



# *Guida ai Servizi Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze*

---

*Aggiornata Gennaio 2025*

*Il Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche* si occupa della tutela della salute mentale e del contrasto alle dipendenze patologiche per tutta la popolazione della provincia della Spezia, più specificatamente della prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione delle persone con disturbi mentali e/o dipendenze patologiche nell'intero arco della vita. Le Strutture afferenti al dipartimento sono:

*S.C. Servizio Psichiatrico Diagnosi E Cura*

*S.C. Assistenza Psichiatrica Distrettuale N.18*

*S.C. Assistenza Psichiatrica Distrettuale N.17 – 19*

*S.C. Neuropsichiatria Infantile e Adolescenza*

*S.S.D. Sert Distretti 17 18 19*

*S.S.D. Strutture Residenzialità e Semiresidenzialità*

L'attività viene svolta secondo il principio della continuità terapeutica in ambito territoriale, residenziale ed ospedaliera in base alle migliori conoscenze tecnico-scientifiche e ai principi etici nel rispetto della persona sempre accolta e inclusa nella comunità sociale. A tal fine i servizi territoriali costituiscono il punto di coordinamento dell'attività della intera rete dei servizi e mantengono la titolarità e la responsabilità dei percorsi diagnostico terapeutico assistenziali svolti anche nei settori ospedaliero-residenziale o penitenziario, in questo opera costantemente in rapporto con i servizi del Dipartimento Cure Primarie (Medicina Generale, Case della Salute).

In relazione al proprio mandato, Il Dipartimento di Salute Mentale ha in atto molteplici collaborazioni con servizi educativi, scolastici, sociali, di volontariato ed altri soggetti attivi nella comunità sociale.

La Guida dei Servizi

vuole essere uno strumento d'informazione rivolto a tutti i cittadini e intende rappresentare in modo semplice la mappa dei servizi per orientare utenti e familiari, sanitari, le istituzioni, e tutti coloro che si interessano alla promozione della salute mentale per favorire in primo luogo i percorsi di accesso, secondo criteri di appropriatezza ed efficacia.

## A CHI RIVOLGERSI IN CASO DI MALESSERE PSICHICO

In caso di malessere psichico persistente la cosa migliore da fare è rivolgersi al proprio Medico di Base o al Pediatra di libera scelta in caso di minori, i quali dopo una prima analisi della situazione indirizzare l'utente verso una visita specialistica presso i nostri servizi. E' altresì possibile rivolgersi direttamente al Centro di Salute Mentale o ai Centri di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza attivi nel territorio di appartenenza per avere informazioni dettagliate. I riferimenti telefonici sono inseriti nelle pagine delle singole strutture.

Per quanto riguarda l'accesso al servizio dipendenze patologiche, è possibile farlo in modo diretto telefonando o recandosi presso il servizio dipendenze patologiche del proprio territorio nei casi di dipendenza da sostanze legali ed illegali e di forme di dipendenza comportamentale (es. gioco d'azzardo, internet, ecc.), i riferimenti sono all'interno della pagina dedicata alla Struttura.

## MISSION

Il Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura (SPDC) comprende Il reparto di Degenza (SPDC), il Servizio Psichiatrico Ospedaliero Intensivo (OBI), il Day Hospital sia Terapeutico che Riabilitativo e un Servizio Ambulatoriale. Nella Struttura vengono curate persone con disturbi di competenza psichiatrica, in stretto rapporto e in continuità terapeutica con le altre strutture del Dipartimento. Il Servizio inoltre svolge attività di Emergenza-Urgenza garantendo consulenze e ricoveri urgenti provenienti dalle altre Strutture Ospedaliere. Presso la Struttura opera personale di assistenza qualificato e organizzato in modo da assicurare l'assistenza nell'arco delle 24 ore. Il ricovero avviene preferibilmente su base volontaria e quello in regime di trattamento sanitario obbligatorio (TSO) può essere richiesto solo da personale medico e secondo specifica procedura. Alla persona è sempre garantito il rispetto della dignità e dei diritti secondo l'attuale normativa con l'impegno generale per la riduzione dei TSO come di altre forme di restrizione. Ogni persona durante il ricovero è seguita da un medico psichiatra di riferimento, il quale, in considerazione del fatto che il ricovero presso la Struttura è inserito all'interno di un più ampio e complesso programma terapeutico dei Centri di Salute Mentale e delle altre articolazioni del Dipartimento di Salute Mentale, mantiene stretti contatti con gli operatori esterni. Le attività di reparto prevedono visita medica regolare, colloqui personali con l'utente ricoverato e momenti di incontro, di scambio informazioni e discussione dei casi clinici.

## EQUIPE

E' composta da medici, psicologi, infermieri.

## PRESTAZIONI OFFERTE

- Attività di Ricovero in degenza ordinaria
- Attività Day-Hospital Terapeutico
- Attività Day-Hospital Riabilitativo
- Attività Ambulatoriale
- Attività OBI

## **COME ACCEDERE AL SERVIZIO**

*RICOVERO IN DEGENZA ORDINARIA con le seguenti modalità:*

D'urgenza attraverso il PS;

D''urgenza con accesso diretto;

Trasferimento da altro reparto

*RICOVERO IN DAY HOSPITAL TERAPEUTICO con le seguenti modalità:*

Si accede al Day Hospital terapeutico solo su richiesta di un medico del Dipartimento di Salute Mentale. L'attività di D.H. è articolata su 6 giorni /settimana, dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 13.

*RICOVERO IN DAY HOSPITAL RIABILITATIVO con le seguenti modalità:*

Si accede al Day Hospital solo su richiesta di un medico della Struttura, è di tipo riabilitativo ed è dedicato ai Disturbi dell'Alimentazione (DCA). L'attività di D.H. è articolata su 5 giorni /settimana (dal lunedì al venerdì) ed è inserita all'interno di un PDTA che coinvolge un gruppo multidisciplinare e multiprofessionale dei Servizi afferenti al Dipartimento di salute mentale e il servizio di nutrizione e dietetica della DMPO.

## **ATTIVITA' AMBULATORIALE**

Al servizio specialistico ambulatoriale si accede tramite invio da parte del medico di medicina generale, su segnalazione degli specialisti di altre discipline o di consulenti psichiatri che abbiano visitato il paziente durante un precedente ricovero presso un reparto di degenza dell'Azienda. Si accede alle prestazioni specialistiche con impegnativa e prenotazione tramite CUP, numero verde e farmacie con la compartecipazione alla spesa secondo le modalità della norma vigente.

## **GARANZIE PER I CITTADINI**

Tutto il personale è impegnato a far sì che per ogni cittadino siano garantiti tutela della privacy, la massima collaborazione con la persona e se possibile con i familiari nel rispetto dei diritti, con particolare attenzione a situazioni in regime di TSO. Sono intraprese iniziative volte a creare le condizioni per il consenso alle cure, non solo formale, e per una presa in cura e un'assistenza delle persone secondo un progetto di intervento personalizzato individualizzato coinvolgendo, per quanto possibile, la famiglia. Sono fornite informazioni chiare sui regolamenti delle strutture al

momento dell'ingresso e durante il periodo di trattamento. La Continuità terapeutica è garantita durante la permanenza e dopo la dimissione attraverso la continuità assistenziale dei Centri di Salute Mentale o Sert. Durante la permanenza in ospedale vengono effettuate verifiche periodiche tra il personale della struttura e il personale di riferimento del Centro di Salute Mentale o Sert. Alla dimissione viene concordato un appuntamento presso il Centro di Salute Mentale di competenza e consegnata all'utente una lettera di dimissione al termine del trattamento.

**UBICAZIONE: La Spezia, Stabilimento Ospedaliero Sant'Andrea**

## **CONTATTI**

Direzione	0187 533305
Studi medici	0187 533230
Coordinatore	0187 533027
Infermieri	Sez. Donne: 0187 533421 Sez. Uomini:0187 533422
Ambulatorio	0187 533362
Day-Hospital Riabilitativo	0187 534006
Day-Hospital Terapeutico	0187 533362

### MISSION

La Struttura Complessa Assistenza Psichiatrica Distrettuale 18, afferente al Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze è articolazione organizzativa territoriale e contribuisce al raggiungimento della missione aziendale, assicurando con il lavoro in equipe multiprofessionali e multidisciplinari il coordinamento degli interventi di prevenzione, cura, riabilitazione e reinserimento sociale, nel territorio di competenza. Assistenza Psichiatrica Distrettuale N 18 costituisce il nodo centrale dell'intera rete dei servizi dell'Area Disciplinare di Psichiatria Adulti (persone di età superiore ai 18 anni). La Struttura Complessa provvede al governo della domanda di salute mentale della popolazione di riferimento e a garantire un'organizzazione tale da assicurare la gestione e l'erogazione dei servizi di assistenza, avvalendosi dell'apporto delle comunità locali e degli organismi di rappresentanza dei cittadini, assicurando l'integrazione tra i servizi e le attività sociali e tra queste e le prestazioni ospedaliere, coordinando e curando l'integrazione tra attività svolta dalle diverse figure professionali presenti sul territorio di riferimento e le prestazioni ed i servizi erogati dalle strutture operative a gestione diretta nonché dalle differenti articolazioni organizzative dell'azienda, di altri soggetti pubblici, organizzazioni no-profit e privati accreditati. Definisce i piani terapeutici individuali, con la modalità dell'approccio integrato, tramite interventi ambulatoriali, di rete ed eventualmente residenziali, nella strategia della continuità terapeutica. In tal senso svolge attività di filtro ai ricoveri nelle residenze e di consulenza alle strutture residenziali per anziani. Svolge attività di raccordo con i MMG, per fornire consulenza psichiatrica, per integrare le prestazioni sanitarie e socio sanitarie, e le eventuali prestazioni ospedaliere in continuità assistenziale. Garantisce il collegamento con le associazioni dei familiari e utenti. Assicura la tenuta dei dati di attività, progetti terapeutici degli assistiti del territorio di competenza e valuta ai fini del miglioramento continuo la qualità delle procedure adottate. Collabora con la Magistratura, l'UEPE, la Sanità Penitenziaria e le Forze dell'Ordine per la cura dei pazienti psichiatrici autori di reato. Provvede ad accogliere e analizzare la domanda di prestazioni e servizi dei pazienti, a svolgere attività diagnostica, a programmare le attività da svolgere sulla base delle risorse attribuite

## **EQUIPE**

E' composta da medici, psicologi, infermieri, assistenti sociali, educatori professionali, operatori sociosanitari, operatori addetti all'assistenza, amministrativo.

## **PRESTAZIONI OFFERTE**

- Prestazioni specifiche ambulatoriali dell'assistenza psichiatrica
- Cure domiciliari
- Riabilitazione psico-sociale (centro riabilitativo psico- sociale e casa dell'auto mutuo aiuto)

## **COME ACCEDERE AL SERVIZIO**

### *ATTIVITA' AMBULATORIALE e ASSISTENZA DOMICILIARE*

Al servizio specialistico ambulatoriale si accede tramite invio da parte del medico di medicina generale, su segnalazione da parte di specialisti di altre discipline o di consulenti psichiatri che abbiano visitato il paziente durante un precedente ricovero presso un reparto di degenza dell'Azienda. Si accede alle prestazioni specialistiche con impegnativa e prenotazione tramite CUP, numero verde e farmacie con la compartecipazione alla spesa secondo le modalità della norma vigente. Se necessario può essere effettuata una visita domiciliare su segnalazione del medico di medicina generale.

### *RIABILITAZIONE PSICO\_SOCIALE (CENTRO RIABILITATIVO PSICO SOCIALE E CASA DELL'AUTO MUTUO AIUTO)*

Al Centro Psicosociale si accede tramite invio dello specialista di riferimento in collaborazione con l'assistente sociale. La richiesta viene valutata dal medico responsabile del centro che, durante un colloquio, analizza le attitudini dell'utente e le sue necessità riabilitative per orientarlo verso la scelta delle attività più idonee.

## **GARANZIE PER I CITTADINI**

Tutto il personale è impegnato a far sì che per ogni cittadino siano garantiti tutela della privacy, la massima collaborazione con la persona e se possibile con i familiari nel rispetto dei diritti, con particolare attenzione a situazioni in regime di TSO. Sono intraprese iniziative volte a creare le

condizioni per il consenso alle cure, non solo formale, e per una presa in cura e un'assistenza delle persone secondo un progetto di intervento personalizzato individualizzato coinvolgendo, per quanto possibile, la famiglia. Sono fornite informazioni chiare sui regolamenti delle strutture al momento dell'ingresso e durante il periodo di trattamento.

#### UBICAZIONE:

**ASSISTENZA PSICHIATRICA :La Spezia, Via Nino Bixio n°56**

**CENTRO RIABILITATIVO :La Spezia, Via Sarzana N.344**

#### SEDE/ORARI

Tipologia Assistenza	Sede	Orario di servizio
Assistenza Psichiatrica Territoriale	Via Nino Bixio, 56/A – La Spezia	LUN-VEN: 08.00-20.00 SAB: 08.00-14.00
Centro Riabilitativo Psicosociale e Casa dell'Auto Mutuo Aiuto	Via Sarzana, 344 – La Spezia	LUN-SAB: 08-00-14.00

#### CONTATTI

Studi medici:	0187 535452
Accettazione ed accoglienza	0187 535453
Studi Psicologi	0187 535438
Assistenti sociali	0187 535438
Coordinatore Infermieristico	0187 535446
Infermieri	0187 535438
Educatori professionali	0187 535452
Ambulatorio	0187 535443
Centro Riabilitativo Psicosociale e Casa dell'Auto Mutuo Aiuto	0187 535030/035

### **MISSION**

La Struttura Complessa Assistenza Psichiatrica Distrettuale 17\_19, afferente al Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze è articolazione organizzativa territoriale e contribuisce al raggiungimento della missione aziendale, assicurando con il lavoro in equipe multiprofessionali e multidisciplinari il coordinamento degli interventi di prevenzione, cura, riabilitazione e reinserimento sociale, nel territorio di competenza. Assistenza Psichiatrica Distrettuale N 17\_19 costituisce il nodo centrale dell'intera rete dei servizi dell'Area Disciplinare di Psichiatria Adulti (persone di età superiore ai 18 anni).

La Struttura Complessa provvede al governo della domanda di salute mentale della popolazione di riferimento e a garantire un'organizzazione tale da assicurare la gestione e l'erogazione dei servizi di assistenza, avvalendosi dell'apporto delle comunità locali e degli organismi di rappresentanza dei cittadini, assicurando l'integrazione tra i servizi e le attività sociali e tra queste e le prestazioni ospedaliere, coordinando e curando l'integrazione tra attività svolta dalle diverse figure professionali presenti sul territorio di riferimento e le prestazioni ed i servizi erogati dalle strutture operative a gestione diretta nonché dalle differenti articolazioni organizzative dell'azienda, di altri soggetti pubblici, organizzazioni no-profit e privati accreditati.

Definisce i piani terapeutici individuali, con la modalità dell'approccio integrato, tramite interventi ambulatoriali, di rete ed eventualmente residenziali, nella strategia della continuità terapeutica. In tal senso svolge attività di filtro ai ricoveri nelle residenze e di consulenza alle strutture residenziali per anziani. Svolge attività di raccordo con i MMG, per fornire consulenza psichiatrica, per integrare le prestazioni sanitarie e socio sanitarie, e le eventuali prestazioni ospedaliere in continuità assistenziale.

Garantisce il collegamento con le associazioni dei familiari e utenti. Assicura la tenuta dei dati di attività, progetti terapeutici degli assistiti del territorio di competenza e valuta ai fini del miglioramento continuo la qualità delle procedure adottate.

Collabora con la Magistratura, l'UEPE, la Sanità Penitenziaria e le Forze dell'Ordine per la cura dei pazienti psichiatrici autori di reato. Provvede ad accogliere e analizzare la domanda di prestazioni e servizi dei pazienti, a svolgere attività diagnostica, a programmare le attività da svolgere sulla base delle risorse attribuite

## **EQUIPE**

E' composta da medici, psicologi, infermieri, assistenti sociali, educatori professionali, operatori sociosanitari, operatori addetti all'assistenza, amministrativo.

## **PRESTAZIONI OFFERTE**

- Prestazioni specifiche ambulatoriali dell'assistenza psichiatrica
- Cure domiciliari

## **COME ACCEDERE AL SERVIZIO**

### *ATTIVITA' AMBULATORIALE e ASSISTENZA DOMICILIARE*

Al servizio specialistico ambulatoriale si accede tramite invio da parte del medico di medicina generale, su segnalazione da parte di specialisti di altre discipline o dai consulenti psichiatri che abbiano visitato il paziente durante un precedente ricovero presso un reparto di degenza dell'Azienda. Si accede alle prestazioni specialistiche con impegnativa e prenotazione tramite CUP, numero verde e farmacie con la compartecipazione alla spesa secondo le modalità dalla norma vigente.

## **GARANZIE PER I CITTADINI**

Tutto il personale è impegnato a far sì che per ogni cittadino siano garantiti tutela della privacy, la massima collaborazione con la persona e se possibile con i familiari nel rispetto dei diritti, con particolare attenzione a situazioni in regime di TSO. Sono intraprese iniziative volte a creare le condizioni per il consenso alle cure, non solo formale, e per una presa in cura e un'assistenza delle persone secondo un progetto di intervento personalizzato individualizzato coinvolgendo, per quanto possibile, la famiglia. Sono fornite informazioni chiare sui regolamenti delle strutture al momento dell'ingresso e durante il periodo di trattamento.

**UBICAZIONE: Sarzana, Via XXVII Gennaio**

**SEDE/ORARI**

<b>Tipologia Assistenza</b>	<b>Sede</b>	<b>Orario di servizio</b>
Assistenza Psichiatrica Territoriale Distretto 19	Via 27 Gennaio, SNC – Sarzana (SP)	LUN-VEN: 08.00-20.00, SAB: 08.00-14.00
Assistenza Psichiatrica Territoriale Distretto 17	Via Brigate Partigiane, 193/A – Follo (SP)	LUN-SAB: 08.00-14.00
AMBULATORIO PSICHIATRICO	Via Nostra Signora della Guardia (Ospedale San Nicolò) – Levanto	LUN: 08.30-14.00
	Piazza Garibaldi, 35 – Monterosso al Mare (SP)	Il primo GIOV di ogni mese: 08.30-14.00
	Piazza IV Novembre, 3 – Bolano (SP)	MERC: 08.00-14.00
	Via Briniati, 2 – Brugnato (SP)	Il secondo e il quarto GIOV del mese: 08.30-14.00

**CONTATTI SEDE Sarzana, Via XXVII Gennaio**

Studi medici:	0187 604202
Accettazione ed accoglienza	0187 604200/04
Studi Psicologi	0187 604207
Assistenti sociali	0187 604215
Coordinatore Infermieristico	0187 404211
Infermieri	0187 604200/04

**CONTATTI SEDE Follo Via Brigate Partigiane n.193/a**

Studi medici:	0187 604905
Accettazione ed accoglienza	0187 604907/08
Studi Psicologi	0187 604235
Assistenti sociali	0187 604232
Coordinatore Infermieristico	0187 404211
Infermieri	0187 604907/08

### MISSION

**La Struttura Complessa Neuropsichiatria Infantile e Adolescenza** afferente al Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze è articolazione organizzativa territoriale e contribuisce al raggiungimento della missione aziendale, assicurando con il lavoro in équipe multiprofessionali e multidisciplinari il coordinamento degli interventi di prevenzione, diagnosi, terapia, e riabilitazione per i bambini e gli adolescenti fino a 17 anni per quanto riguarda i disturbi neurologici, psicologici e psichiatrici dell'infanzia. La S.C. NPIA è articolata in tre settori (neurologia, -neuropsicologia dello sviluppo, -psicopatologia dello sviluppo), composti da nuclei multidisciplinari di operatori specializzati e competenti per aree tematiche. All'interno di ogni settore sono previsti percorsi assistenziali specifici e diversificati per tipologie di patologia in accordo con i Pediatri di Libera Scelta, la Pediatria Ospedaliera, SPDC, MMG, gli altri servizi sanitari, l'IRRCS Stella Maris, l'Istituto G. Gaslini, il Centro Riabilitativo Gisal e gli Enti Locali (Servizio Sociale dei Comuni ed Istituti Scolastici di ogni ordine e grado, con il Tribunale per i Minorenni di Genova e la Procura della Repubblica del Tribunale della Spezia).

### EQUIPE

E' composta da neuropsichiatri infantili, psicologi, assistenti sociali, logopedisti, neuropsicomotricisti, fisioterapisti, educatori professionali e personale amministrativo.

### PRESTAZIONI OFFERTE

- Prestazioni specifiche ambulatoriali dell'assistenza neuropsichiatrica infantile.
- Trattamenti Riabilitativi e Terapeutici.

### COME SI ACCEDE AL SERVIZIO

Non saranno più necessarie le prenotazioni tramite CUP /FARMACIA /NUMERO VERDE e non occorre la ricetta. La presa in carico del minore presso la struttura è sempre successiva alla prima visita effettuata dal Neuropsichiatra infantile tale prestazione potrà essere prenotata tramite Accettazione attraverso le seguenti modalità:

- Telefonando al numero 0187/534608, nei giorni e negli orari seguenti: Lunedì al Venerdì dalle 09.00 alle 12.00;

- Tramite e-mail: [accettazionepia@asl5.liguria.it](mailto:accettazionepia@asl5.liguria.it);
- Lasciando un messaggio sulla segreteria al numero 0187/534608.

E' attivo un numero dedicato alle famiglie – numero 338-4948547- per avere informazioni relative al funzionamento della struttura e della presa in carico del minore.

### **GARANZIE PER I CITTADINI**

Tutto il personale è impegnato a far sì che per ogni cittadino siano garantiti tutela della privacy, la massima collaborazione con la persona e se possibile con i familiari nel rispetto dei diritti. Sono intraprese iniziative volte a creare le condizioni per il consenso alle cure, non solo formale, e per una presa in cura e un'assistenza delle persone secondo un progetto di intervento personalizzato individualizzato coinvolgendo, per quanto possibile, la famiglia.

### **SEDE/ORARI**

**Sede Sarzana:** Via Paci n° 1, apertura dal lunedì al giovedì dalle ore 8.30 alle ore 17.30 . Il venerdì 8.30 alle 14.00.

**Sede Castelnuovo Magra :** Centro Autismo Via della Pace n°4 , apertura il lunedì e il martedì dalle ore 8.30 alle ore 17:30. Dal mercoledì al venerdì 8.30 alle 14.00.

**Sede La Spezia:** Via XXIV MAGGIO n° 139 apertura dal lunedì al giovedì dalle ore 8.30 alle ore 17:30. Il venerdì 8.30 alle 14.00.

**Sede La Spezia:** Centro Adolescenti Via Antonio Gramsci n° 211 apertura: Lunedì e Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 13.30, Martedì\_Mercoledì\_Giovedì dalle 8.00 alle 17.00

### **CONTATTI**

Accettazione : 0187/534608 e-mail: [accettazionepia@asl5.liguria.it](mailto:accettazionepia@asl5.liguria.it)

### **MISSION**

Il Servizio per le Tossicodipendenze è una articolazione organizzativa territoriale che contribuisce al raggiungimento della missione aziendale, assicurando alla popolazione residente la disponibilità e l'accesso ai servizi e alle prestazioni di tipo sanitario e di tipo sociale ad elevata integrazione sanitaria. Il fine ultimo delle azioni di cura del SERT è il raggiungimento della maggiore autonomia possibile rispetto a qualsiasi forma d'abuso e di dipendenza. Esso agisce per favorire la migliore qualità della vita, sia nei confronti di coloro per i quali il raggiungimento della suddetta autonomia è attuabile e possibile, sia a favore di coloro per i quali l'ottenimento di tale stato non è al momento desiderato e/o praticabile.

Le azioni di prevenzione e di promozione della salute sono considerate parte integrante delle suddette azioni di cura messe in atto dal SERT. Il valore di tali azioni di cura è valutato e misurato nei termini del grado di patologia evitata e di salute prodotta, in rapporto alla quantità di risorse utilizzate.

Il SERT agisce comunque per accrescere l'inclusione sociale dei propri utenti e ridurre l'emarginazione. In tale ottica ritiene fondamentale riconoscere agli stessi i medesimi diritti e doveri di ogni cittadino. Il SERT opera per rendere sensibili le istituzioni politiche, amministrative e culturali del territorio riguardo ogni forma d'abuso e di dipendenza, attraverso le azioni di cura e la divulgazione di conoscenze scientifiche e di esperienze di settore. In tale ottica, agisce per coalizzare ed incrementare le azioni che provengono dalle diverse agenzie presenti sul territorio

### **EQUIPE**

E' composta da medici, psicologi, infermieri, assistenti sociali ed educatori professionali

### **PRESTAZIONI OFFERTE**

- Prevenzione e cura delle patologie da dipendenza (sostanze, alcool, gioco d'azzardo, tabagismo).
- Collaborazione con gli altri servizi per la prevenzione e la cura delle patologie correlate.
- Riabilitazione .
- Attività di consulenza per adolescenti e famiglie.

## COME SI ACCEDE AL SERVIZIO

L'accesso al Sert è libero non richiede la ricetta del medico di medicina generale. Questo avviene tramite contatto telefonico o presentandosi direttamente agli ambulatori durante gli orari di apertura dei Servizi. Il cittadino che si presenta al Servizio viene accolto da un operatore che fornisce le informazioni iniziali ed attiva la fase di osservazione e l'eventuale percorso di cura.

Si può accedere al Sert con le seguenti modalità:

- **Richiesta dell'interessato**: l'accesso avviene tramite contatto telefonico o presentandosi direttamente agli ambulatori durante gli orari di apertura dei Servizi.
- **Richiesta effettuata da altre persone e non dall'interessato**: in questo il caso la richiesta è fatta da altre persone e non dal diretto interessato. Le persone solitamente sono: familiari, amici, medico di medicina generale, reparti ospedalieri, personale religioso o del volontariato sociale, ecc. In questo caso il segnalante viene comunque ascoltato, ma la prassi è diversa da quella sopra indicata, perché occorre comprendere la motivazione di chi richiede l'intervento, il tipo di relazione che intercorre fra i due e tentare di individuare strategie per attivare il diretto interessato. La prassi sarà diversa da quella sopra indicata, perché occorrerà comprendere la motivazione del richiedente, il tipo di relazione, attuare e consigliare strategie per tentare di far in modo che la richiesta venga effettuata dal diretto interessato.
- **Richiesta avanzata dagli Uffici territoriali del Governo, dalla Magistratura e dagli Istituti penitenziari e Medicina del Lavoro**: In questo caso il comportamento dovrà essere quello del primo accesso diretto, ovviamente se il caso clinico non è già in carico alla S.S.D. Ad es., per le segnalazioni da parte della Prefettura, che riguardano consumatori di sostanze differenti agli oppiacei, cioè cannabis, cocaina ed alcol, di età inferiore ai 23 anni, viene interessato il Centro Adolescenza, mentre il monitoraggio/trattamento degli utilizzatori maggiorenni di sostanze è affidato al Sert (o N.O.A. se il problema segnalato riguarda l'uso di alcool). Qualora la condizione sia di obbligatorietà al trattamento, si dovrà operare mediante convocazioni ufficiali scritte tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.
- **L'attuazione della richiesta avanzata da Enti pubblici e privati.**: Si tratta, in genere, di richieste fatte da Enti Locali, Assistenziali o Comunità Terapeutiche. In queste condizioni si ritiene opportuno che il Nucleo di Valutazione decida quale operatore andrà all'incontro

con l'Ente richiedente, dando per scontato che è necessaria una riunione dove si valuti la richiesta e successivamente si attivino le consuete procedure di presa in carico

### **GARANZIE PER I CITTADINI**

Tutto il personale è impegnato a far sì che per ogni cittadino siano garantiti tutela della privacy, la massima collaborazione con la persona e se possibile con i familiari nel rispetto dei diritti. Sono intraprese iniziative volte a creare le condizioni per il consenso alle cure, non solo formale, e per una presa in cura e un'assistenza delle persone secondo un progetto di intervento personalizzato individualizzato coinvolgendo, per quanto possibile, la famiglia

### **UBICAZIONE:**

**LA SPEZIA: V. Dalmazia n.1 (SERT) V.Nino Bixio n.56 (NOA e Centro Adolescenza).**

**SARZANA: Via Dante Alighieri**

### **SEDE /ORARI**

<b>SEDE</b>	<b>ORARIO GENERALE DI APERTURA AL PUBBLICO</b>	<b>SOMMINISTRAZIONE FARMACI E SOSTITUTIVI DEGLI OPPIACEI</b>
<b>Servizio Territoriale per le tossicodipendenze</b>  <b>Distretto 18</b>  La Spezia, Via Dalmazia, 1  tel.0187 534850 - fax 0187 534865	Lunedì e Mercoledì: 7.30 -19.00  Martedì - Giovedì – Venerdì: 7.30 - 14.00  (pomeriggio chiuso)  Sabato, Domenica e Festivi: chiuso.	Lunedì e Mercoledì: 7.30 - 13.30 e 14.30 - 17.00  Martedì e Venerdì: 7.30 - 13.30  Giovedì: 7.30 - 10.30
<b>Nucleo Operativo di Alcologia</b>  <b>Distretto 18</b>  La Spezia, Via Nino Bixio, 56/A, 3° piano  tel. 0187 535083 - fax 0187 535405	Lunedì: 8,00 - 19,00  Martedì: 8,00 - 17,00  da Mercoledì a Venerdì: 8,00 - 14,00 (pomeriggio chiuso)  Sabato, Domenica e Festivi: chiuso.	Lunedì: 8,00 - 19,00  Martedì: 8,00 - 17,00  da Mercoledì a Venerdì: 8,00 - 14,00

<p><b>Centro Adolescenza</b></p> <p><b>Distretto 18</b></p> <p>La Spezia, Via Nino Bixio, 56/A, 3° piano</p> <p>tel. 0187 535083 - fax 0187 535405</p>	<p>da Lunedì a Giovedì: 9,00 -17,30</p> <p>Venerdì: 9,00 – 14,00</p> <p>(pomeriggio chiuso)</p> <p>Sabato, Domenica e Festivi: chiuso.</p>	<p>Lunedì: 8,00 - 19,00</p> <p>Martedì: 8,00 - 17,00</p> <p>da Mercoledì a Venerdì: 8,00 - 14,00</p>
<p><b>Servizio Territoriale per le tossicodipendenze</b></p> <p><b>Distretto 17 e 19</b></p> <p>Sarzana, Via Dante Alighieri, 33</p> <p>tel. 0187 604496 - fax 0187 5351034</p>	<p>Lunedì e Mercoledì: 7.30 - 17.00</p> <p>Martedì - Giovedì – Venerdì: 8.00 - 14.00</p> <p>(pomeriggio chiuso)</p> <p>Sabato, Domenica e Festivi: chiuso.</p>	<p>Lunedì e Mercoledì: 7.30 - 13.00 e 15.00 - 16.00</p> <p>Martedì e Venerdì: 8.00 - 13.00</p>
<p><b>Servizio Territoriale per Alcolismo</b></p> <p><b>Distretto 17 e 19</b></p> <p>Sarzana, Via Dante Alighieri, 33</p> <p>tel. 0187 604496 - fax 0187 5351034</p>	<p>Lunedì e Mercoledì: 7.30 -17.00</p> <p>Martedì - Giovedì – Venerdì: 8.00 - 14.00</p> <p>(pomeriggio chiuso)</p> <p>Visite tossicologiche e psichiatriche: Martedì 9.00 -13.00</p> <p>Sabato, Domenica e Festivi: chiuso.</p>	<p>Lunedì e Mercoledì: 7.30 - 13.00 e 15.00 - 16.00</p> <p>Martedì - Giovedì – Venerdì: 8.00 - 13.00</p>
<p><b>Ambulatorio per Gioco d'azzardo</b></p> <p><b>Distretti 17, 18 e 19</b></p> <p>Sarzana, Via Dante Alighieri, 33</p>	<p>Lunedì e Mercoledì: 7.30 - 17.00</p> <p>Martedì - Giovedì – Venerdì: 8.00 - 14.00</p>	<p>Lunedì e Mercoledì: 7.30 - 13.00 e 15.00 - 16.00</p> <p>Martedì - Giovedì – Venerdì: 8.00 - 13.00</p>

tel. 0187 604496 - fax 0187 5351034	(pomeriggio chiuso)  Sabato, Domenica e Festivi: chiuso.	
<b>Ambulatorio per Tabagismo</b> <b>Distretti 17, 18 e 19</b>  Sarzana, Via Dante Alighieri, 33  tel. 0187 604496 - fax 0187 5351034	Lunedì e Mercoledì: 7.30 - 17.00  Martedì - Giovedì - Venerdì: 8.00 - 14.00  (pomeriggio chiuso)  Sabato, Domenica e Festivi: chiuso.	Lunedì e Mercoledì: 7.30 - 13.00 e 15.00 - 16.00  Martedì - Giovedì - Venerdì: 8.00 - 13.00
<b>Centro Adolescenza</b> <b>Distretto 17 e 19</b>  Sarzana, Via Dante Alighieri, 33  tel. 0187 604496 - fax 0187 5351034	Lunedì e Mercoledì: 7.30 - 15.30  Martedì - Giovedì - Venerdì: 8.00 - 14.00  (pomeriggio chiuso)  Sabato, Domenica e Festivi: chiuso.	Lunedì e Mercoledì: 7.30 - 13.00 e 15.00 - 16.00  Martedì e Venerdì: 8.00 - 13.00

## CONTATTI

Direzione:	0187 534850
Studi medici:	SP SERT: 0187 534850 SP NOA: 0187 535083 Sarzana: 0187 604496
Studi Psicologi	Spezia: 0187 534850 Sarzana: 0187 604496
Studi Assistenti Sociali	Spezia 0187 534850 Sarzana 0187 604496
Coordinatore	Spezia 0187 534850 Sarzana: 0187 604496
Infermeria	SP SERT: 0187 534850 SP NOA: 0187 535083 Sarzana: 0187 604496

### **MISSION**

La struttura si occupa delle attività di inserimento dei pazienti nelle differenti articolazioni delle aree di terapia semiresidenziale e residenziale intensiva ed estensiva a rapporto di contratto con l'Azienda ed extra aziendali, in collaborazione con le strutture complesse territoriali. Afferisce alla struttura dipartimentale il Centro Diurno Psichiatrico pubblico dei Distretti 17 – 19 con sede in Sarzana che si occupa di progetti terapeutico - riabilitativi e risocializzanti per persone che vivono l'esperienza psicotica, o che sono in situazioni di altri disturbi psichiatrici gravi (depressione maggiore, disturbo bipolare, disturbi gravi di personalità, etc...).L'obiettivo globale è individuabile in due opportunità di programma: da una parte offrire la possibilità di aumentare le competenze interpersonali e intrapersonali al fine di migliorare la qualità della vita delle singole persone con disagio psichico; dall'altra creare uno spazio di post-acuzie per persone che o sono all'esordio della malattia, oppure sono in condizioni psicopatologiche tali da necessitare di un intervento più breve di convalescenza e di tramite per il rientro alla vita a casa con i conseguente obiettivo di ridurre le ricadute e le ospedalizzazioni.

### **EQUIPE**

E' composta da dirigente un medico e un dirigente psicologo, uno psicologo, educatori professionali, assistente sociale.

### **PRESTAZIONI OFFERTE**

La Struttura, integrandosi strettamente con le Strutture afferenti al Dipartimento di Salute Mentale e Sert eroga le seguenti prestazioni:

#### Assistenza semiresidenziale presso il Centro Diurno Psichiatrico, dotato di 10 posti:

- Assistenza Psichiatrica
- Interventi sulla sfera emozionale e relazionale
- Interventi di integrazione familiare
- Interventi sul piano sociale e lavorativi:

Attività di inserimento e di dimissione nelle strutture semiresidenziali e residenziali psichiatriche convenzionate con la ASL .

## **COME ACCEDERE AL SERVIZIO**

**Centro Diurno ASL:** avviene tramite la compilazione di una scheda di inserimento da parte della S.C. Assistenza Psichiatrica Territoriale , che verrà valutata e discussa insieme all'équipe del CD, al fine di determinare un piano terapeutico riabilitativo individualizzato.

**Centri Residenziali e semiresidenziali convenzionati** con la ASL: avviene tramite la compilazione di una scheda di inserimento da parte della S.C. Assistenza Psichiatrica Territoriale , che verrà valutata e discussa insieme all'équipe del CD, al fine di determinare un piano terapeutico riabilitativo individualizzato.

## **GARANZIE PER I CITTADINI**

Tutto il personale è impegnato a far sì che per ogni cittadino siano garantiti e tutela della privacy, la massima collaborazione con la persona e se possibile con i familiari nel rispetto dei diritti. Sono intraprese iniziative volte a creare le condizioni per il consenso alle cure, non solo formale, e per una presa in cura e un'assistenza delle persone secondo un progetto di intervento personalizzato individualizzato coinvolgendo, per quanto possibile, la famiglia.

**UBICAZIONE: Sarzana, Via XXVII Gennaio**

## **SEDE/ORARI**

<b><u>ATTIVITA</u></b>	<b><u>SEDI</u></b>	<b><u>Orario di servizio</u></b>
Riabilitazione di gruppo	Via XXVII Gennaio Sarzana	LUN –VEN: 8.00-14.30

**CONTATTI:**

Responsabile Psichiatra	Tel 0187 604216
Educatori	Tel 0187 604221
CTD Psichiatrico	Tel 0187 604221
Assistente Sociale	Tel 0187 604221
Psicologo	Tel 0187 604235