



Giornata della Trasparenza



4 Marzo 2015

*Centro Salvador Allende
Viale Mazzini 2 La Spezia*

Ermanno Pasero

1



IL PIANO E LA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

Dr Ermanno Pasero
Direttore S.C. Governo Clinico,
Programmazione Sanitaria, Rischio Clinico e
Controllo di Gestione ASL 5 Spezzino



Giornata della trasparenza
La Spezia 4 marzo 2015
Centro Salvador Allende

2

Performance : dall'Inglese ...

GOVERNANCE
STAKEHOLDER
PERFORMANCE
ACCOUNTABILITY
Budget

3

Performance: (definizione Dizionario Italiano)

NEL LINGUAGGIO SPORTIVO: I RISULTATI CONSEGUITI, DA UN ATLETA, DA UNA SQUADRA.

OPTIMISE YOUR PERFORMANCE

IN GENERALE: SPETTACOLO, ESIBIZIONE

NEL LINGUAGGIO PUBBLICITARIO, AFFERMAZIONE DI UN PRODOTTO,

Facebook Ads Performance
Compiled by TBG Digital, Published by TechCrunch

Placement Targeting	CTR	CPC	eCPM
Desktop (News Feed + Sidebar)	0.083%	\$0.88	\$0.74
Desktop News Feed	0.588%	\$0.63	\$3.72
Mobile News Feed	1.140%	\$0.86	\$9.86

Based On 17 Clients, 278,389,453 Sponsored Story Ad Impressions

IN MEDICINA: PERFORMANCE
VENTRICOLARE, CAPACITÀ DEL VENTRICOLO SINISTRO DEL CUORE DI ADATTARSI ALLE NECESSITÀ DI LAVORO RICHIESTE DALL'ORGANISMO IN UN DETERMINATO MOMENTO

4



Una definizione sintetica della performance

La "performance" è:

- **il contributo** (risultato e modalità di raggiungimento del risultato)
- **che un soggetto** (sistema, organizzazione, unità organizzativa, team, singolo individuo)
- **apporta**, attraverso la propria azione, **al raggiungimento delle finalità e degli obiettivi** ed, in ultima istanza, alla soddisfazione dei bisogni per i quali l'organizzazione è stata costituita.



5



Prospettive e logiche alla base della performance



Il termine **performance**, introdotto dal Dlgs 150/2009, è largamente utilizzato nei programmi di modernizzazione della Pubblica Amministrazione a livello internazionale, e riporta, con estrema sintesi, a un nuovo e più moderno ruolo che si vuole assuma la Pubblica Amministrazione (distante da una mentalità burocratica)

6



Prospettive e logiche alla base della performance

Oggi lo Stato si trova di fronte una società che esprime bisogni diversificati e di qualità, ma con risorse sempre più limitate e controlli “esterni” sempre più pressanti. Esiste una crisi della fiducia verso la PA e verso le organizzazioni sociali “tradizionali”

C'è quindi la necessità di avere a disposizione dati e informazioni valutative sempre più accurate e solide

- ☐ per la Pubblica Amministrazione in una logica di efficacia, efficienza ed equità;
- ☐ nei confronti della cittadinanza in una logica di trasparenza e consapevolezza democratica.



7



Prospettive e logiche alla base del ciclo della performance

E' necessario pertanto gestire la PA attraverso un sistema di misurazione di performance che realizzi una nuova prospettiva attraverso:

- miglioramento continuo
- valorizzazione delle risorse
- inclusione dei portatori di interesse (stakeholder)
- e accountability



8



La gestione del ciclo della performance

La performance non si limita solo alla definizione e alla misurazione del raggiungimento di obiettivi prefissati ma deve garantire

un miglior utilizzo dei dati e delle informazioni valutative nei processi decisionali

e quindi inserirsi in un ciclo di sviluppo e di miglioramento continuo delle prestazioni, al fine di favorire una reale creazione di valore aziendale .

quindi parliamo di
GESTIONE DEL CICLO DELLA PERFORMANCE



9



La gestione del ciclo della performance

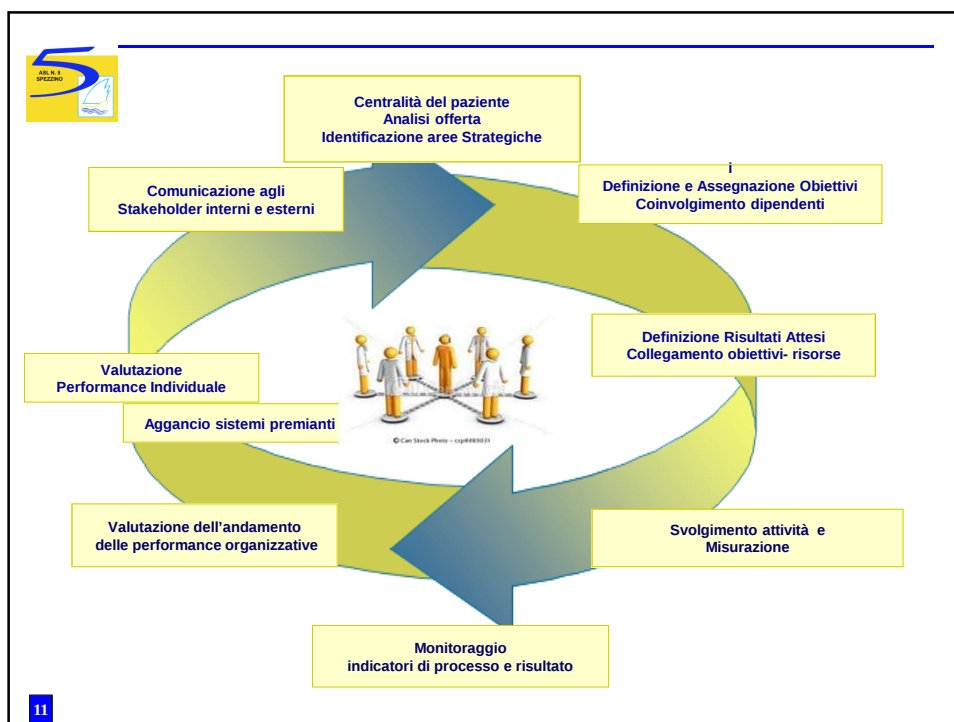
Performance quindi come una successione logica del **ciclo**

- bisogni
- programmazione
- obiettivi strategici
- azioni
- risultati
- misurazione
- rendicontazione



e **la trasparenza** come elemento che caratterizza questo ciclo:
pianificare meglio per agire meglio ed informare meglio

10



5
ASL N.1
PIACENZA

Ciclo della performance e trasparenza

Perché le Performance della P.A sono spesso percepite come insoddisfacenti?

Tale percezione deriva non da informazioni tratte da sistemi di misurazione e valutazione dei risultati

ma da una conoscenza parziale o non sufficientemente corretta della natura e del livello di risultati che le amministrazioni producono

12



Ciclo della performance e trasparenza

PER ATTUARE LA DISCIPLINA DELLA TRASPARENZA IN MODO DA SUPERARE IL MERO ADEMPIMENTO FORMALE :

NON E' SUFFICIENTE PUBBLICARE ON LINE I DATI



OCCORRE UNA COMUNICAZIONE ED ILLUSTRAZIONE SEMPLICE E "TRASPARENTE" AI CITTADINI ED AI PORTATORI DI INTERESSE DEL SIGNIFICATO DEI TERMINI E DEL CONTENUTO DEI DOCUMENTI RELATIVI AL CICLO DELLA PERFORMANCE E PUBBLICATI SUL SITO INTERNET.

Lo scopo fondamentale di questo obiettivo è di consentire a chiunque di "giudicare" con cognizione di causa il lavoro dell'azienda, criticarne costruttivamente le attività svolte, proporre delle iniziative, nell'ottica di portare a realizzazione il "profilo dinamico" della trasparenza



13



Gli strumenti del ciclo della performance

- ☐ Piano della Performance (triennale)
- ☐ Budget (annuale)
- ☐ Relazione sui risultati (annuale)



14



Il Piano della performance



Il Piano della Performance è lo strumento che dà avvio al ciclo di gestione della performance

Il Piano è il documento programmatico di durata triennale attraverso il quale, conformemente alle risorse assegnate e nel rispetto della programmazione sanitaria regionale e dei vincoli di bilancio, sono individuati

gli obiettivi

(individuati in un sistema a cascata : dagli obiettivi strategici agli obiettivi operativi delle singole articolazione organizzative fino a quelli individuali)

gli indicatori (che ci permettono di misurare gli obiettivi raggiunti),

i risultati attesi

15



Il Piano della performance

Per concludere quindi **Il Piano della Performance**

è lo strumento per rappresentare, in modo trasparente e comprensibile agli "stakeholder" (portatori di interesse) interni ed esterni

- qual è l'identità dell'azienda
- quali sono le attività svolte
- dove vogliamo arrivare e in quale modo
- come misuriamo e valutiamo le azioni poste in essere.

16



Documenti del ciclo della performance ASL 5

- *PIANO DELLA PERFORMANCE PER IL TRIENNIO 2014-2016*
APPROVATO CON DELIBERAZIONE N. 81 DEL 30.01.2014
- *RELAZIONE PERFORMANCE (ANNO 2013)*
- *AGGIORNAMENTO DEL PIANO DELLA PERFORMANCE*
sulla base delle linee guida del budget 2015

17



Piano della performance e budget

Le politiche e le strategie aziendali, definite dalla Direzione Aziendale, vengono declinate in obiettivi operativi attraverso il processo di budgeting.

L'Azienda ASL5, ha introdotto il processo di budget quale strumento di programmazione e controllo dell'attività, con cui vengono assegnati gli obiettivi operativi annuali alle strutture.

Il processo di budget ha come punto di partenza la pianificazione strategica, e rappresenta pertanto la specificazione operativa delle linee strategiche.

Attraverso il processo del budget si individuano gli obiettivi operativi delle singole strutture, primo elemento del ciclo della performance.



18



Studi ed analisi di riferimento (budget)

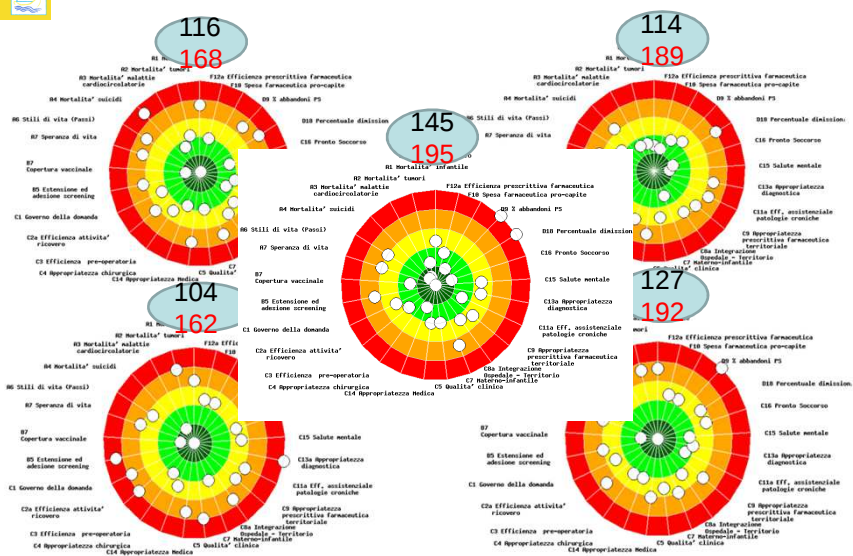
- **Sistema di valutazione della performance (Scuola Sant'Anna di Pisa)**
- **Programma nazionale di valutazione degli esiti (PNE).**
- **Obiettivi Regionali del Direttore Generale**



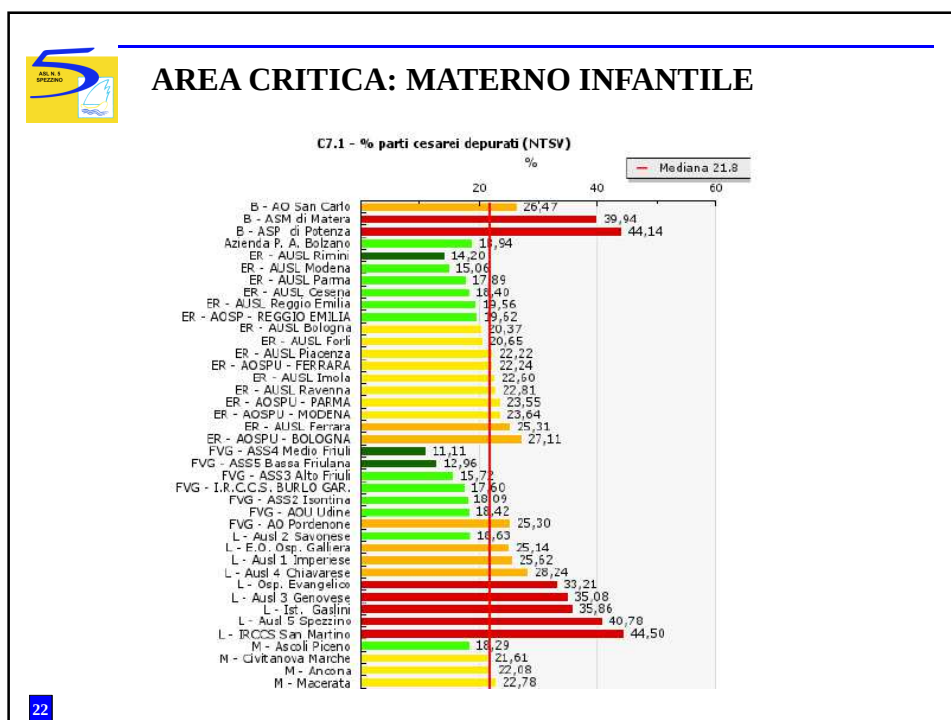
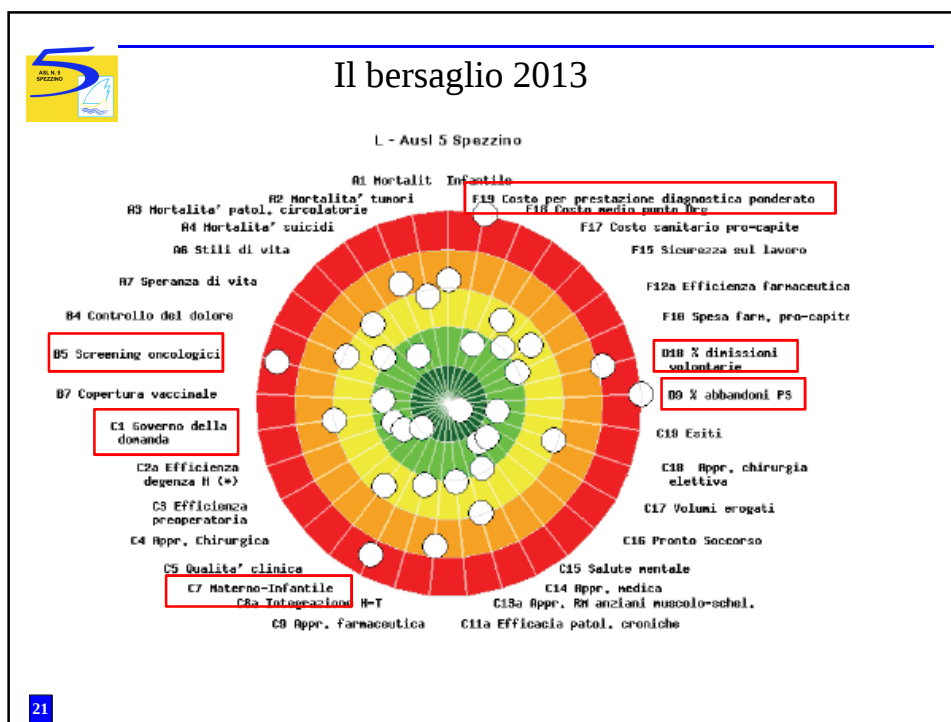
19

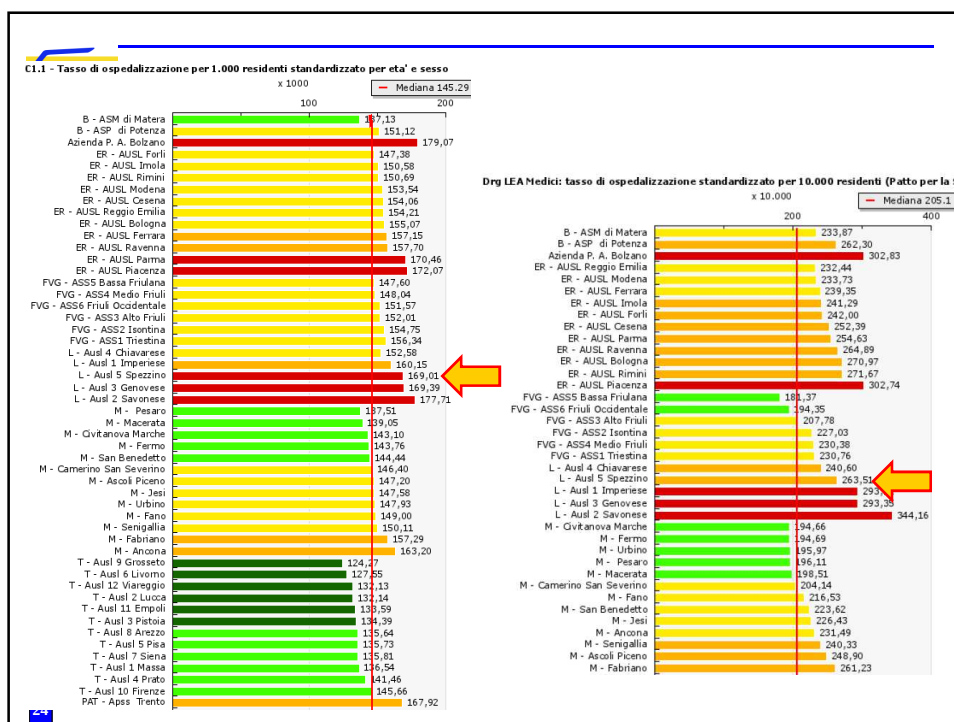
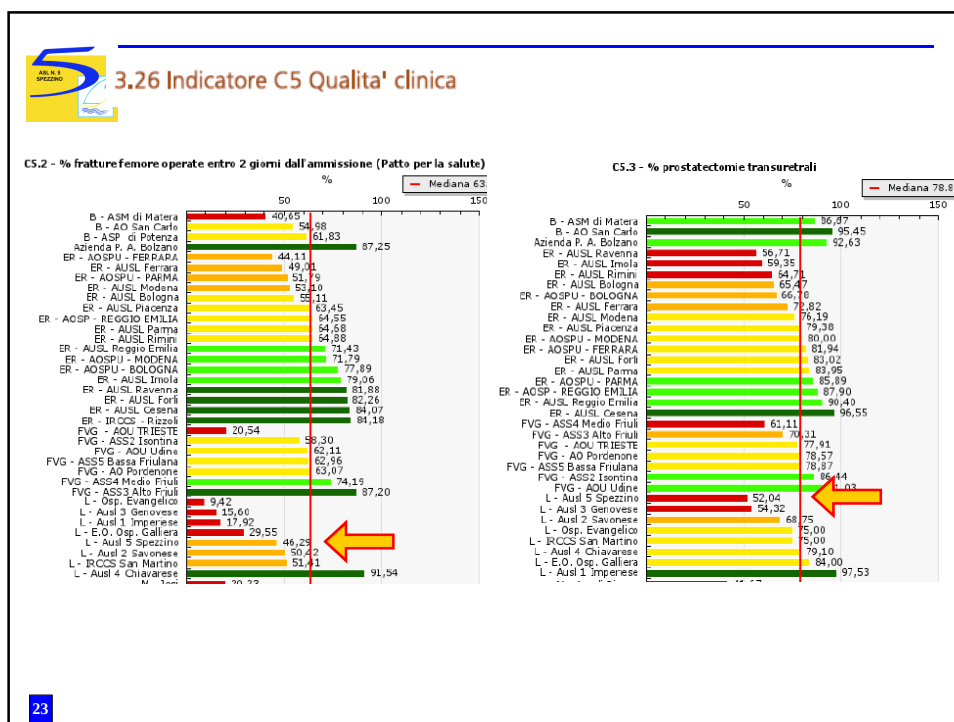


Asl Liguri



20



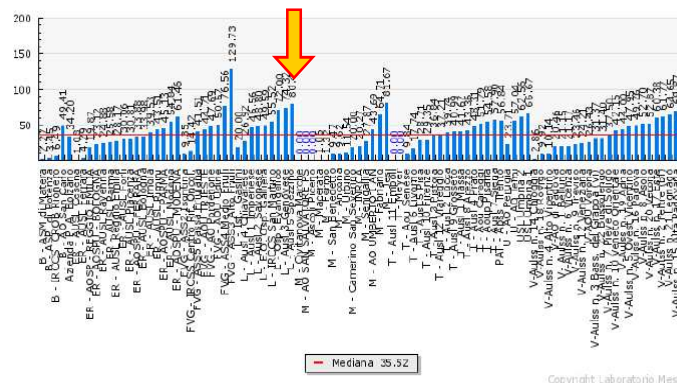




3.26 Indicatore C5 Qualita' clinica

Copyright Laboratorio Mes

C5.10 % resezioni programmate al colon in laparoscopia - anno 2013



Copyright Laboratorio Mes

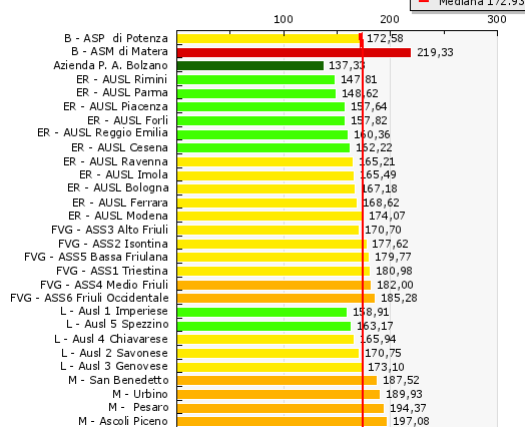
25



F10 - Spesa farmaceutica territoriale pro-capite

euro

Mediana 172.93



26

