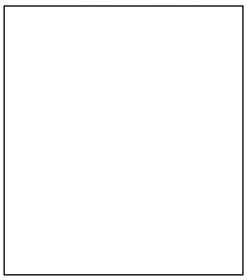

FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE

Dichiarazione sostitutiva di certificazione ai sensi degli art. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

Informazioni Personali	
Cognome e Nome	MASSEI MARIA ALESSANDRA
E-mail	
Data e luogo di nascita	
Esperienza Lavorativa	**Incarichi dirigenziali in Aziende sanitarie pubbliche e private**
Date	1/11/2022 ad oggi
Datore di Lavoro	Azienda Sociosanitaria Ligure 5, Regione Liguria (deliberazione Direttore Generale n. 966 del 31 ottobre 2022, scadenza incarico 31 ottobre 2025)
Tipo di Azienda o settore	Sanità e Sociosanitario
Tipo di impiego	Direttore Amministrativo Aziendale
Principali mansioni e responsabilità	Direttore Amministrativo con funzioni strategico e amministrative di ASL5 (1 Presidio Ospedaliero del Levante con due strutture ospedaliere Ospedale Sant'Andrea di La Spezia e Ospedale S. Bartolomeo di Levanto, Sede Ex ospedale San Nicolò di Levanto e 3 distretti (popolazione assistita 221.000);
Date	6/08/2018 al 31/10/2022
Datore di Lavoro	Azienda Sociosanitaria Ligure 5, Regione Liguria (deliberazione Direttore Generale n. 666 del 6 agosto 2018; deliberazione Commissario Straordinario n. 410 del 29 luglio 2020; deliberazione Direttore Generale n. 91 del 28 gennaio 2021, scadenza incarico 31 gennaio 2024)
Tipo di Azienda o settore	Sanità e Sociosanitario
Tipo di impiego	Direttore Sociosanitario Aziendale
Principali mansioni e responsabilità	Affiancare la Direzione Strategica al fine di favorire adeguate risposte ai bisogni socio sanitari; coordinare i Distretti sociosanitari concorrendo all'integrazione dei percorsi assistenziali tra ospedale e territorio; gestire l'intera Area Territoriale, sede privilegiata di riferimento e confronto con gli Enti locali e di lettura dei bisogni della domanda assistenziale.

	Direzione dell'Area Territoriale dell'ASL 5 Spezzino, sede di riferimento e di confronto con gli Enti Locali e di lettura dei bisogni e della domanda assistenziale (221.000 assistiti); Promozione, partecipazione e supporto agli interventi dell'Area territoriale, secondo gli indirizzi e il coordinamento di Regione Liguria e di A.Li.Sa. al fine di realizzare adeguate risposte ai bisogni sociosanitari e sociali; Direzione dei Dipartimenti di Cure Primarie e di Salute Mentale e Dipendenze, della Struttura Complessa Farmacia Territoriale e del Servizio Sociale Professionale; Direzione Funzionale della SSD Consultori e della SSD Hospice e Cure Palliative. Coordinamento dei 3 Distretti Sociosanitari aziendali al fine di realizzare l'integrazione sociosanitaria e sociale (Reti e progetti con Enti Locali e Terzo Settore – Associazioni, Cooperative Sociali e Fondazioni) Promozione e sviluppo dell'organizzazione dei servizi territoriali secondo principi di qualità, economicità, efficienza produttiva e appropriatezza delle prestazioni rese nell'Area Territoriale per prendersi cura dei bisogni delle persone e dei loro nuclei familiari.
Date	12/02/2018 Ministero della Salute Inserimento nell'Elenco Nazionale dei soggetti idonei alla nomina di Direttore Generale delle Aziende Sanitarie Locali e delle Aziende Ospedaliere e degli altri Enti del Servizio Sanitario Nazionale
Date	6/03/2023 ultimo aggiornamento Ministero della Salute Inserimento 2022 nell'Elenco Nazionale dei soggetti idonei alla nomina di Direttore Generale delle Aziende sanitarie locali, delle aziende ospedaliere e degli altri Enti del Servizio Sanitario Nazionale, ai sensi dell'art. 1 del decreto legislativo di attuazione della delega di cui all'art.11, comma 1, lettera p della legge 7 agosto 2015, n. 124. Idoneità anno 2022.
Date	1/4/2017 al 6/8/2018
Datore di Lavoro	ATS dell'Insubria
Tipo di Azienda o settore	Welfare, Sanità, Sociosanitario e Sociale
Tipo di impiego	Dirigente Amministrativo (tempo indeterminato - in aspettativa dal 06.08.2018) Incarico U.O. Programmazione Integrata Sociosanitario e Sociale della Direzione Socio Sanitaria. Principali responsabilità:
Principali mansioni e responsabilità	Pianificazione e programmazione della rete dei servizi territoriali (450 Enti pubblici e privati del territorio della Provincia di Varese e di Como) per rispondere, in modo sinergico e appropriato, alle diverse tipologie e complessità di bisogni della popolazione assistita (1.450.000), realizzando una presa in carico integrata e continuativa. In particolare: Programmazione in funzione alla dinamicità dei bisogni rappresentati dalle persone e dalle famiglie in una logica di innovazione e sussidiarietà; Sviluppo di una rete di interventi dove si integrano le diverse forme di Unità di Offerta sanitarie, socio sanitarie (residenzialità, semiresidenzialità, domiciliarità) e sociali in funzione del bisogno della persona Promozione di interventi volti a supportare le famiglie con fragilità socio-sanitaria;

	Facilitazione all'accesso dei cittadini e delle famiglie alla fruizione di un sistema non frammentato e integrato di interventi e servizi, coerente con l'evoluzione dei bisogni, capace di risposte appropriate attraverso una forte cooperazione con l'ambito distrettuale Sviluppo di un'azione di forte integrazione (Governo della domanda) con i Gestori che concorrono a realizzare la rete dei servizi sociosanitarie e socio-assistenziali territoriali Sviluppo con la UOC Monitoraggio e Controllo Qualità del Dato, di sistemi di programmazione integrata incentrata su flussi e informazioni per una più appropriata conoscenza dei bisogni Attivazione e raccordi trasversali con i Distretti e con i Dipartimenti aziendali, funzionali al conseguimento degli obiettivi prefissati. Predisposizione del Piano di Comunicazione della Direzione Sociosanitaria Predisposizione e gestione del Piano di Formazione della Direzione Sociosanitaria per la realizzazione degli obiettivi aziendali strategici assegnati Oltre alla responsabilità tecnico specialistica delle funzioni attribuite, e in più in generale dell'efficacia, dell'efficienza e dell'economicità dell'azione realizzata, rispetto alle competenze assegnate, ha la responsabilità della gestione delle risorse umane, tecniche e finanziarie assegnate nella programmazione annuale.
Date	1/1/2016 al 01/4/2017
Datore di Lavoro	ATS dell'Insubria (accorpamento ASL provincia di Como e ASL provincia di Varese)
Tipo di Azienda o settore	Welfare, Sanità, Sociosanitario e Sociale
Tipo di impiego	Dirigente Amministrativo (tempo indeterminato) Incarico U.O. Processi Amministrativi, Contratti, Budget e Flussi Informativi – in staff alla Direzione Socio Sanitaria. Attività svolte dalla UO:
Principali mansioni e responsabilità	Programmazione e acquisto dei servizi offerti dalla rete socio sanitaria e sociale (450 Enti pubblici e privati); Gestione finanziamenti regionali e nazionali assegnati per erogazione servizi e sovvenzioni (Buoni e Voucher) a favore di persone anziane e adulti/minori con gravissime disabilità; Predisposizione Bilancio Socio Sanitario e Bilancio Sociale – preventivo, consuntivo e nota integrativa, CET trimestrali- del Bilancio Aziendale; Predisposizione budget annuale e rendicontazioni trimestrali; Stipula contratti e convenzioni con Enti Erogatori pubblici e privati e ricontrattazioni, Gestione ordini e Liquidazione fatture e pagamenti. Gestione flussi informativi e rendicontazioni contabili dell'acquisto di prestazioni sociosanitarie da Enti gestori di Unità di Offerta a contratto. Gestione dell'attività amministrativa della U.O.S.. Gestione del personale assegnato alla U.O.S..
Date	1/1/2012 al 31/12/2015
Datore di Lavoro	ASL della provincia di Como
Tipo di Azienda o settore	Sanità e socio-assistenziale
Tipo di impiego	Dirigente Amministrativo (tempo indeterminato) Incarico U.O Processi Amministrativi, Contratti, Budget e Flussi Informativi – in staff alla Direzione Socio Sanitaria.

Principali mansioni e responsabilità	Gestione dell'attività amministrativa socio –sanitaria e sociale dell'Azienda Sanitaria Locale della provincia di Como (600.000 assistiti) Programmazione e controllo dell'offerta socio sanitaria e socio assistenziale del territorio della provincia di Como. Gestione contrattazione servizi per persone "Fragili" (RSA e CDI per persone anziane, RSD, CSS e CDD per persone con disabilità, Hospice, Riabilitazione, ADI, Consultori Familiari privati e Enti Ausiliari privati per le Dipendenze); gestione nuove offerte di servizi "Welfare" (Buoni e Voucher); predisposizione Bilancio ASSI e Sociale – preventivo, consuntivo e nota integrativa, CET -, previsione budget annuale e rendicontazioni, ricontrattazioni, monitoraggi, stipula contratti e convenzioni con Enti Erogatori pubblici e privati, liquidazioni prestazioni, flussi informativi. Gestione del personale assegnato alla U.O.S..
Date	1/9/2011 - 31/12/2011
Datore di Lavoro	Regione Lombardia
Tipo di Azienda o settore	Ente Pubblico
Tipo di impiego	Dirigente Amministrativo (contratto a tempo determinato scadenza 31.12.2012)
Principali mansioni e responsabilità	Dirigente U.O. Programmazione e sviluppo piani (D.G.R. n. IX/1913 del 29/6/2011) della Direzione Generale Sanità Programmazione e sviluppo attività di ricerca scientifica, piani e programmi regionali, edilizia e sviluppo relazioni università e centri di ricerca nazionali; relazioni internazionali
Date	1/1/2008 - 1/9/2011
Datore di Lavoro	Azienda ULSS 12 Veneziana
Tipo di Azienda o settore	Azienda Socio-Sanitaria
Tipo di impiego	Dirigente amministrativo (contratto co.co.co di 5 anni scadenza 31.12.2012 deliberazione Direttore Generale n. 10 del 14/01/2008)
Principali mansioni e responsabilità	Direttore Amministrativo con funzioni strategico e amministrative della ULSS 12 Veneziana (2 presidi ospedalieri Ospedale dell'Angelo di Mestre 680 p.l. e Ospedale SS Giovanni e Paolo di Venezia 463 p.l. e 4 distretti);
Date	2/2/2007- 7/1/2008 (in aspettativa fino al 2/2/2010)
Datore di Lavoro	Fondazione CISR - Fondazione Europea Riabilitazione e Sport (FERS)
Tipo di Azienda o settore	Sanità
Tipo di impiego	Direttore Amministrativo (contratto di dirigente amministrativo a tempo determinato)
Principali mansioni e responsabilità	Avvio e gestione-organizzazione delle attività amministrative dell'Istituto Scientifico di Riabilitazione di Milano (200 p.l.);
Date	1/1/2002 -5/11/2005
Datore di Lavoro	Provincia Lombardo-Veneta dell'Ordine Ospedaliero San Giovanni di Dio – Fatebenefratelli. –
Tipo di Azienda o settore	Ente religioso - Sanità e socio sanitario
Tipo di impiego	Dirigente amministrativo con contratto a tempo indeterminato
Principali mansioni e responsabilità	Direttore Generale

	Pianificazione strategica e direzione dell'Azienda Unica articolata in 13 strutture sanitarie composta da: 3 Ospedali Generali Classificati (Milano, Brescia e Erba-CO), 1 IRCCS San Giovanni di Dio (Brescia), 2 Ospedali di Riabilitazione (Torino e Venezia); 3 Istituti di Riabilitazione Psichiatrica (Brescia, Cernusco s/Naviglio-MI e San Colombano al Lambro-LO), 4 Case di Riposo/Rsa (Trivolzio-PV, Solbiate-CO, Romano d'Ezelino-VI e Varazze-SV);
Date	5/7/1999-31/12/2001
Datore di Lavoro	Provincia Lombardo-Veneta dell'Ordine Ospedaliero San Giovanni di Dio-Fatebenefratelli –
Tipo di Azienda o settore	Sanità
Tipo di impiego	Dirigente amministrativo (contratto di dirigente amministrativo a tempo determinato)
Principali mansioni e responsabilità	Direttore amministrativo dell'Ospedale Classificato San Giuseppe di Milano; Programmazione e controllo della gestione ospedaliera, gestione di beni e servizi, rapporti ASL Città di Milano, coordinamento servizi alberghieri, gestione attività e personale CUP, amministrazione del personale e gestione del personale amministrativo (63 persone), formazione manageriale al personale dirigente responsabili UOC (medici e sanitari)
Date	1/9/1996- 30/7/1999
Datore di Lavoro	Orden Hospitalaria de la Provincia Sudamericana Meridional - Fatebenefratelli – Ramos Mejía - Buenos Aires, Argentina;
Tipo di Azienda o settore	Ente religioso riconosciuto dai SSN di Argentina, Bolivia e Cile
Tipo di impiego	Dirigente Amministrativo con contratto a tempo indeterminato
Principali mansioni e responsabilità	Direttore Generale con funzioni di Pianificazione strategica, formazione, sviluppo progetti e coordinamento di 9 ospedali: 3 Argentina, 4 Bolivia, 2 Cile;
Date	1/1/1996-31/1/1997
Datore di Lavoro	Orden Hospitalaria de la Provincia Sudamericana Meridional – Fatebenefratelli Ramos Mejía - Buenos Aires, Argentina;
Tipo di Azienda o settore	Ente religioso riconosciuto dai SSN di Argentina, Bolivia e Cile
Tipo di impiego	Dirigente Amministrativo con contratto a tempo indeterminato
Principali mansioni e responsabilità	Amministrazione e Gestione ospedaliera dell'Hospital San Juan de Dios- Ramos Mejía – Buenos Aires Argentina e Direttore Progetti e Formazione manageriale centri sanitari della Provincia Sudamericana Meridionale (Argentina, Bolivia e Cile)
Date	1/1/1995-31/12/1999
Datore di Lavoro	Università Commerciale "Luigi Bocconi" di Milano;
Tipo di Azienda o settore	Università Privata Formazione e ricerca manageriale
Tipo di impiego	Contratto assunzione a tempo determinato S.D.A. Bocconi
Principali mansioni e responsabilità	Responsabile del settore "Professioni sanitarie", Divisione Amministrazioni Pubbliche della SDA Bocconi (dal 1989 al 1998) progettazione, coordinamento e docenza
Date	a.a. 1990/91; 1992/93; 1993/94; 1994/95
Datore di Lavoro	Università Commerciale "L. Bocconi" di Milano
Tipo di Azienda o settore	Università privata Istruzione e ricerca
Tipo di impiego	Professore a Contratto

Principali mansioni e responsabilità	Incarico docenza, ricerca e tutorship del corso di specializzazione di Economia delle Imprese Pubbliche (materia Economia e Gestione dei Servizi Pubblici) e del corso di Economia delle Amministrazioni Pubbliche;
Date	1/2/1989- 31/12/1994
Datore di Lavoro	Università Commerciale "L. Bocconi" di Milano
Tipo di Azienda o settore	Università privata Istruzione e ricerca
Tipo di impiego	Contratto a tempo determinato
Principali mansioni e responsabilità	Attività didattica e scientifica al CE.R.G.A.S. (Centro di Ricerca sulla Gestione dell'Assistenza sanitaria)
Date	1/2/1985- 31/1/1989
Datore di Lavoro	Università Commerciale "L. Bocconi" di Milano – Associazione Amici della Bocconi
Tipo di Azienda o settore	Università privata Istruzione e ricerca
Tipo di impiego	Borsista
Principali mansioni e responsabilità	Assistente e docente Scuola di Direzione Aziendale (SDA Bocconi) Ricerca e studio al CERGAS (Centro di Ricerca sulla Gestione dell'Assistenza sanitaria) docenza SDA nella Divisione Amministrazioni Pubbliche

Istruzione e Formazione universitaria	
Date	1998-2000 diploma universitario MBA conseguito il 15/6/2001
Nome e tipo di Istituto di Istruzione o formazione	ESADE (Escuela Superior de Administración y Dirección de Empresa) Universitat Ramón Llull - Barcellona Spagna
Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio	Direzione d'impresa, Finanza, Marketing, Strategia, Logistica, Comportamento Organizzativo, Bilancio, Pianificazione e Controllo Leadership, sistema delle decisioni, sviluppo di progetti, costruzione di reti
Qualifica conseguita	Master Universitario (MBA) in Administración y Dirección de Empresa
Date	Marzo – Settembre 1989
Nome e tipo di Istituto di Istruzione o formazione	Haas School of Business - University of California, Berkeley USA
Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio	Semestre di studio e ricerca empirica dell'Università I. Bocconi, finalizzato alla pubblicazione di un libro sulla Business Ethics e Social Responsability. Titolo della pubblicazione: "Interesse Pubblico e Responsabilità Sociale" 1992 EGEA
Qualifica conseguita	Research Associate
Date	19/12/1984
Nome e tipo di Istituto di Istruzione o formazione	Università Commerciale "Luigi Bocconi" di Milano
Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio	Economia Aziendale, Pianificazione, programmazione e controllo, Contabilità e bilancio, Finanza, Economia delle Amministrazioni Pubbliche, Gestione dei Servizi Pubblici. Tesi: "Caratteristiche di una struttura organizzativa professionale di una azienda: il caso dell'ospedale"
Qualifica conseguita	Dottore Magistrale in Economia Aziendale (110 e lode) specializzazione in Economia delle Pubbliche Amministrazioni
Date	1974-1979
Nome e tipo di Istituto di Istruzione o formazione	Istituto Tecnico Commerciale Francesco Daverio di Varese
Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio	Principi di ragioneria, tecnica bancaria, economia, diritto privato, diritto pubblico, diritto commerciale
Qualifica conseguita	Diploma di Ragioneria

Esperienza come formatore e corsi seguiti come discente	Attività di Formatore
2018	Responsabile Scientifico e facilitatore Formazione sul campo gruppi di miglioramento "Il nuovo regolamento sulla protezione dei dati (Privacy UE 2016/679) (20 ore – 20 crediti ECM) per il personale dirigente e del comparto della Direzione Sociosanitaria dell'ATS dell'Insubria
2018	Responsabile Scientifico e facilitatore AUDIT formazione sul campo "Avvio del percorso del prendersi cura della persona – D.G.R. n. 7655/2017 – Efficacia, efficienza e qualità nelle organizzazioni ad alta intensità informativa." (50 ore e 50 crediti ECM) per Dirigenti e posizioni organizzative delle UO dei Dipartimenti Cure Primarie, Programmazione e Acquisto prestazioni sanitarie e sociosanitarie (PAPSS) e della programmazione per l'integrazione delle prestazioni sanitarie, sociosanitarie e sociali (PIPSS) – ATS dell'Insubria
2017	Responsabile Scientifico e facilitatore AUDIT formazione sul campo "Governo del sistema del prendersi cura della persona" - Dalla continuità delle cure per i malati cronici alla presa in carico della persona: percorsi, appropriatezza delle cure e razionalizzazione della spesa". (24 ore e 20 crediti ECM per i Dirigenti delle UO dei Dipartimenti Cure Primarie, Programmazione e Acquisto prestazioni sanitarie e sociosanitarie (PAPSS) e della programmazione per l'integrazione delle prestazioni sanitarie, sociosanitarie e sociali (PIPSS) – ATS dell'Insubria
2017	Responsabile Scientifico e facilitatore AUDIT formazione sul campo "Strumenti a sostegno della presa in carico del soggetto fragile e della domiciliarità: approfondimenti sulla funzionalità della piattaforma e sulle potenzialità di impiego" per i Dirigenti e personale delle ASST Lariana, Sette Laghi e Valle Olona e relativo personale delle Aree Territoriali (Distretti) (20 ore – 20 crediti ECM) ATS dell'Insubria
2017	Responsabile Scientifico e docente Corso residenziale "Innovazione e Programmazione della presa in carico del paziente fragile". (25 ore e 25 crediti ECM) ATS dell'Insubria
2017	Responsabile Scientifico e docente Corso residenziale "Change Management: Tecniche manageriali a supporto del cambiamento in organizzazioni sociosanitarie". (22 ore e 22 crediti ECM) ATS dell'Insubria
2017	Progettazione del Corso Formazione a Distanza (FAD) per MMG, PLS e CA "Strumenti a sostegno della presa in carico del soggetto fragile e della domiciliarità", con l'utilizzo di una piattaforma FAD. (20 ore e 20 crediti ECM) ATS dell'Insubria

a.a. 2014-2015	Professore a contratto della materia "Allineamento Mod. Settori PA" del corso Master Universitario di I livello in Management e Innovazione delle Pubbliche Amministrazioni, presso la Facoltà di Economia e Giurisprudenza, Università Cattolica del Sacro Cuore, sede di Piacenza (8 ore);
2015	Responsabile scientifico AUDIT "Sviluppo della capacità di gestione e valutazione della qualità del servizio erogato" (15 ore) ASL della provincia di Como.
2014	Responsabile scientifico e incarico di docenza (10 ore) Corso di formazione "Esperto in gestione e organizzazione di servizi socio sanitari integrati" – (10 giornate - 50 ore) accreditamento ECM 50 crediti – per Direttori di Enti Gestori di strutture accreditate e a contratto con ASL della provincia di Como;
2013	Incarico Docenza nel programma di formazione AUDIT sul campo "Sistema Protesica" (50 ore) – 50 ECM per progettare un sistema di Governo coordinato e condiviso tra Dirigenti e personale delle UOC e dei Distretti della ASL provincia di Como;
a.a. 2009-2010	Professore a contratto della materia "Management sanitario" del corso di laurea in Infermieristica Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università di Udine (10 ore);
a.a. 2008-2009	Professore a contratto della materia "Management sanitario" del corso di laurea in Infermieristica Facoltà di Medicina e Chirurgia Università di Udine (20 ore);
a.a. 2003-2004	Professore a contratto della materia "Organizzazione aziendale" - Facoltà di Medicina e Chirurgia – Università Statale – Milano Bicocca (30 ore);
2002	Garante Scientifico e docente del corso di "Formazione Manageriale "Dirigenti di struttura complessa (150 ore) – Ordine Ospedaliero San Giovanni di Dio – Fatebenefratelli" – iniziativa della Scuola di Direzione in Sanità (SDS) – IREF – Regione Lombardia;
2000	Coordinatore e docente del Corso in "Direzione Aziendale dei Servizi Sanitari" - Master in Direzione Aziendale in Servizi Sanitari (DASS) riconosciuto dalla Regione Lombardia, organizzato in 10 edizioni presso le sedi Fatebenefratelli di Milano, Brescia, Erba e Cernusco Sul Naviglio. Al corso di formazione manageriale hanno partecipato 150 dirigenti e quadri intermedi (200 ore).;
a.a. 2000	Professore titolare de curso "Sistemas de Gestión I" - Instituto de Ciencias de la Administración, Universidad Católica de Córdoba – Argentina (20 ore);
a.a. 1997-1999	Profesora visitante Curso de General Management en Salud - Universidad Argentina de la Empresa (UADE), responsabile accademico dell'Area Sanità, Contratto di collaborazione tra Università Bocconi di Milano e UADE, Buenos Aires Argentina; Responsabile Accademico, coordinatore e docente del C.Or.Ge.San (Corso di Organizzazione e Gestione Sanitaria) progetto di formazione Università Bocconi e UADE Argentina (200 ore);

a.a. 1997	Docente en la materia "Administración estratégica" Master en Gerencia y Administración de Sistemas y Servicios de Salud, - Fundación Universitaria Favaloro, Instituto Universitario de Ciencias Biomèdicas Buenos Aires, Argentina;
a.a.1995-1996	Profesora Visitante en la Cátedra de Administración, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de Belgrano, Buenos Aires, Argentina (Maestría en Gestion de Servizios de Salud, Curso *Medologias y técnicas en la organización y gestión de servicios de Salud* y Curso de *Economia y Administración delos servicios publicos* 60 ore) resolución n. 072/1995;
1995	Coordinatore e Docente del Corso di Gestione dei Servizi Sanitari (120 ore) organizzato dal Ministero della Nazione di Sanità Pubblica e Benessere Sociale, Asunción, Paraguay;
1993-1995	Coordinatore e docente del Diploma Universitario "Health Services Management", progetto SDA Bocconi, in collaborazione con University of Birmingham, UK (600 ore);
a.a.1985-1989	Docente di "Problemi manageriali (organizzativi ed amministrativi del nursing)", Scuola Universitaria di Discipline Infermieristiche, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Università degli Studi di Milano (30 ore);
	Corsi seguiti come Discente
2022	Corso formazione obbligatoria Sicurezza sul Lavoro Dirigenti (16 ore) organizzato da ASL 5 in collaborazione con CISITA Formazione Superiore per frequenza e superamento test.
2019	La nuova Sanità Lombarda per la rivalidazione del certificato manageriale, (56 ore) organizzato da ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda (NIG 18001/AE) PoliS Lombardia e Regione Lombardia per frequenza e superamento del percorso formativo utile alla rivalidazione del certificato di formazione manageriale per Direttore di Azienda Sanitaria Valutazione Finale 95/100 (Valutazione finale degli apprendimenti - test scritto 50/50 – Valutazione del Project Work 45/50) Milano, 8 novembre 2019 - n. registrazione 01812
2018	"Il nuovo regolamento sulla protezione dei dati (Privacy UE 2016/679) (20 ore) per il personale dirigente e del comparto della Direzione Sociosanitaria dell'ATS dell'Insubria;
2018	AUDIT formazione sul campo "Avvio del percorso del prendersi cura della persona – D.G.R. n. 7655/2017 – Efficacia, efficienza e qualità nelle organizzazioni ad alta intensità informativa." (50 ore) per Dirigenti e posizioni organizzative delle UO dei Dipartimenti Cure Primarie, Programmazione e Acquisto prestazioni sanitarie e sociosanitarie

	(PAPSS) e della programmazione per l'integrazione delle prestazioni sanitarie, sociosanitarie e sociali (PIPSS) – ATS dell'Insubria;
2017	AUDIT formazione sul campo "Governo del sistema del prendersi cura della persona" - Dalla continuità delle cure per i malati cronici alla presa in carico della persona: percorsi, appropriatezza delle cure e razionalizzazione della spesa". (24 ore) per i Dirigenti delle UO dei Dipartimenti Cure Primarie, Programmazione e Acquisto prestazioni sanitarie e sociosanitarie (PAPSS) e della programmazione per l'integrazione delle prestazioni sanitarie, sociosanitarie e sociali (PIPSS) – ATS dell'Insubria;
2017	AUDIT formazione sul campo "Strumenti a sostegno della presa in carico del soggetto fragile e della domiciliarità: approfondimenti sulla funzionalità della piattaforma e sulle potenzialità di impiego" per i Dirigenti e personale delle ASST Lariana, Sette Laghi e Valle Olona e relativo personale delle Aree Territoriali (Distretti) (20 ore) ATS dell'Insubria;
2017	Corso residenziale "Innovazione e Programmazione della presa in carico del paziente fragile". (25 ore) - ATS dell'Insubria
2017	Corso residenziale "Change Management: Tecniche manageriali a supporto del cambiamento in organizzazioni socio sanitarie". (22 ore) ATS dell'Insubria;
2017	Progettazione del Corso Formazione a Distanza (FAD) per MMG, PLS e CA "Strumenti a sostegno della presa in carico del soggetto fragile e della domiciliarità", con l'utilizzo di una piattaforma FAD. (20 ore) ATS dell'Insubria;
a.a. 2014-2015	Professore a contratto della materia "Allineamento Mod. Settori PA" del corso Master Universitario di I livello in Management e Innovazione delle Pubbliche Amministrazioni, presso la Facoltà di Economia e Giurisprudenza, Università Cattolica del Sacro Cuore, sede di Piacenza (8 ore);
2015	Responsabile scientifico AUDIT "Sviluppo della capacità di gestione e valutazione della qualità del servizio erogato" (15 ore) ASL della provincia di Como
2014	Attestato di frequenza (n. 890/2014) e superamento prove finali del Corso di formazione e-learning "Formazione per Dirigenti salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (D. Lgs. 81/2008) ruoli e responsabilità", (16 ore) accreditato da Hirelia srl (Milano);
2014	Partecipazione al Corso "La valutazione della performance in Sanità" (6 ore) organizzato dall'ASL provincia di Como con CEFPASS;
2013	Rivalidazione Certificato di Formazione Manageriale – Decreto n. 4986 del 10.06.2013 di Regione Lombardia;
2012	Attestato di partecipazione e superamento prova del Corso "Qualità e management nelle organizzazioni sanitarie" (45 ore) accreditato Eupolis Scuola di Direzione in Sanità, quale evento utile alla rivalidazione del certificato di Formazione Manageriale;

2012	Equipollenza del certificato di formazione manageriale in ottemperanza alla DGR di Regione Lombardia n. 10803 del 16/12/2009 - Decreto n. 616 del 12/4/2012 del Direttore Generale di Eupolis Lombardia.
2011	Certificato di frequenza del Corso di Formazione Manageriale per Direttore di Azienda sanitaria (Direttore generale, Direttore sanitario, Direttore amministrativo e Direttore sociale di azienda sanitaria) organizzato dalla Scuola di Direzione In Sanità di Eupolis Lombardia di Milano.
2001	Master XXXIII en Administración y Dirección de Empresa (MBA) – ESADE ICDA Escuela Superior de Administración y Dirección de Empresas - Barcellona (Spagna)- diploma Master del 15/6/2001
1992	Scuola Estiva, Corso in Metodologia della Ricerca, organizzato dalla Accademia di Economia Aziendale, Verona periodo agosto;
1989	Research Associate - Visiting Scholar Haas School of Business -University of California, Berkeley, CA, (USA) 1 marzo - 30 settembre;
1988	Stage Wharton School, in Healthcare Management, University of Pennsylvania, Philadelphia, (USA) – luglio;
1985	International Teachers Program (ITP), Corso Intensivo di Formazione Formatori organizzato dal Consorzio delle Business School Europee presso Joy en Josas, Parigi, (Francia) periodo (7 luglio - 17 agosto 1985);
1984	Diploma di Laurea in Economia Aziendale (110 e lode), specializzazione in Economia delle Pubbliche Amministrazioni, presso l'Università Commerciale "L. Bocconi" di Milano; Tesi di laurea, relatore Prof. E. Borgonovi, titolo: *Caratteristiche di una struttura organizzativa professionale di una azienda: il caso dell'ospedale.*
1983	Borsa di Studio del Ministero degli Affari Esteri Italiano, di 6 mesi c/o Georgetown University of Washington DC e University of Kansas – Lawrence- Kansas USA;
Capacità e Competenze Personali	
	Svolgimento di incarichi istituzionali e di sviluppo progetti
2011	Dal 1/5/2011 al 31/12/2011 Presidente – società in house – incarico a titolo gratuito della Trasporti Sanità SPA, socio unico ULSS 12 Veneziana. Società in house dell'Azienda ULSS 12 Veneziana - Trasporti sanitari secondari

2010-2011	Direzione e coordinamento della società in house per la gestione dei trasporti secondari dell'ULSS 12 e coordinamento di varie Istituzioni e Associazioni di Volontariato per il trasporto di persone, organi e materiali sanitari. Dal 18/2/2010 al 23/8/2011 Presidente e Direttore– Società in house incarico a titolo gratuito (deliberazione n. 188 del 18.2.2010 nomina Consigliere d'Amministrazione della Venezia Sanità s.r.l., socio unico ULSS 12 Veneziana. Società in house dell'ULSS 12 Veneziana operante nel settore dei servizi assistenziali, gestione patrimonio e formazione. Direzione e coordinamento della società in house per: - gestione del patrimonio dell'ULSS 12 Veneziana, - attività tecnico-amministrativa e organizzazione di corsi ECM e convegni per l'U.O.C. Scuola di Sanità Veneta dell'ULSS 12; - Centro Servizi per Anziani non autosufficienti "Istituto Carlo Steeb" (200 p.l.) al Lido di
2006-2007	Venezia. 7/1/2006-2/2/2007 Belforte srl; Costruzioni ospedali Coordinatore di progetto per la realizzazione della struttura e avviamento dell'Istituto
2002-2005	Scientifico di Riabilitazione di Milano (200 p.l.); 2002-2005 Sindaco del Consiglio d'Amministrazione (a titolo gratuito) Revisore e Controller contabilità e bilanci Fondazione Internazionale Fatebenefratelli di Roma
1998-1999	Formazione e progetti internazionali 1998-1999 Pro-Pyme, Formazione e Sviluppo Piccole - medie imprese Direttore Generale Progettazione e avvio dell'Associazione temporanea di Imprese vincitrice del Progetto della Presidenza della Nazione Argentina – Segreteria delle Piccole e Medie Imprese – e Banco Interamericano del Desarrollo (BID);
1985-1990	1985/1990 Partner Consulenza aziendale PRO.GE.A. s.r.l., Progettazione e Gestione Aziendale -Milano;
Prima Lingua	Italiano e Spagnolo

Altre Lingue	Inglese	Francese
capacità di lettura	Molto buona	Buona
capacità di scrittura	Buona	Sufficiente
capacità di espressione orale	Molto Buona	Discreta

Capacità e competenze relazionali

Partecipazione a commissioni e gruppi di lavoro nazionali e internazionali

2003-2004 Membro della Commissione Tecnico-scientifica della Regione Lombardia per la definizione e stesura del Piano regionale per la salute mentale 2004-2006;

1999-2000 Membro del comitato accademico del Master in Administración de Servicios de Salud - Universidad Católica de Córdoba – Argentina;

1997 Membro della Commissione di Studio dell'Ospedale Universitario Integrato, Contratto di ricerca con la Facoltà di Scienze Mediche, Universidad Nacional de la Plata e per il progetto "Sistema di accreditamento di IOMA (Istituto Opere Ministero Argentina);

1993 Membro della Commissione per "La formulazione di linea guida di applicazione della qualità globale nei laboratori di analisi", Assessorato Sanità, Regione Lombardia;

1992-1996 Member of International Scientific Committee on Public Services Ethics-Israel;

1991 Membro della Commissione "Emergenza Infermieristica", Assessorato Sanità - Regione Lombardia;

1991-1994 Consulente Ce.r.g.a.s presso Assessorato Sanità, Regione Lombardia;

1991-1995 Membro della Commissione Relazioni Internazionali della SDA Bocconi di Milano;

1987-1994 Member of International Committee of European Healthcare Management Association per l'assegnazione dei premi Baxter-Travenol e Blainpain alle migliori pubblicazioni e ricerche innovative nel settore del management sanitario europeo;

Capacità e Competenze Organizzative

Progetti e interventi sul campo, con responsabilità di coordinamento e gestione di persone e budget.

2022 Referente Aziendale e del Partenariato della Rete di Comunità "Qui Insieme", (copertura pari al 58% della popolazione residente), partenariato composto da: ASL5, 11 Comuni provincia della Spezia 3 Cooperative Sociali, Caritas Diocesana, 2 Comitati di Croce Rossa, 1 Associazione per la gestione di percorsi sanitari, sociosanitari e sociali, con

	utilizzo di piattaforma IRISS per la segnalazione, accoglienza, presa in carico, monitoraggio e controllo operativo e di qualità a favore di persone con bisogni di salute e in situazione di fragilità sociale.
2020	Coordinatore Rete AGRICOLTURA SOCIALE D18 – SENTIERI DI INCLUSIONE A favore di Persone in marginalità sociale, assistiti del Servizio Disabili e di Salute Mentale ASL 5. Partenariato Comune della Spezia, Isforcoop, Cooperativa Sociale "Cocea", Caritas, 12 Aziende Agricole, Campus Agrisociale S.Anna. FONDI: Il progetto è finanziato da Regione Liguria per € 200.000,00. **DESCRIZIONE:** Il progetto prevede l'inserimento, supervisionato da un team di professionisti agricoli ed educatori, di classi di beneficiari nelle varie aziende agricole partner del progetto. Le classi saranno omogenee per problematiche, funzionalità e bisogni e seguiranno uno di tre percorsi, diversi in base alle capacità ed al livello di funzionalità della classe stessa: • "Agricoltore domani": formazione dei beneficiari in azienda agricola in attività di "stage" e successivamente in borsa lavoro, con successiva validazione delle competenze acquisite, da poter spendere nel mondo del lavoro; • "Vivere il mio tempo": destinato a persone afferenti alle aree della disabilità e salute mentale, per le quali si ipotizza un coinvolgimento parziale in ambito lavorativo, finalizzato all'inclusione sociale e all'aumento del senso di autoefficacia; • "Ben-Essere": realizzazione in aziende agricole di attività volte al miglioramento della Qualità della Vita (QdV) in un percorso mirato a superare/mitigare le problematiche dei destinatari che non possono accedere a percorsi formativi, coinvolgendoli nelle quotidiane attività aziendali. **AGRICOLTURA SOCIALE D19 – IL BANCO DELL'AGRICOLTURA SOCIALE** **A FAVORE DI:** Persone in marginalità sociale, assistiti della Struttura Casa Cardinale Maffi, assistiti della struttura "La Missione" - Consorzio Cometa. **PARTNER:** Distretto Sociale 19 (Capofila Comune di Sarzana), Coldiretti, Casa Cardinale Maffi, Cometa Consorzio di cooperative Sociali, 13 Aziende Agricole. **FONDI:** Il progetto è finanziato da Regione Liguria per € 169.997,41. **DESCRIZIONE:** Il progetto prevede l'inserimento di classi di beneficiari nelle varie aziende agricole partner del progetto in 3 percorsi: • Vigneto Etico: per i beneficiari che possono sviluppare i requisiti necessari all'assunzione di un ruolo lavorativo. Le attività, supervisionate dal team operativo progettuale, saranno incentrate sulla realizzazione di un vigneto e di un vino a marchio etico in collaborazione con le aziende agricole vinicole del partenariato. Per i beneficiari, dopo un periodo di borsa lavoro, verrà rilasciata la validazione delle competenze acquisite, spendibile nel mondo del lavoro; • "Padrinaggio orti anziani": l'azione consiste in un percorso formativo finalizzato all'acquisizione di competenze professionali in ambito agricolo. Il percorso è dedicato a persone in condizioni di marginalità che potranno in futuro assumere un ruolo lavorativo. I beneficiari, oltre alle attività in azienda agricola, potranno

	curare, sotto la supervisione delle aziende agricole stesse, gli orti di quegli anziani del territorio che non sono più in grado di lavorare la propria terra. Anche per i beneficiari di questo percorso verrà rilasciata la validazione delle competenze acquisite; • "Ortoterapia": è rivolto a persone disabili che non potranno assumere un ruolo lavorativo e consiste in attività in aziende agricole costantemente monitorate e affiancate da un team di professionisti agricoli e di educatori fuori dal contesto protetto della struttura a cui i beneficiari afferiscono, finalizzate ad un percorso di crescita individuale. **AGRICOLTURA SOCIALE D17 – LE RADICI DELLA SOLIDARIETA'** **A FAVORE DI:** Persone in marginalità sociale, assistiti della Struttura Casa Cardinale Maffi, assistiti della struttura "La Missione" - Consorzio Cometa. **PARTNER:** Distretto Sociale 17 (capofila Comune di Bolano), Campo del Vescovo, Ente Forma, 12 Aziende Agricole. **FONDI:** Il progetto è finanziato da Regione Liguria per € 51.714,54 **DESCRIZIONE:** Il progetto vuole dare risposta al bisogno di inclusione sociale e lavorativa delle persone in condizione di fragilità e intende favorire la deistituzionalizzazione di pazienti psichiatrici afferenti alla RSA psichiatrica "Centro Monsignor Siro Silvestri" del Consorzio Campo del Vescovo e l'inclusione di persone in condizione di fragilità. Parallelamente vuole fornire nuove occasioni di sviluppo alle aziende agricole della zona, incrociando i loro bisogni con quelli della popolazione. Il progetto prevede l'inserimento, supervisionato da un team di professionisti agricoli ed educatori, di classi di beneficiari nelle varie aziende agricole partner del progetto, in un percorso volto principalmente alla realizzazione di una filiera etica del pane e di acquisizione di competenze agricole che saranno validate a seguito di un inserimento nelle aziende agricole con una "borsa lavoro". • beneficiari, oltre alle attività in azienda agricola, potranno curare, sotto la supervisione delle aziende agricole stesse, gli orti di quegli anziani del territorio che non sono più in grado di lavorare la propria terra. Anche per i beneficiari di questo percorso verrà rilasciata la validazione delle competenze acquisite; • "Ortoterapia": è rivolto a persone disabili che non potranno assumere un ruolo lavorativo e consiste in attività in aziende agricole costantemente monitorate e affiancate da un team di professionisti agricoli e di educatori fuori dal contesto protetto della struttura a cui i beneficiari afferiscono, finalizzate ad un percorso di crescita individuale.
2019 ad oggi	Responsabile del progetto "Rete di Comunità: Qui Insieme" vincitore del Bando IntreCCCi 2018 **DESTINATARI:** Persone fragili del territorio spezzino: **anziani over 75enni (374)** che presentano più patologie lievi a rischio di istituzionalizzazione precoce o impropria per mancanza di servizi domiciliari adeguati o di ricoveri in pronto soccorso ed in ospedale per lunghi periodi; **disabili adolescenti, giovani ed adulti (30),** con genitori anziani, che rischiano l'istituzionalizzazione precoce o di vivere in condizioni di isolamento, non avendo la possibilità di mantenere o intraprendere un progetto di vita autonoma; persone **"invisibili" (85)** (senza dimora, poveri, separati in difficoltà, migranti) che non trovano risposte di inserimento/reinserimento sociale.

	PARTNER: ATS 63 Comune della Spezia, ATS Comune di Sarzana, ATS 60 Comune di Borghetto di Vara, Gestori di RSA Campo Del Vescovo e Coopselios, Caritas Diocesana, Associazione "Mondo Aperto", le 3 Aggregazioni Funzionali Territoriali AFT dei 162 MMG del territorio. **FONDI:** Il progetto è co-finanziato da Bando IntreCCCI 2018 Compagnia di San Paolo e Fondazione Carispezia per € 120.000 **DESCRIZIONE:** il Progetto realizza la Rete di Comunità "Qui, Insieme", per rispondere ai bisogni di persone e nuclei familiari fragili della Spezia, Val di Vara e Sarzana, attraverso interventi sociosanitari e di inclusione sociale. Enti Pubblici, Terzo Settore, MMG e Comunità realizzano un modello culturale-organizzativo multidimensionale, differenziato, integrato e innovativo, capace in tempo reale di prendersi cura dei beneficiari e di superare la frammentazione dei singoli servizi, supportato da una piattaforma ICT che coordina le attività e da una Centrale Operativa Territoriale C.O.T. interistituzionale organizzata secondo un modello HUB & Spoke, che gestisce segnalazioni, accessi, programmazione, monitoraggio e valutazione degli interventi. La Rete ha l'obiettivo di prendere in carico i beneficiari predisponendo per ciascuno il Piano di assistenza individualizzata (PAI) che tenga conto della sua situazione sociosanitaria e dei suoi bisogni, ed aiutarlo a permanere al domicilio, nella situazione che più lo aiuta a vivere ed evitarne l'istituzionalizzazione precoce ed accessi impropri in Pronto Soccorso. E' obiettivo della Rete quello di ampliare la partnership così da facilitare la condivisione delle risorse e dei percorsi di presa in carico ed assistenza dei beneficiari.
2016-18	Responsabile del Progetto ATS dell'Insubria in Attuazione della D.G.R. Lombardia n. 3206 del 26.02.2015 e Decreto n. 7060 del 28.08.2015 in materia di interventi di inclusione sociale a favore di famiglie con adolescenti in difficoltà nonché di giovani e persone con problemi di abuso a grave rischio di marginalità", ai sensi della D.G.R. Lombardia del 23 gennaio 2015 n. X/3069 relativa alla presa d'atto dell'approvazione del Programma Operativo Regionale – FSE 2014/2020 da parte della Commissione Europea con Decisione di Esecuzione CE del 17 dicembre 2014 C(2014) 10098 finale (budget assegnato al progetto €. 451.129.= per interventi a favore di famiglie con adolescenti in difficoltà nonché di giovani e persone con problemi di abuso a grave rischio di marginalità, da realizzare nelle province di Como e Varese) in collaborazione con tre ASST Lariana, Sette Laghi e Valle Olona e Enti erogatori pubblici e privati)
2016	Progetto aziendale di integrazione-fusione delle due UO Processi Amministrativi, Contratti, Budget e Flussi Informativi delle ex ASL della provincia di Varese e della ASL provincia di Como divenute dal 1/1/2016 ATS dell'Insubria.
2014	Progetto di formazione manageriale "Esperto in Gestione e Organizzazione dei Servizi Socio Sanitari" per gli Enti Erogatori dell'ASL della provincia di Como (30 ore).
2012-13	Responsabile del Progetto per l'assistenza integrativa e protesica, gruppo di lavoro dell'ASL Provincia di Como. Incarico assegnato dal Direttore Generale "Riorganizzazione dell'assistenza integrativa e protesica" dell'Azienda, presso il Dipartimento Cure Primarie e Continuità Assistenziale – progetto incluso tra gli Obiettivi

	di Interesse Generale 2013 (progetto di ricerca intervento con l'obiettivo di razionalizzare la voce di spesa dell'ASL del valore di € 1.000.000).
2011	Progetto della Regione Veneto "Certificazione del Bilancio Aziendale", responsabile del gruppo di lavoro della ULSS 12 Veneziana.
2011	Responsabile scientifico del progetto "Riorganizzazione della funzione amministrativa" ULSS 12 Veneziana – Progetto di formazione (465 dipendenti) e riprogettazione delle attività da assegnare al personale amministrativo.
2010	Responsabile scientifico del progetto "Sistemi Premianti" ULSS 12 Veneziana Progetto di Formazione del personale dell'Azienda (3832 dipendenti) e introduzione del sistema di valutazione della dirigenza e del comparto;
1999-2002	Responsabile Progetto "Total Quality Management" e di riorganizzazione aziendale nelle 14 strutture (ospedali classificati, centri di riabilitazione, centri psichiatrici, residenze sanitarie assistenziali, case di riposo) della Provincia Lombardo Veneta, Ordine Ospedaliero San Giovanni di Dio – Fatebenefratelli, Cernusco s/naviglio;
1997	Responsabile progetto riorganizzazione della Clinica Psichiatrica "Nuestra Señora del Carmen" Santiago – Cile;
1996	Responsabile progetto Riorganizzazione del Sanatorio Marittimo San Giovanni di Dio – Vina del Mar – Cile;
1994-1995	Responsabile progetto "La progettazione del servizio infermieristico", SDA Bocconi per la Provincia di Bolzano;
1994	Responsabile progetto Il sistema di controllo della qualità nei processi di diagnosi e cura, progetto SDA per l'USL di Perugia;
1994	Responsabile Progetto-intervento SDA "Il servizio materno-infantile" dell'ULSS 10 di Treviso;
1994	Responsabile progetto "Il sistema di controllo di gestione e la progettazione del CUP (centro unico di prenotazione)" per le attività ambulatoriali, progetto CERGAS per l'Ospedale Maggiore di Milano;
1993	Responsabile Progetto di inserimento di neo-assunti (caposala-capotecnici), Progetto SDA per l'USL 10 Roma (Forlanini, S. Camillo e Spallanzani);
1993-1994	Responsabile del progetto di ampliamento e riorganizzazione dell'Ospedale Holy Family di Nazareth (Israele), Ordine Fatebenefratelli, Provincia Lombardo-Veneta;
1993	Responsabile progetto "La contabilità dei costi in un ospedale a carattere scientifico", progetto CERGAS per l'Ospedale Maggiore di Milano;

1993	Responsabile progetto "La riorganizzazione del settore Ragioneria Generale", progetto SDA per il Comune di Crema;
1992	Responsabile progetto "Analisi dei costi e delle procedure dei farmaci e del materiale diagnostico", progetto CERGAS per l'Ospedale Maggiore di Milano;
1992	Responsabile progetto "La gestione del personale infermieristico: strategie di breve e lungo periodo", progetto CERGAS per la Regione Lombardia, Assessorato Sanità;
1991	Responsabile progetto "Il sistema informativo nel settore Turismo, progetto della Regione Lombardia", Assessorato Turismo;
1991	Partecipazione a "La progettazione del Policlinico di Tor Vergata", progetto Italcoser di Roma;
1991	Responsabile Progetto "Modelli di organizzazione e di valutazione della qualità dell'assistenza sanitaria", progetto CERGAS per l'USSL di Lucca e di Varese;
1990	Tutela dell'interesse pubblico e individuazione di strumenti di gestione, progetto dell'Istituto di Economia Aziendale Università Luigi Bocconi (Amministrazioni Pubbliche);
1989	Responsabile Progetto "Il ruolo del caposala nella trasmissione delle informazioni nei reparti di assistenza", progetto SDA CERGAS per l'Associazione Nazionale Caposala;
1985-1989	Partecipazione progetto "Formule istituzionali e gestionali nei servizi pubblici" SDA Bocconi di Milano; Partecipazione progetto "La gestione degli enti lirici", SDA Bocconi; Partecipazione progetto "La formazione Manageriale in Sanità", SDA Bocconi; Partecipazione progetto "Ruoli e funzioni della dirigenza pubblica", Istituto di Economia Aziendale, Università L. Bocconi di Milano; Partecipazione progetto "L'analisi dei costi del settore sociale", CERGAS Bocconi per il Comune di Milano, Assessorato Assistenza; Partecipazione al progetto "L'analisi del fabbisogno formativo del personale", CERGAS Bocconi per l'USL di Alessandria; Partecipazione progetto "L'ospedale come azienda", CERGAS, presso l'Ospedale di Rho e Passirana e l'Ospedale S. Carlo di Milano. Attività di volontariato in doposcuola, ospedale e centri culturali

Capacità e Competenze Tecniche	Utilizzo software programmi amministrativi, office Windows
Altre Capacità e Competenze	Scrittura PUBBLICAZIONI SCIENTIFICHE MASSEI M.A. *La funzione dirigente nell'azienda pubblica*, in *L'azienda pubblica*, n.2., Giuffré Milano, 1988 MASSEI M.A. *La funzione dirigente nel comune: un modello di riferimento e risultati di una indagine empirica*, in *Nuovo Governo Locale*, n.1, Milano, 1989 MASSEI M.A. *Ruolo e funzione del dirigente*, ISTE, Roma, 1989 MASSEI M.A. ROCCHETTI P. *Il ruolo del caposala nella trasmissione delle informazioni,* in La codificazione del lavoro può contribuire a proporre uno scambio di esperienze a livello internazionale? Coordinamento Nazionale dei Caposala, Verona, 1989 BORGONOVI E. - MASSEI M.A. *Political behaviour and ethics of public services*, in *"Public Service Ethics and the Ethics of Public Service"*, Loyola University Press, Chicago, 1990 MASSEI M.A. *Il problema delle scelte: le tattiche e le strategie del dirigente*, in L'infermiere dirigente: problemi di una categoria, A.N.I.D.I., 1990 MASSEI M.A. (a cura di) *Dirigere i servizi infermieristici*, CUSL Edizioni, Milano, 1991 MASSEI M.A. *Interesse pubblico e responsabilità sociale: regolatori del comportamento aziendale*, EGEA, Milano, 1992 MASSEI M.A. *Valutazione della qualità e sistema premiante*, atti Convegno nazionale Coordinamento Caposala, Roma, 1992 MASSEI M.A. *Public interest and new relationship between public administration and business firms*, atti International Association for Business and Society, Fourth Annual Conference, San Diego, CA, USA, 1993 TIBALDI S. -PARRAVICINI A. - MASSEI M.A. -ALETTI P. -BERGAMASCHI W. *Un sistema di contabilità dei costi in un servizio sanitario pubblico*, Ospedale Maggiore Policlinico di Milano Editore, Milano, 1993 MASSEI M.A. *Un modello interpretativo dei servizi pubblici*, Milano, CUSL Edizioni, 1994 MASSEI M.A. *L'azienda sanitaria e il sistema di gestione del servizio*, Milano, CUSL Edizioni 1994

	MASSEI M.A.- AUXILIA F. *La progettazione di iniziative di formazione per la prevenzione delle infezioni ospedaliere,* in Pagano A., Privitera G. "Le infezioni ospedaliere- Prevenzione", Milano, Intramed, 1994, pag. 217 FILANNINO C. - MASSEI M.A. Il *rapporto infermiere-paziente e la qualità dell'assistenza. Uno schema concettuale per il processo di cambiamento*, in Economia & Management n°. 4/94 MASSEI M.A. *Una metodologia di analisi per la programmazione e lo sviluppo organizzativo dei servizi sanitari: il caso dell'ospedale alfa*, Milano CUSL Edizioni, 1994 MASSEI M.A. *La gestione del cambiamento nelle aziende sanitarie*, in View & Review n.1, gennaio 1995 MASSEI M.A. *Il ruolo dei quadri intermedi nel miglioramento della qualità del servizio*, in View & Review, n.2, marzo 1995 MASSEI M.A *Fattori strategici per l'azienda sanitaria. Dalla qualità del servizio all'utente alla definizione di sistemi premianti.* Edizioni Lauri, Milano, 1996; MASSEI M.A. *La gestión de servicios públicos: el caso italiano*, Fundación Tertium Millenium, Buenos Aires, 1996.
Patente	B
Ulteriori Informazioni	Nessuna
Allegati	Nessuno

La Spezia, 10 marzo 2023

F.to Maria Alessandra Massei