



REGIONE LIGURIA



<http://www.asl5.liguria.it/Portals/0/Privacy/InformazioniCEL.pdf>
INF.AGG.CEL/vers.01

TRATTAMENTO DATI PERSONALI
PROGETTO CELIACHI@RL

Sistema Regionale per l'erogazione dei prodotti dietetici senza glutine
Informazioni specifiche per pazienti e utenti

(ai sensi degli artt. 12, 13 e 14 Regolamento UE 2016/679 e delle relative norme di armonizzazione)

Con DGR n. 987 del 20.11.2019, Regione Liguria ha aderito al progetto “*Riuso Celiachia Regione Lombardia in ASP (Application Service Provider) del servizio celiachia*” finalizzato a facilitare l'acquisto di prodotti senza glutine selezionati per i cittadini affetti da celiachia, presso i punti vendita convenzionati.

Il servizio in parola permetterà ai cittadini affetti da accertata celiachia e residenti nelle Regioni aderenti all'iniziativa di accedere al proprio budget acquistando prodotti specifici presso negozi, Farmaci e GDO convenzionati, in una rete integrata che supporta la libera circolazione anche oltre i confini regionali di appartenenza.

Le informazioni, ispirate alle definizioni contenute nel Regolamento (UE) 2016/679 Regolamento Generale per la protezione dei dati personali e relative norme di armonizzazione, Le vengono fornite prima della comunicazione da parte Sua dei dati personali che La riguardano ai fini di usufruire del servizio sopra descritto. L'obiettivo di tali informazioni è quello di proteggere i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche e, in particolare, il diritto alla protezione dei dati personali. E' necessario, pertanto, prendere visione di una serie di informazioni che possono aiutarLa a comprendere le motivazioni per le quali verranno trattati i Suoi dati personali, spiegandoLe quali sono i Suoi diritti e come li potrà esercitare. La presente informativa descrive i trattamenti dei dati personali degli utenti che fruiscono del servizio per l'erogazione dei prodotti dietetici senza glutine.

1. Finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali

Saranno oggetto di trattamento, al fine di espletare le attività amministrative correlate a quelle di prevenzione e cura nonché di “programmazione, gestione, controllo e valutazione dell'assistenza sanitaria, ivi incluse l'instaurazione, la gestione, la pianificazione e il controllo dei rapporti tra l'amministrazione e i soggetti accreditati o convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale”, funzionali alla fornitura di prodotti dietetici destinati a soggetti affetti da “morbo celiaco”:

1. dati personali e dati identificativi (nome, cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita, sesso, cittadinanza, indirizzo di residenza e domicilio, ASL di iscrizione, indirizzo e-mail, recapito telefonico e fax, numero di tessera sanitaria e numero seriale della CNS apposta sulla tessera sanitaria, nominativo medico prescrittore);
2. dati idonei a rivelare lo stato di salute (codice esenzione per celiachia, condizione di celiachia accertata da diagnosi clinica, piano erogazione e dettaglio acquisti prodotti).

La base giuridica è rappresentata dalla normativa europea, nazionale, regionale in materia sanitaria nonché da specifiche norme di settore.

In particolare, i suoi dati verranno trattati per le finalità di cura di cui all'art. 9, par. 2, lett. h) e par. 3 del soprarichiamato Regolamento Europeo e al considerando n. 53, per motivi di interesse pubblico di cui all'art. 6, par. 1 lett. e) e all'art. 9, par. 2, lett. g) e i) del Regolamento Europeo nonché per gli adempimenti amministrativo-contabili correlati alle predette attività di cura della salute della persona assistita.

Il trattamento è altresì effettuato ai sensi del D.M. della Salute 8 giugno 2001 “Assistenza sanitaria integrativa relativa ai prodotti destinati ad una alimentazione particolare”, della Legge n. 123/2005 ad oggetto “Norme per la protezione dei soggetti malati di celiachia” e ss.mm.ii., degli artt. 2 ter (base giuridica per il trattamento di dati personali effettuato per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri), 2 sexies (trattamento di categorie particolari di dati personali necessari per motivi di interesse pubblico rilevante) e 2 septies (misure di garanzia per il



REGIONE LIGURIA



<http://www.asl5.liguria.it/Portals/0/Privacy/InformazioniCEL.pdf>
INF.AGG.CEL/vers.01

trattamento dei dati genetici, biometrici e relativi alla salute) del D. Lgs. 196/2003 come novellato dal D. Lgs. 101/2018 e del Regolamento della Regione Liguria 9 aprile 2013, n. 2 “Regolamento per il trattamento dei dati personali sensibili e giudiziari di competenza della Regione, delle Aziende Sanitarie, degli enti e agenzie regionali, degli enti vigilati dalla Regione”.

2. Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento sarà effettuato mediante l’ausilio di mezzi elettronici e con strumenti cartacei in conformità ai principi di necessità e minimizzazione, per il solo tempo strettamente richiesto per il conseguimento delle finalità perseguite.

La piattaforma utilizzata gestisce tutte le fasi del processo: dalla registrazione del cittadino alla validazione delle competenze nel punto vendita, dalla rendicontazione alle evidenze di rimborso.

Fase di Registrazione:

- 1) Il cittadino si reca presso un medico specialista per la diagnosi di patologia celiaca.
- 2) Il cittadino presenta il certificato di diagnosi all’Azienda Sanitaria per ottenere l’esenzione e l’autorizzazione al budget celiaco.
- 3) L’operatore dell’Azienda sanitaria inserisce i dati del cittadino nel sistema Celiachi@RL che, sulla base della fasce prestabilite dai decreti ministeriali, determina il fabbisogno (fondo di spesa del cittadino).

Al fine di rendere possibile la dematerializzazione del processo, le ASL consegneranno ai propri assistiti un **“Codice Celiachia” (PIN che permetterà di acquistare prodotti dietoterapeutici senza glutine accreditandosi presso negozi specializzati, farmacie e GDO)**.

Il cittadino, ottenuto il PIN, potrà dunque utilizzare il proprio budget mensile nei vari canali di distribuzione grazie al Sistema Integrato Celiachia che raccoglie, in tempo reale, le informazioni relative al budget e garantisce il coordinamento tra tutti i punti vendita. Inoltre, gli utenti residenti presso una delle ASL liguri potranno acquistare prodotti per celiaci sia nei negozi convenzionati con ASL sia nelle circoscrizioni dipendenti da altre ASL.

Fase di Acquisto:

- 1) Il cittadino si reca presso la farmacia aderente al progetto/un punto vendita convenzionato per l’acquisto di prodotti selezionati.
- 2) Il cittadino usufruirà del proprio budget direttamente in cassa, inserendo nel POS la Tessera Sanitaria (TS- CNS) e digitando un PIN fornitogli in fase di registrazione per autorizzare la transazione. Il sistema di cassa del punto vendita verifica l’identità del cittadino a partire dal Serial Number della TS + Codice Celiachia, riconosce i prodotti convenzionati e ne calcola il costo in un conto separato.
- 3) Il punto vendita si collega alla piattaforma Celiachi@RL, la quale compara l’ammontare con il fondo di spesa e, in base all’esito, approva o nega l’autorizzazione alla transazione.

Fase di Rendicontazione e monitoraggio spesa:

La piattaforma acquisisce dai punti vendita, verifica la consistenza e certifica la spesa verso le AA.SS.LL. e la Regione Liguria e, per essa, A.Li.Sa (in forza delle funzioni di programmazione sanitaria e sociosanitaria, coordinamento, indirizzo e governance delle AA.SS.LL. ed Enti/Istituti del S.S.R. attribuite dalla L.R. n. 17/2016) ossia verso altre Regioni aderenti al progetto.

Le aziende sanitarie possono accedere ai report prodotti dalla piattaforma per autorizzare il rimborso dei prodotti e supportare il cittadino nella risoluzione dei problemi.

Regione Liguria e, per essa, A.Li.Sa., ope legis, può accedere, ai dati, in forma anonimizzata, sui prodotti acquistati mensilmente dai propri cittadini e ad indicatori aggregati di consumo ai fini di monitoraggio.

Il titolare del trattamento adotta misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza idoneo rispetto alla tipologia di dati trattati.



REGIONE LIGURIA



<http://www.asl5.liguria.it/Portals/0/Privacy/InformazioniCEL.pdf>
INF.AGG.CEL/vers.01

3. Titolari del trattamento

Sono le Aziende Sociosanitarie Liguri (ASL) in ragione della competenza territoriale ossia del luogo di residenza del cittadino.

- ✓ A.S.L. 1, con sede in Via Aurelia Ponente, 97 18038 Bussana di Sanremo (IM);
- ✓ A.S.L. 2, con sede in Via Manzoni, 14 17100 Savona (SV);
- ✓ A.S.L. 3, con sede in Via Bertani, 4 16125 Genova (GE);
- ✓ A.S.L. 4, con sede in Via G.B. Ghio, 9 16143 Chiavari (GE);
- ✓ A.S.L. 5, con sede in Via Fazio, 30 - 19121 La Spezia (SP);
- ✓ Regione Liguria con sede in Piazza de Ferrari, 1 16121 Genova e, per essa, A.Li.Sa. ope legis, con sede in Piazza della Vittoria, 15 16121 Genova limitatamente alle funzioni di programmazione, sanitaria e sociosanitaria, coordinamento, indirizzo e governance delle AA.SS.LL. ed Enti/Istituti del S.S.R. attribuite dalla L.R. n. 17/2016.

4. Responsabili informatici del trattamento

Aria S.p.A. con sede centrale in Via T. Taramelli, 26 - 20124 Milano (MI), Italia, PEC: protocollo@pec.ariaspa.it.

Liguria Digitale S.p.A., con sede in Via Melen , 77 - 16152 Genova, PEC: protocollo@pec.liguriadigitale.it.

5. Responsabile della protezione dei dati (RPD)

I responsabili della protezione dei dati di A.Li.Sa. e delle AA.SS.LL. sono contattabili ai seguenti indirizzi di posta elettronica:

- ✓ A.S.L. 1: f.lotito@asl1.liguria.it;
- ✓ A.S.L. 2: a.calo@asl2.liguria.it;
- ✓ A.S.L. 3: protocollo@pec.asl3.liguria.it;
- ✓ A.S.L. 4: dpo@asl4.liguria.it;
- ✓ A.S.L. 5: privacy@asl5.liguria.it;
- ✓ Regione Liguria e, per essa, A.Li.Sa.: samantha.cosentino@regione.liguria.it.

6. Gli autorizzati del trattamento dei dati

sono le persone fisiche specificamente designate dalle Strutture Sanitarie Pubbliche e dai soggetti aderenti al progetto comunque vincolate al segreto professionale ovvero tenute alla riservatezza.

7. Misure di sicurezza

Per la tutela dei dati personali dei cittadini all'interno della piattaforma relativa al servizio in oggetto, sono state implementate e poste in essere misure di sicurezza di carattere procedurale, tecnico ed organizzativo, di seguito elencate a titolo esemplificativo e non esaustivo.

- ✓ Controllo, registrazione e tracciabilità degli accessi;
- ✓ Crittografia: i dati particolari (p.e. lo stato di celiaco) e gli altri dati personali (p.e. il fondo a disposizione) sono memorizzati sulla piattaforma con tecniche che li rendono non intellegibili alle persone che non hanno la necessità di trattarli e quindi non sono autorizzati. I report vengono inoltre prodotti nativamente in forma pseudonimizzata.

8. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati richiesti deve intendersi come facoltativo. Tuttavia, il mancato conferimento di detti dati comporta l'impossibilità di fruire del servizio.

Come detto al precedente punto n. 1 i suoi dati verranno trattati per finalità di cura e per motivi di interesse pubblico da personale soggetto al segreto professionale nonché per adempimenti



REGIONE LIGURIA



<http://www.asl5.liguria.it/Portals/0/Privacy/InformazioniCEL.pdf>
INF.AGG.CEL/vers.01

amministrativo-contabili correlati alle predette attività di cura della salute della persona assistita e, pertanto, potranno essere trattati senza l'acquisizione di un suo specifico consenso, come precisato anche dai "Chiarimenti sull'applicazione della disciplina di protezione dei dati in ambito sanitario" intervenuti con Provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali n. 55 del 07.03.2019.

9. Categorie di interessati

Gli interessati sono gli utenti affetti da patologia celiaca diagnosticata dal Servizio Sanitario Regionale Ligure e, nel rispetto della vigente normativa, da altre Regioni, che conseguono l'esenzione e a cui viene conferita l'autorizzazione al budget celiaco.

10. Comunicazione e diffusione dei dati personali

I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione e potrebbero essere comunicati a soggetti terzi autorizzati al trattamento.

Ai dati possono accedere:

- ✓ la ASL di competenza limitata ai dati dei propri assistiti.
- ✓ L'assistito limitatamente ai propri dati.
- ✓ L'erogatore limitatamente alle proprie movimentazioni.
- ✓ La Regione Liguria e, per essa A.Li.Sa. ope legis ossia altre Regioni aderenti al progetto, in forma anonimizzata, al fine di governo e debiti informativi nazionali.
- ✓ L'Help Desk regionale su richiesta esplicita del cittadino che richiede assistenza.

11. Periodo di conservazione dei dati

I Suoi dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario all'espletamento delle attività connesse alle finalità di cui all'informativa e, comunque, per il tempo necessario ad espletare il servizio in considerazione del carattere cronico della patologia.

Ad ogni modo i dati personali non saranno conservati oltre il termine di dieci anni dall'esaurimento delle finalità per cui sono stati conferiti.

12. Processi automatizzati e profilazione

I dati personali conferiti non sono utilizzati ai fini di profilazione né sono impiegati per processi decisionali interamente automatizzati.

13. Diritti dell'interessato

Di seguito sono indicati e descritti i diritti che Le competono:

- Accedere ai propri dati e conoscere chi vi ha avuto accesso (art. 15 Regolamento Europeo);
- Richiedere l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati (art. 16 Regolamento Europeo);
- Richiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima dei dati, il loro blocco e la limitazione del trattamento se trattati in difformità dalla legge, fatti salvi gli obblighi legali di conservazione (artt. 17 e 18 del Regolamento Europeo);
- Opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati (art. 21 del Regolamento Europeo).

Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento Europeo, rimane impregiudicato il Suo diritto di rivolgere reclamo al Garante della protezione dei dati personali secondo le modalità descritte nel sito www.garanteprivacy.it.

Le Sue richieste per l'esercizio dei diritti, dovranno essere inviate al titolare del trattamento dei dati (ASL di competenza territoriale) agli indirizzi che sono esposti sui relativi siti aziendali sezione privacy (mail, PEC, o raccomandata).