



Alisa

Sistema Sanitario Regione Liguria

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

Genova, data del protocollo

Ai Direttori Generali
ASL 1, ASL 2, ASL 3, ASL 4, ASL 5

Al Direttore Unità di Business
Sanità Pubblica
di Liguria Digitale
Dottor Adolfo Olcese

E per conoscenza

Al Vicepresidente della Regione Liguria
Assessore alla Sanità Politiche Sociali e Sicurezza
Avvocato Sonia Viale

Al Direttore Sociosanitario
A.Li.Sa.
Dottorressa Enrica Orsi

Oggetto: servizio di scelta e revoca del MMG e PLS effettuabile autonomamente dall'assistito

Liguria Digitale, nell'ambito degli accordi in essere con A.Li.Sa. e le Aziende Sanitarie, sta sviluppando una serie di servizi che possono essere utilizzati in autonomia dagli assistiti opportunamente identificati. Il primo di questi rilasci riguarda il servizio di "Scelta e revoca del MMG/PLS", attualmente in carico agli sportelli di Anagrafe Sanitaria delle Aziende.

Questo servizio sarà reso disponibile via web a tutti gli assistiti liguri che posseggono credenziali SPID o TS-CNS attivata, e sarà inserito all'interno del Portale Poliss, in cui sono raccolti tutti i servizi digitali della sanità ligure. L'applicazione dovrà essere corredata di un servizio di assistenza rivolto agli assistiti attivabile via e-mail. La scelta dell'email, in alternativa a un call center telefonico, è motivata dal fatto che gli assistiti che usufruiranno di questo servizio (utenti Spid e TS-CNS) sono

A.Li.Sa. - Azienda Ligure Sanitaria della Regione Liguria

C.F. / P. IVA 02421770997

Sede legale Piazza della Vittoria, n. 15, 16121 Genova (GE) - Tel. 010 548 4162

MAIL: direzione.alisa@regione.liguria.it PEC: protocollo@pec.alisa.liguria.it

caratterizzati da un uso sufficiente elevato dei dispositivi e delle applicazioni digitali. Si richiede pertanto a Liguria Digitale di presentare un'offerta di assistenza dell'applicativo.

Il modulo applicativo web di "Scelta e revoca" consente all'assistito le seguenti operazioni:

- visualizzazione situazione anagrafica
- visualizzazione esenzioni
- scelta e revoca del MMG/PLS
- stampa del libretto sanitario regionale (con esenzioni e MMG/PLS)

L'applicazione sarà attivata a livello regionale a partire da lunedì 2 dicembre 2019 all'interno del portale all'indirizzo: <https://poliss.regione.liguria.it/>.

Ogni azienda dovrà inserire nelle proprie news sui siti istituzionali l'informazione relativa al nuovo servizio on line e del link verso il portale Poliss.

A breve sarà disponibile l'integrazione verso totem dello stesso servizio, accessibile ai soli assistiti muniti di credenziali TS-CNS (attivata). Si chiede quindi alle singole Aziende di avviare il servizio in oggetto e di concordare la tempistica con A.Li.Sa.

Per ogni chiarimento in merito al progetto e per concordare gli avviamenti dei servizi via totem, si invita a contattare la S.C. Progettazione e Sviluppo del Sistema Informativo di A.Li.Sa.

Cordiali Saluti

Il Commissario Straordinario
Dott. G. Walter Locatelli