

ORARIO VISITE AI DEGENTI:

Giorni feriali e festivi: dalle 13.00 alle 14.00 - dalle 17.00 alle 18.00

UTIC*: Giorni feriali e festivi dalle 13.30 alle 14.00 e dalle 17.30 alle 18.00

*Per la peculiarità del reparto, l'eventuale necessario ampliamento dell'orario visite ai degenti, deve essere concordato con il direttore della S.C.

ENTRATA PRINCIPALE (solo pedoni)

Si accede al complesso ospedaliero "Sant'Andrea" della Spezia dall'ingresso principale, in Via Vittorio Veneto 197.

Per recarsi ai piani superiori e nei vari reparti si può utilizzare l'[ascensore](#) situato nell'atrio, salire al 2° piano e percorrere il [corridoio di collegamento](#), quindi seguire le indicazioni dei [cartelloni segnaletici](#).

ENTRATA PRONTO SOCCORSO (autoveicoli e pedoni)

Autoveicoli e pedoni possono raggiungere il Pronto Soccorso da [Via Mario Asso](#) (strada che costeggia l'Ospedale). L'ingresso all'area ospedaliera è consentito agli automezzi autorizzati per accompagnare pazienti in ricovero o dimissione, solo per il tempo strettamente necessario. E' vietato l'ingresso agli autoveicoli non autorizzati, che dovranno transitare per altro percorso. Durante la sosta deve essere esposta sul cruscotto l'autorizzazione rilasciata dall'addetto alla portineria dell'Ospedale.

PARCHEGGIO AUTO

Oltre ai posti autorizzati, in prossimità dell'Ospedale vi sono parcheggi a pagamento.

AUTO PUBBLICHE

Posteggio taxi di fronte all'uscita dell'Ospedale.
Telefono Radiotaxi: 0187 523523

PAGAMENTO TICKET

Cassa Automatica Punto Rosso (atrio del Padiglione 1)

Sportello Accettazione pagamento ticket (atrio del Padiglione 1)
dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 13.15

il sabato dalle 8.00 alle 12.45

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP)

Ospedale "Sant'Andrea", Edificio 9 - n. verde 800 240042 (solo da fisso) tel. 0187 533915 - fax 0187 5351190 mail: urp@asl5.liguria.it
Orario di apertura al pubblico da lunedì a venerdì 9.00 - 12.30 martedì e giovedì 14.00 - 16.00 (previo appuntamento telefonico).
L'URP è a disposizione dei cittadini per fornire informazioni sui servizi erogati dall'Azienda Sanitaria. Ogni utente ha inoltre il diritto di fornire consigli circa il miglioramento del servizio offerto e può presentare reclami, suggerimenti o lodi, secondo le modalità previste.

ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO E TUTELA

All'interno dell'Ospedale sono ospitate le seguenti Associazioni:
- Tribunale per la Tutela dei Diritti del Malato (atrio Ospedale) (lunedì e venerdì ore 17.00 - 18.00; mercoledì ore 10.00 - 11.00) tel. / fax 0187 533439;
- Confederazione Centri Liguri per la Tutela dei Diritti del Malato (atrio Ospedale) (mercoledì ore 10.00 - 11.00) tel. 0187 534048;
- Centro di aiuto alla vita (atrio Pediatria) da lunedì a venerdì ore 10.00 - 11.30 tel. 0187 534232 - n° verde 800 813000 (24/24h);
- A. V. O. Associazione Volontari Ospedalieri,
I volontari dell'AVO prestano il loro servizio presso tutti i reparti ospedalieri - tel. 0187 524334.

ARCHIVIO CARTELLE CLINICHE

via Veneto 197 Ospedale S. Andrea – Padiglione centrale, 3° piano -tel. 0187 533396 (dalle ore 8 alle ore 10.30) e mail: ufficio_cartellecliniche@asl5.liguria.it
orario di apertura: dal lunedì al venerdì, dalle 10.00 alle 12.00

La richiesta di cartella clinica può essere effettuata dall'interessato o da terzi muniti di delega scritta, accompagnata da fotocopia del documento di identità del delegante e del delegato.

BAR E SERVIZIO RISTORO

All'interno dell'area ospedaliera (Padiglione 9) è presente un bar con disponibilità di generi alimentari, bevande e generi di conforto. Nell'atrio del Padiglione 1 e presso i reparti sono sistemati distributori automatici di bibite, merendine e snack.

GIORNALI E RIVISTE

Un servizio di vendita di giornali e riviste mediante carrello transita attraverso i vari reparti. Un'edicola è situata in Via Vittorio Veneto, di fronte all'ingresso principale dell'Ospedale.

Presidio Ospedaliero del Levante Ligure

Stabilimento "Sant'Andrea"

La Spezia

Informazioni utili



Ingresso principale: Via Vittorio Veneto, 197

Centralino:	0187 5331
Ufficio Relazioni con il Pubblico:	0187 533915
CUP Prenotazioni telefoniche:	800 098543
Chiamate urgenti di soccorso:	118
Guardia medica domiciliare:	0187 026198
Fax Protocollo:	0187 5351092

I **PERCORSI** per raggiungere i reparti sono segnalati da apposito tabellone posto oltre l'entrata principale dell'Ospedale; lo stesso tabellone è qui riprodotto per facilitare l'orientamento.

PADIGLIONE	numero	colore
CENTRALE	1	BLU
DA POZZO	2a - 2b	CELESTE
LABORATORIO ANALISI	3	VERDE
MEDICINA D'URGENZA	4	VERDE CHIARO
SPECIALITA' CHIRURGICHE	5	GIALLO
CASAVECCHIA	6	ARANCIONE
PAITA	7	ROSSO
FARMACIA	8	VIOLA
BAR SPACCIO	9	GRIGIO

<u>CENTRALE 1</u>	<u>piano</u>
MEDICINA NUCLEARE	PT
RADIOLOGIA INTERVENTISTICA, RM, TAC	1*
NEURORADIOLOGIA	1*
RADIOLOGIA	1
NEFROLOGIA e DIALISI	2
DIREZIONE AMMINISTRATIVA	3
DIREZIONE MEDICA P. O.	3
* Entrata esterna dal giardino	

<u>DA POZZO 2a - 2b</u>	<u>piano</u>
PRONTO SOCCORSO	PT
ACCETTAZIONE (ingresso lato PS)	PT
EMODIALISI	PT
SENOLOGIA	PT
ANESTESIA e RIANIMAZIONE	-1, 2
ODONTOSTOMATOLOGIA	1
PEDIATRIA AMBULATORI	1
PEDIATRIA DEGENZE	1, 2
CARDIOLOGIA	3
U.T.I.C. (TERAPIA INTENSIVA)	3
EMODINAMICA	3

<u>LABORATORIO ANALISI 3</u>	<u>piano</u>
EMATOLOGIA ed EMOTRASFUSIONALE	PT, 1
LABORATORIO ANALISI	PT, 1
ANATOMIA PATOLOGICA	1

<u>MEDICINA D'URGENZA 4</u>	<u>piano</u>
MEDICINA D'URGENZA	1
<u>SPECIALITA' CHIRURGICHE 5</u>	<u>piano</u>
CHIRURGIA GENERALE-TORACICA-VASCOLARE	
OTORINOLARINGOIATRIA	PT, 1
ORTOPEDIA	1
GINECOLOGIA ED OSTETRICIA	2
CENTRO MENOPAUSA	3
LABORATORIO GENETICA	3
AMBULATORIO CHIRURGIA GENERALE	PT
AMBULATORIO CHIRURGIA VASCOLARE	PT
AMBULATORIO NEFROLOGIA	PT
NEONATOLOGIA/NIDO	2
<u>FARMACIA OSPEDALIERA 8</u>	<u>PT</u>
BAR SPACCIO 9	PT

<u>CASAVECCHIA 6</u>	<u>piano</u>
GASTROENTEROLOGIA	3
ENDOSCOPIA	3
MEDICINA	1
AMBULATORIO CARDIOLOGIA	3
ONCOLOGIA DH	PT
<u>PAITA 7</u>	<u>piano</u>
SPDC (Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura)	PT
MALATTIE INFETTIVE	PT
NEUROLOGIA	1
SERVIZIO DI DIETETICA	2
TERAPIA FISICA E RIABILITAZIONE	1

CHIESA ED OBITORIO
Si accede alla chiesa dell'Ospedale e all'Obitorio (aperto tutti i giorni dalle 8.00 alle 18.00) da entrata autonoma su Via Veneto.

