INFORMATIVA AVVIO NUOVA GARA PER FORNITURA DOMICILIARE ASSORBENTI

Fornitura ausili ad assorbenza (pannoloni) - avvio nuovo percorso a seguito gara regionale dal 2 dicembre 2024

Da lunedì 2 dicembre 2024 a fronte della nuova gara regionale, la fornitura di ausili ad assorbenza (pannoloni) agli utenti aventi diritto verrà erogata dal nuovo operatore economico **Fater S.p.A.** con prodotti assorbenti a marchio PAMPERS, LINES e LINES Specialist.

La fornitura è riservata agli assistiti aventi diritto se residenti nel territorio della ASL 5.

La **MODALITÀ PRESCRITTIVA** a far data 2 dicembre 2024, prevede che per ottenere la fornitura degli ausili ad assorbenza (pannoloni) il cittadino debba essere in possesso della prescrizione medica rilasciata dal Medico di Medicina Generale o dal Medico Specialista in attività di istituto in presenza dei requisiti posti dal DPCM 12 gennaio 2017.

Il modulo prescrittivo all'uso predisposto è scaricabile dal sito ASL 5 ([link https://www.asl5.liguria.it/PerilCittadino/Serviziterritoriali/CurePrimarieeAttivit%C3%A0Distrettuali/Forniturapresidiperincontinenza.aspx](https://www.asl5.liguria.it/PerilCittadino/Serviziterritoriali/CurePrimarieeAttivit%C3%A0Distrettuali/Forniturapresidiperincontinenza.aspx)), già trasmesso via mail ai Medici di Medicina Generale.

La prescrizione, recante il grado di incontinenza, dovrà pervenire alla ASL servizio protesica via mail all'indirizzo dedicato assorbenza@asl5.liguria.it.

Per i pazienti impossibilitati o con difficoltà a inviare l'email è possibile la consegna presso i Distretti SocioSanitari:

- La Spezia, Ufficio Protesica via Leopardi 71 - Lun - Merc- Ven. 8.30 - 12.30
- Sarzana, Ospedale S. Bartolomeo piano terra- porticato - Mart - Merc e Gio 8.00 -12.30
- Ceparana, Poliambulatorio ASL - ogni quindici giorni il Mercoledì 8.30 - 12 (secondo calendario)
- Levanto, Ospedale S. Nicolò - ogni quindici giorni lunedì 8.30 - 12 (secondo calendario)

Pena irricevibilità devono essere indicati in modo leggibile sulla prescrizione

1. dati anagrafici completi di residenza fiscale e Codice Fiscale dell'assistito
2. numero di telefono (anche più di uno) dove si intende essere contattati per l'avvio della fornitura (*dato molto importante perché sul numero il paziente/caregiver dovrà rispondere agli infermieri incaricati FATER che lo contatteranno per avviare la fornitura*)
3. email di contatto (se disponibile)

Una volta autorizzata la fornitura da parte della ASL, il paziente/caregiver verrà contattato telefonicamente da personale infermieristico specializzato della ditta FATER per definire i dettagli dell'attivazione ed il piano più appropriato alle esigenze. In tale occasione, ove venga richiesto dall'utente, sarà anche possibile fissare un appuntamento per la consulenza in presenza presso le sedi distrettuali.

Per comunicazioni/ informazioni sulla fornitura (consegne, trasferimenti, cessazioni ecc) e per la consulenza infermieristica sui prodotti è attivo dal lunedì al venerdì un servizio di consulenza telefonica al **numero verde gratuito 800.90.35.88**; allo stesso numero potranno richiedersi informazioni sulle consegne.

In base alle informazioni di cui si necessita, l'utente o suo care giver, potrà chiamare il numero verde e **digitare il tasto 1 per parlare con un infermiere** dove potrà richiedere:

- Attivazione (dopo aver presentato la prescrizione) o sospensione della fornitura;
- Individuazione del prodotto più adeguato;
- variazioni di taglia e/o di prodotto;
- tempistiche e modalità di rinnovo annuale;
- altre informazioni sul piano di prodotto.

Per il supporto infermieristico il numero sarà attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 16.00

Digitare il tasto 2 per parlare con un operatore e richiedere informazioni su:

- tempistiche e modalità di consegna
- cambio indirizzo di consegna o recapito telefonico
- cambio data e orari di consegna; cessazioni.

Per il supporto logistico il numero verde sarà attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 18.30.

Avvisi importanti

1. La fornitura è trimestrale con consegna gratuita al domicilio. Prima della consegna è previsto preavviso telefonico.
Per eventuali necessità ed informazioni occorre chiamare il numero verde gratuito 800.90.35.88.
2. La fornitura ha durata massima annuale e deve essere rinnovata almeno un mese prima dalla scadenza, inviando nuova prescrizione medica alla mail assorbenza@asl5.liguria.it o consegnandola alla ASL nelle modalità sopra indicate.
3. I materiali da assorbenza sono forniti a carico della ASL per l'uso specifico e vanno utilizzati secondo il piano di cura, non possono in alcun modo essere ceduti a terzi né utilizzati per altri scopi; le confezioni integre inutilizzate devono essere restituite e verranno ritirate gratuitamente al domicilio di consegna da Fater S.p.A. previa comunicazione.
4. Nel caso vengano meno le necessità che hanno determinato la richiesta (es. trasferimento in altra ASL; cateterizzazione; decesso o altro) deve essere prontamente informata Fater S.p.A. (telefonando al nr verde) e la ASL (inviando comunicazione via mail all'indirizzo assorbenza@asl5.liguria.it) specificando la quantità dei prodotti (confezioni integre) ancora in giacenza che dovranno essere accantonate per il ritiro. In difetto di pronte comunicazioni o cessione a terzi di prodotti per cui viene meno la ragione di utilizzo, la ASL si riserva di agire nelle sedi opportune. ¹