

TRATTAMENTO DATI PERSONALI
INFORMAZIONI SPECIFICHE PER PAZIENTI E
UTENTI SERVIZIO TELEVISITA
(art.13 Regolamento UE 679/2016 – RGPD)

Gentile Signora, Signore,
l'Azienda Sociosanitaria Ligure 5 (di seguito "Asl 5") offre un servizio che consente agli assistiti del S.S.R. di effettuare una visita a distanza, in tempo reale, con un professionista finalizzata alla valutazione clinica e al relativo percorso di cura.

Per quanto sopra, Asl 5, in quanto titolare del trattamento, La informa, con le seguenti informazioni specifiche ed integrative rispetto a quelle generali già fornite e pubblicate sul sito internet aziendale, su come vengono trattati presso questa Azienda i Suoi dati correlati alla gestione del servizio di tele visita. Il servizio è facoltativo e gratuito. La scelta di non usufruirne non comporta nessun genere di conseguenza negativa nel Suo processo di cura. Le ricordiamo, infine, che il servizio di tele visita non preclude alla S.V. la possibilità di richiedere l'esecuzione della visita in presenza presso gli ambulatori.

Finalità, base giuridica del trattamento e tipologia di dati trattati

I dati personali (nome, cognome, codice fiscale, immagini audiovisive), di contatto (recapito telefonico ed indirizzo di posta elettronica), di autenticazione informatica e utilizzo della piattaforma, nonché quelli particolari inerenti allo stato di salute oggetto di trattamento saranno trattati esclusivamente per finalità istituzionali connesse o strumentali all'attività di Asl 5 nei limiti stabiliti dalla legge o regolamenti e, precisamente, per motivi di interesse pubblico, finalità di diagnosi, assistenza o terapia nonché per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica.

La base giuridica trova fondamento nell'art. 6, par. 1, lett. e) e nell'art. 9, par. 2, lett. g), h) e i) del RGPD nonché nell'art. 2 ter e nell'art. 2 sexies del D. Lgs. n. 196/2003 così come modificato dal D. Lgs. n. 101/2018.

Conferimento dati e consenso

Come detto, i suoi dati verranno trattati per finalità di cura e per motivi di interesse pubblico da personale soggetto al segreto professionale nonché per adempimenti amministrativo-contabili correlati alle predette attività di cura della salute della persona assistita e, pertanto, potranno essere trattati senza l'acquisizione di un suo specifico consenso, come precisato anche dai "Chiarimenti sull'applicazione

della disciplina di protezione dei dati in ambito sanitario" intervenuti con Provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali n. 55 del 07.03.2019.

Le verrà, invece, chiesto uno specifico consenso in relazione alla fruizione volontaria del servizio di refertazione on line (art. 6, par. 1, lett. a) e art. 9, par. 2, lett. a) del RGPD).

Tale servizio è facoltativo e gratuito. La scelta di non usufruirne oppure la revoca del consenso prestato non comporta nessun genere di conseguenza negativa nel Suo processo di cura, né Le impedisce di acquisire nei modi tradizionali il relativo referto. Le ricordiamo, in ogni caso, che il referto online, qualora voglia preferirlo, sostituisce a tutti gli effetti quello cartaceo.

In ogni caso, resta ferma la piena disponibilità del personale medico del Titolare del trattamento a fornire, su richiesta dell'interessato, ulteriori indicazioni circa l'esito degli esami e il significato dei referti/immagini resi disponibili tramite il servizio. I referti caricati sulla piattaforma sono quelli relativi alla Tele visita stessa e non possono riguardare dati soggetti a maggior tutela di anonimato (ad esempio, test HIV) e analisi genetiche.

Modalità di trattamento e misure di sicurezza

I dati sono trattati con strumenti elettronici esclusivamente da personale interno di Asl 5 afferente alla struttura erogante la prestazione, appositamente formato e debitamente autorizzato al trattamento dati, ovvero da soggetti esterni cui vengano affidati compiti strumentali di natura tecnica od organizzativa, in qualità di responsabili ex art. 28 del RGPD o autorizzati del trattamento.

I Suoi dati personali sono protetti con adeguate misure di sicurezza, come normativamente previsto. Dopo aver effettuato la prenotazione della visita al CUP, la S.V. verrà ricontattata/o dalla struttura erogante la prestazione qualora la stessa possa essere realizzata, su indicazione del medico specialista, in regime di tele visita. L'assistito, una volta conferita la propria disponibilità alla tele visita, potrà accedere alla stanza virtuale utilizzando il codice che viene inviato via mail (PIN1), il proprio codice fiscale oppure, per i cittadini stranieri, codice STP (PIN2), il codice tele visita (PIN3) che viene comunicato dalla struttura erogante la prestazione nella fase di contatto telefonico con l'assistito per fissare la tele visita.

In caso di mancata ricezione del PIN1 o cancellazione involontaria della mail contenente il PIN1, l'assistito può richiedere alla struttura/operatore un re-inoltro. Per effettuare tale operazione l'operatore (che non

conosce la credenziale PIN1) ha a disposizione un'apposita funzione "Reinvia Credenziali".

Nell'ipotesi di smarrimento o dimenticanza del PIN3, il paziente può contattare la struttura per richiedere nuovamente la credenziale. La sola credenziale PIN3 verrà comunicata nuovamente.

In casi differenti, l'assistito potrà, dopo essere stato identificato dalla struttura erogante, chiedere la disabilitazione della specifica tele visita e riattivazione di una nuova prestazione con nuova terna di credenziali.

In alternativa, la S.V. potrà accedere alla piattaforma anche tramite le credenziali SPID.

Conservazione dei dati

Le immagini riprese durante la visita a distanza oppure durante le prove per testare il corretto funzionamento della webcam saranno trattate in tempo reale per la sola durata della stessa e non verranno conservate, salvo il caso in cui il medico acquisisca immagini con la web cam durante la tele visita che verranno conservate per un periodo massimo di tempo pari a 45 giorni. La tele visita non viene registrata.

I documenti (compresi i referti) permarranno sulla stanza virtuale per il periodo massimo di 45 giorni (fatto salvo un eventuale obbligo di mantenere il dato contenuto nel referto per tempi più lunghi).

I contenuti della live chat disponibile sulla piattaforma e le annotazioni cliniche del medico vengono conservate per un periodo di tempo pari a 45 giorni.

I documenti che la S.V. deciderà di condividere con il medico verranno altresì conservati sulla piattaforma per un periodo pari a 45 giorni.

Le informazioni riguardanti, invece, l'effettuazione di eventuali precedenti tele visite vengono conservate sulla base dati dell'applicativo per un periodo di tempo pari a 36 mesi.

I log degli applicativi e di autenticazione alla piattaforma da parte degli assistiti vengono conservati per un periodo di tempo pari a 30 giorni successivi alla disponibilità di accesso alla piattaforma da parte dell'assistito per la singola tele visita.

I dati di autenticazione SPID verranno conservati per un periodo di tempo pari a 24 mesi.

Comunicazione e condivisione dei dati

I suoi dati personali possono essere comunicati soltanto ad Enti/Autorità pubbliche laddove previsto per legge esclusivamente per adempimenti di tipo normativo e non saranno in alcun modo diffusi.

Attraverso la funzionalità "meeting di gruppo" che prevede l'effettuazione di attività che sarebbero svolte ugualmente in gruppo anche in forma tradizionale in presenza, i suoi dati personali possono essere condivisi

soltanto dagli utenti coinvolti nel processo di cura afferenti alla struttura erogante la prestazione.

I suoi dati personali possono essere condivisi, mediante la funzionalità "visite multimedico" con altro/i professionista/i afferente/i alla medesima Azienda, ASL 5, che erogherà la tele visita.

Trasferimento dati personali

Non è intenzione del titolare del trattamento Asl 5 trasferire dati personali degli assistiti a paesi terzi o a organizzazioni internazionali.

Nel caso in cui ciò si renda necessario per le finalità sopra indicate ovvero nell'ambito di tecnologie utilizzate da Asl 5, quest'ultima adotterà misure tecniche di sicurezza adeguate per garantire l'assistito dai rischi ai suoi diritti e libertà nonché le garanzie di cui agli artt. 44 e ss. del Regolamento 2016/679/UE.

Diritti degli interessati

Per quanto ragionevolmente possibile stante la natura per alcuni versi istantanea del trattamento in questione, il RGPD garantisce, agli artt. 15-22 ss, il diritto ad accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, richiederne l'aggiornamento, l'integrazione, la rettifica, la cancellazione (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del RGPD e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo), ovvero la limitazione del trattamento (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del RGPD).

Ai sensi dell'art. 77 del RGPD, rimane impregiudicato per l'assistito il suo diritto, qualora ne ricorrano le condizioni, di rivolgere reclamo direttamente all'Autorità Garante della protezione dei dati personali secondo le modalità descritte nel sito www.garanteprivacy.it.

In qualsiasi momento, la S.V. potrà:

- ✓ esercitare, nei casi previsti dalla normativa, i citati diritti ex artt. 15-22 RGPD;
- ✓ rinunciare al servizio di tele visita, richiedendo l'esecuzione della visita in presenza;
- ✓ revocare liberamente il proprio consenso alla fruizione del servizio di refertazione on line rivolgendosi ai recapiti sotto indicati ovvero presso l'Azienda erogante la prestazione.

Informazioni sul Titolare del trattamento

Titolare del trattamento al quale Lei potrà rivolgersi per qualsiasi informazione o istanza è: Asl 5 con sede legale in Via Fazio 30 19121 La Spezia

Telefono: +39 01875331

PEC: protocollo.generale@pec.asl5.liguria.it.



Sistema Sanitario Regione Liguria

Il Responsabile per la protezione dei dati

è contattabile al seguente indirizzo di posta elettronica: privacy@asl5.liguria.it.

Il Responsabile Informatico del trattamento dati è:

Liguria Digitale s.p.a. – con sede in Via Melen, 77 –
16152 Genova.