiche norme di settore.

In particolare, i suoi dati verranno trattati per le finalità di cura di cui all'art. 9, par. 2, lett. h) e par. 3 del soprarichiamato Regolamento Europeo e al considerando n. 53, per motivi di interesse pubblico di cui all'art. 9, par. 2, lett. g) e i) del Regolamento Europeo nonché per gli adempimenti amministrativo-contabili correlati alle predette attività di cura della salute della persona assistita.

Nello specifico, la raccolta dei suoi dati è finalizzata a permettere l'effettuazione e la registrazione delle prenotazioni per prestazioni sanitarie erogate dalle AA.SS.LL..

Attraverso il numero verde regionale dedicato e gli sportelli SERT Territoriali ubicati presso le AA.SS.LL. del S.S.R., Lei potrà prenotare un incontro con operatori professionali su tutto il territorio regionale, senza prescrizione medica e senza dover pagare alcun ticket. Tale modalità operativa permetterà di avere un quadro complessivo delle possibilità esistenti per la prenotazione della prestazione di suo interesse nell'ambito dell'intero territorio regionale.

Qualora il Titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, di tale ulteriore trattamento fornirà all'interessato informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.

#### **2. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI**

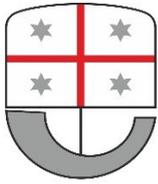
Nell'ipotesi in cui la S.V. non volesse fruire del servizio in forma anonima, le informazioni conferite e trattate rientrano nella definizione di "dato personale", di cui all'art. 4 par. 1 n.1 (quali nome, cognome, indirizzo e dati di contatto in generale), di "dato relativo alla salute", di cui all'art. 4 par. 1 n. 15 e nell'ambito dell'art. 9 del Regolamento Europeo e possono altresì riguardare dati soggetti a maggior tutela quali previsti dalle disposizioni nazionali.

Se l'utente prenota fornendo il nome e il cognome, l'operatore inserisce tutte le informazioni già contenute sulla base dati cup (anagrafica) di seguito descritte:

- ✓ Codice Fiscale;
- ✓ Data di nascita;
- ✓ Residenza;
- ✓ Correttezza dei recapiti telefonici e di altro genere presenti in procedura.

Le informazioni richieste sono necessarie per poter completare il percorso di prenotazione della prestazione sanitaria per la quale non è necessaria alcuna prescrizione medica nè il pagamento del ticket. Quindi la mancata comunicazione di tali informazioni pregiudica l'erogazione del servizio.

Oltre ai sopra citati dati personali, Lei potrà essere richiesto anche un numero di telefono personale, fisso o cellulare e un indirizzo di posta elettronica che potranno essere utilizzati, fino a Sua diversa indicazione, dal



REGIONE LIGURIA



**Asl5**

Sistema Sanitario Regione Liguria

<http://www.asl5.liguria.it/privacy.aspx>

INF.AGG.BIG/vers.01



**Alisa**

Sistema Sanitario Regione Liguria

servizio ASL presso cui viene prenotata la visita nonché per finalità di prevenzione e di tutela di sanità collettiva e igiene pubblica.

### **3. AMBITO DI TRATTAMENTO DEI DATI**

L'ambito di trattamento dati riguarda:

- a) attività di diagnosi, assistenza e terapia sanitaria, ivi compresi servizi diagnostici, programmi terapeutici e qualsivoglia altro servizio erogato dalle Aziende Sociosanitarie in caso di prestazioni specialistiche ambulatoriali;
- b) attività amministrative/contabili e di gestione operativa legate ai servizi forniti, ivi comprese quelle connesse al processo di iscrizione al Servizio Sanitario Regionale, di prenotazione/spostamento/annullamento appuntamenti per visite ed esami.

### **4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI E MISURE DI SICUREZZA**

Il trattamento dei dati è effettuato da personale sanitario ed amministrativo comunque autorizzato e tenuto al segreto professionale.

Il trattamento è eseguito con strumenti manuali ed informatici, osservando misure di sicurezza idonee in grado di garantire che esclusivamente il personale autorizzato possa conoscere le informazioni inerenti il cittadino, necessarie all'attività in parola, secondo il principio di minimizzazione del dato al fine di ridurre al minimo i rischi di perdita, distruzione o accesso non autorizzato ai suoi dati a norma del Regolamento Europeo con particolare riferimento alla cernita, al trasferimento, alla conservazione e al ripristino, quali fissate dal Regolamento e dalle norme europee, dalle norme italiane con particolare riferimento al Codice di Amministrazione Digitale (CAD ossia al D. Lgs. n. 82/2005 e ss.mm.ii), e specificamente alle cosiddette misure standard, laddove applicabili.

Nel caso in cui la S.V. fruisse del servizio in forma anonima, l'operatore, senza registrare alcun dato, provvede ad attribuire alla prenotazione un mero codice numerico non riconducibile al paziente/utente.

La prenotazione può essere anche effettuata mediante gli sportelli SERT territoriali ubicati presso le AA.SS.LL. del S.S.R..

Durante la prenotazione per via telefonica, al numero verde unico regionale dedicato, è rilasciata breve informativa vocale pre-registrata che rinvia a quella estesa, pubblicata nei rispettivi siti web istituzionali di Regione Liguria, di A.Li.Sa. e delle AA.SS.LL. del S.S.R..

### **5. CONSENSO E CONFERIMENTO DEI DATI**

Come detto al precedente punto n. 1 i suoi dati verranno trattati per finalità di cura e per motivi di interesse pubblico da personale soggetto al segreto professionale nonché per adempimenti amministrativo-contabili correlati alle predette attività di cura della salute della persona assistita e, pertanto, potranno essere trattati senza l'acquisizione di un suo specifico consenso, come precisato anche dai "*Chiarimenti sull'applicazione della disciplina di protezione dei dati in ambito sanitario*" intervenuti con Provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali n. 55 del 07.03.2019.

### **6. CATEGORIE DI INTERESSATI**

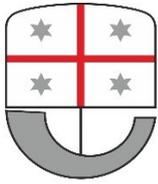
Gli interessati sono gli utenti registrati presso l'anagrafe sanitaria del Servizio Sanitario Regionale Ligure e, nel rispetto della vigente normativa, di altre Regioni, che richiedono ed a cui vengono erogate le prestazioni sanitarie, ivi inclusi, nell'ambito degli accordi internazionali, i soggetti non aventi nazionalità italiana iscritti presso l'anagrafe sanitaria, nonché eventuali terzi che in loro nome e per conto operino per la medesima finalità.

### **7. CONDIVISIONE E COMUNICAZIONE DEI DATI**

I suoi dati possono essere condivisi e comunicati, quando ciò risulti necessario, ad eventuali altri soggetti aderenti al progetto, nei casi e con i limiti previsti dalla vigente normativa ovvero obbligatori per legge. I dati non sono fatti oggetto di diffusione.

### **8. PERIODO DI CONSERVAZIONE**

Relativamente al servizio di prenotazione, ai sensi dell'art. 5, par. 1, lett. e) del Regolamento Europeo i dati personali sono conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo



REGIONE LIGURIA



Sistema Sanitario Regione Liguria

<http://www.asl5.liguria.it/privacy.aspx>

INF.AGG.BIG/vers.01



Alisa

Sistema Sanitario Regione Liguria

non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati ossia per la vita dell'utente e in caso di trasferimento/decesso 10 anni per eventuali contenziosi economici (ticket) - salvo diversi termini prescrizionali differenti -.

In relazione al servizio di anagrafe sanitaria, i dati personali sono conservati per l'intera durata dell'iscrizione dell'utente alla anagrafe medesima ossia per la vita dell'utente e in caso di trasferimento/decesso 10 anni ulteriori per eventuale contenziosi economici (ticket) - salvo diversi termini prescrizionali -, con l'accortezza di coniugare la procedura con la revisione dei dati effettuata per aggiornare l'anagrafe sanitaria con quella comunale (possibile oscuramento dei dati conservati a trasferimento/decesso avvenuto) ovvero per i fini di cui all'articolo 89, paragrafo 1 del Regolamento Europeo, fatta salva l'attuazione di misure tecniche e organizzative adeguate richieste dal Regolamento Europeo a tutela dei diritti e delle libertà dell'interessato ("limitazione alla conservazione").

## 9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Di seguito sono indicati e descritti i diritti che Le competono:

- Accedere ai propri dati e conoscere chi vi ha avuto accesso (art. 15 Regolamento Europeo);
- Richiedere l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati (art. 16 Regolamento Europeo);
- Richiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima dei dati, il loro blocco e la limitazione del trattamento se trattati in difformità dalla legge, fatti salvi gli obblighi legali di conservazione (artt. 17 e 18 del Regolamento Europeo);
- Opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati (art. 21 del Regolamento Europeo);

Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento Europeo rimane impregiudicato il Suo diritto, qualora ne ricorrano le condizioni, di rivolgere reclamo al Garante della protezione dei dati personali secondo le modalità descritte nel sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

## 10. I TITOLARI DEL TRATTAMENTO

- ✓ Regione Liguria e, per essa A.Li.Sa., ai sensi della L.R. n. 17/2016 con sede in Piazza della Vittoria, 15 – 16121 Genova (GE) relativamente alle attività di programmazione, monitoraggio e controllo;
- ✓ A.S.L. 1, con sede in Via Aurelia Ponente, 97 18038 Bussana di Sanremo (IM);
- ✓ A.S.L. 2, con sede in Via Manzoni, 14 17100 Savona (SV);
- ✓ A.S.L. 3, con sede in Via Bertani, 4 16125 Genova (GE);
- ✓ A.S.L. 4, con sede in Via G.B. Ghio, 9 16143 Chiavari (GE);
- ✓ A.S.L. 5, con sede in Via Fazio, 30 -19121 La Spezia (SP).

## 11. I RESPONSABILI PER LA PROTEZIONI DEI DATI

sono contattabili ai seguenti indirizzi di posta elettronica:

- ✓ Regione Liguria e, per essa, A.Li.Sa ai sensi della L.R. n. 17/2016: [samantha.cosentino@regione.liguria.it](mailto:samantha.cosentino@regione.liguria.it);
- ✓ A.S.L. 1: [f.lotito@asl1.liguria.it](mailto:f.lotito@asl1.liguria.it);
- ✓ A.S.L. 2: [a.calò@asl2.liguria.it](mailto:a.calò@asl2.liguria.it);
- ✓ A.S.L. 3: [rpd@asl3.liguria.it](mailto:rpd@asl3.liguria.it);
- ✓ A.S.L. 4: [dpo@asl4.liguria.it](mailto:dpo@asl4.liguria.it);
- ✓ A.S.L. 5: [privacy@asl5.liguria.it](mailto:privacy@asl5.liguria.it).

## 12. IL RESPONSABILE INFORMATICO DEL TRATTAMENTO DATI

Liguria Digitale Via Melen 77 16152 Genova.

**13. GLI AUTORIZZATI DEL TRATTAMENTO DATI** sono le persone fisiche specificamente designate dalle Strutture Sanitarie Pubbliche e dai soggetti aderenti al progetto comunque vincolate al segreto professionale ovvero tenute alla riservatezza.