



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome  
Email

**TROIANO DANIELA**  
**direttore.generale@asl5.liguria.it**

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

Date (22.07.2019 a tutt'oggi)  
Nome e indirizzo del datore di lavoro

Commissario Straordinario  
Azienda Sociosanitaria Ligure 5  
Via Fazio n. 30 – 19121 La Spezia

Date (15.02.2019 – 21.07.2019)  
Nome e indirizzo del datore di lavoro

Dirigente Responsabile Struttura/Funzione Anticorruzione, Trasparenza e Internal Auditing  
(scadenza contratto Struttura Complessa 31.12.2020)  
A.S.S.T. Centro Specialistico Ortopedico Traumatologico Pini-CTO Piazza A. Ferrari, 1 – 20122 Milano

Date (01.01.2016 – 14.01.2019)  
Nome e indirizzo del datore di lavoro

Dirigente Responsabile Struttura Complessa Gestione Acquisti e Logistica  
A.S.S.T. Centro Specialistico Ortopedico Traumatologico Pini-CTO  
Piazza A. Ferrari, 1 – 20122 Milano

Principali progetti di innovazioni gestiti e relativi risultati ottenuti:

1 - predisposizione di un protocollo dei processi gestionali e decisionali relativi all'impiego di materiali protesici, di osteosintesi e accessori (delibera nr.151 del 28/04/2016)

Risultati: completo controllo, per il tramite di apposita modulistica all'uopo compilata dai dirigenti medici utilizzatori, dei materiali utilizzati compresi quelli esclusivi o infungibili ai sensi delle vigenti normative in materia.

2 - monitoraggio mensile della frequenza di utilizzo della modulistica suddivisa per unità operativa e impiantatore relativamente ai materiali protesici, di osteosintesi e accessori di cui al progetto 1.

Risultato: avvio e messa a regime, per la parte di competenza, di uno strumento analitico di controllo da cui si evincono le percentuali con le quali ogni unità operativa e ogni impiantatore risulta conforme alla compilazione della modulistica di rito. E' sottinteso che lo strumento permette, se del caso, alla direzione strategica un immediato intervento nel caso di deviazioni di target.

3 - avvio e messa a regime di un sistema informativo amministrativo per la parte del ciclo passivo di competenza dell'UOC Gestione Acquisti e Logistica.

Risultati:

- velocizzazione delle procedure inerenti contratti e ordinativi di spesa
- avvio e messa a regime della fatturazione elettronica per la parte di competenza velocizzando i tempi di pagamento
- gestione dei magazzini con richieste on line delle UO, UOC, Servizi risparmiando risorse da un lato e rendendo il processo più efficiente per le unità operative utilizzatrici
- Armonizzazione dei sistemi informativi del plesso ospedaliero CTO relativamente alla parte di competenza dell'UOC Acquisti e Logistica; plesso ospedaliero conglobato all'ASST ai sensi della L.R 23/2015 e s.m.i

Date (01.01.2011 – 31.12.2015)  
Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di impiego
- Principali mansioni

**Direttore Generale**

Azienda Ospedaliera della Provincia di Pavia  
Viale Repubblica, 34 – 27100 Pavia

Legale Rappresentante dell'Azienda Ospedaliera

Principali funzioni svolte:

1. Rappresentanza legale dell'Azienda inside e outside (stakeholders);
2. Predisposizione atti di governo;
3. Gestione efficace delle risorse nel rispetto degli obiettivi di mandato e sviluppo;

- Controllo, per il tramite delle competenti UU.OO. dell'andamento a cadenza bi/trimestrale del budget assegnato ed eventuale intervento strategico e d'indirizzo a deviazioni rispetto al budget assegnato in sede di preventivo.

Dimensione azienda e fattori produttivi controllati direttamente:

<b>Esercizio</b>	<b>Fatturato:</b>	<b>N. Dipendenti (Full Time Equivalent):</b>
2011	€ 259.349.000	nr. 2.773
2012	€ 262.302.000	nr. 2.847
2013	€ 254.062.000	nr. 2.764
2014	€ 254.794.000	nr. 2.742
2015	€ 255.308.000	nr. 2.692

Principali progetti d'innovazioni gestiti quale responsabile di ognuno di essi:

- Modelli e logiche per il governo di costi (in partnership con SDA Bocconi School of Management). (Anno 2013);
- Logiche di operation management e benchmarking nella gestione dei Pronto Soccorsi di Voghera e Vigevano (in partnership con SDA Bocconi School of Management). (Anno 2014);
- Logiche di cost containment e miglioramento continuo nella gestione della Medicina di Laboratorio dell'A.O. di Pavia, con focus sul servizio di Casorate Primo (in partnership con SDA Bocconi School of Management). (Anno 2014);
- Adesione dell'Azienda Ospedaliera della Provincia di Pavia al progetto di "Integrazione del flusso informativo tra sistema gestionale del 118 e applicativo di Pronto Soccorso Aziendale";
- Potenziamento della Macroattività Ambulatoriale ad alta complessità assistenziale (MAC) in ottemperanza alla Proposta di Riordino della Rete di Offerta Allegato B - DGR 2989/2014;
- Avvio e messa a regime del Farmaco Monodose in tutti i Presidi dell'Azienda Ospedaliera della Provincia di Pavia.

Date (01.02.2008 – 31.12.2010)

Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di impiego
- Principali mansioni

**Direttore Amministrativo**

Azienda Ospedaliera della Provincia di Melegnano  
Via Pandina, 1 – 20070 Vizzolo Predabissi (MI)

Coadiuvante del Direttore Generale nel governo complessivo dell'Azienda

Principali funzioni svolte:

- Direzione, a livello strategico, dei servizi amministrativi ai fini tecnico-organizzativi;
- Indirizzo, coordinamento, supporto, verifica nei confronti dei Dirigenti Responsabili dei servizi amministrativi, integrazione tra i servizi stessi e funzione di coordinamento/raccordo con la Direzione Sanitaria per il raggiungimento di comuni targets;
- Compartecipazione attiva al raggiungimento degli obiettivi di mandato e sviluppo declinati dal Direttore Generale per le materie di competenza;
- Rende i pareri richiesti dalla Direzione Strategica e firma di tutti i documenti contabili.

Dimensione Azienda e fattori produttivi controllati direttamente:

<b>Esercizio</b>	<b>Fatturato:</b>	<b>N. Dipendenti (Full Time Equivalent):</b>
2008	€ 211.896.000	nr. 2.428
2009	€ 238.752.000	nr. 2.607
2010	€ 244.267.000	nr. 2.590

Principali progetti d'innovazioni gestiti quale Responsabile di ognuno di essi:

- Attuazione della DGR 19 marzo 2008 n. VIII/580 ad oggetto "Determinazioni in ordine all'assetto organizzativo del sistema sanitario lombardo conseguenti all'istituzione della Provincia di Monza e Brianza e alla ridefinizione degli ambiti territoriali delle Aziende Sanitarie Lombarde";
- Istituzione dell'asilo nido aziendale presso il Presidio Ospedaliero di Vizzolo Predabissi;
- Progetto di cooperazione tra l'Azienda Ospedaliera di Melegnano e gli Ospedali dell'Ordine San Giovanni di Dio di Benin (Tanguietà) e Togo (Afagnan);
- Riordino e riqualificazione dei servizi di radiologia e diagnostica per immagini;

5. "Ospedale a rete".

Date (07.01.2003 – 31.01.2008)

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Dirigente Responsabile Struttura Complessa Gestione degli Approvvigionamenti e dei Servizi Economici e Responsabile Servizi Informativi Aziendali  
Azienda Ospedaliera Istituto Ortopedico Gaetano Pini  
Piazza A. Ferrari, 1 – 20122 Milano

Date (16.03.2002 – 06.01.2003)

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Dirigente Responsabile Struttura Complessa Gestione degli Approvvigionamenti e dei Servizi Economici  
Azienda Ospedaliera Fatebenefratelli Oftalmico  
Corso Porta Nuova, 25 – 20121 Milano

Date (16.08.2000 – 15.03.2002)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Dirigente Amministrativo Unità Operativa Approvvigionamenti  
Azienda Ospedaliera "Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi"  
Viale Luigi Borri, 57 – 21100 Varese (VA)

**ALTRE ESPERIENZE  
SIGNIFICATIVE**

1. Dal 14/03/2011 al 31/12/2015: componente della delegazione di parte pubblica per i coordinamenti regionali e per le adozioni delle per intese con le OO.SS. di categoria comparto e dirigenza sanità pubblica (Decreto Regione Lombardia n.2310/2011 come modificato con decreto Regione Lombardia n. 9065/2012;
2. Nomina da Regione Lombardia con decreto presidenza n.4429 del 17/05/2011 quale componente dell'allora comitato tecnico di coordinamento della Centrale Regionale Acquisti in rappresentanza di tutte le Aziende Ospedaliere Lombarde.

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

• Date (03.02.1992)

Laurea in Economia e Commercio (indirizzo aziendale)  
Materia e titolo della tesi: "Economia Aziendale (Prof. P. Mella): La gestione delle scorte – Metodi e problemi".  
Università di Pavia  
Corso Str. Nuova, 65, 27100 Pavia PV  
101/110

• Date (1985)

Maturità di Ragioneria  
Istituto di Istruzione Superiore "Nicola Moreschi" - Milano

**CORSI DI  
PERFEZIONAMENTO  
E MASTER POST-LAUREAM**

Titoli conseguiti:

1. Attestato di formazione manageriale per Direttori Generali, Sanitari e Amministrativi di Aziende Sanitarie  
Soggetto erogante IREF (corso svolto presso SDA Bocconi)  
Anno conseguimento 2004 (Decreto nr. 1448/2005)  
Durata in ore: 152 – Durata in giorni: 19;
2. Certificato Manageriale attestante il percorso di rivalidazione dell'attestato di formazione manageriale per Direttori di Azienda  
Soggetto erogante EUPOLIS LOMBARDIA – Via Pola, 12 – Milano (percorso formativo presso SDA Bocconi e EUPOLIS)  
Anno conseguimento 2012 (Decreto nr. 3686 del 2/5/2012) Durata in ore: 60 - Durata in giorni: 8;
3. First Certificate in English  
Soggetto erogante University of Cambridge  
Anno conseguimento 1994  
Durata in ore: corso di un anno scolastico presso il Westminster College of London;
4. Attestazione di superamento con merito della prova finale al I e II modulo del corso di perfezionamento dal titolo “ Gli approvvigionamenti nelle Aziende Sanitarie”  
Soggetto erogante SDA Bocconi  
Anno conseguimento 2001  
Durata in ore: 50 - Durata in giorni: 4;
5. Attestazione dell'iscrizione e frequenza al primo anno del corso biennale di MBA  
Soggetto erogante Scuola di Amministrazione Aziendale Università degli Studi di Torino  
Anno conseguimento 1995  
Durata in ore: tutte le lezioni previste nell'anno accademico dalla scuola di amministrazione aziendale (oltre 40 giornate).

**INCARICHI DI DOCENZA**

1. Lezioni Universitarie di Gestione Amministrativa Sanitaria di una Struttura di Ortopedia e Traumatologia, in qualità di Professore a contratto, nominato nell'a.a. 2005/2006, a titolo non oneroso, all'interno del Corso dal nome “Statistica Medica” c/o Università degli Studi di Milano – Facoltà di Medicina e Chirurgia - Scuola di Specializzazione in Ortopedia e Traumatologia;
2. Lezioni Universitarie di Gestione Amministrativa Sanitaria di una Struttura di Ortopedia e Traumatologia, in qualità di Professore a contratto, nominato nell'a.a. 2006/2007, a titolo non oneroso, all'interno del Corso dal nome “Statistica Medica” c/o Università degli Studi di Milano – Facoltà di Medicina e Chirurgia - Scuola di Specializzazione in Ortopedia e Traumatologia

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
PERSONALI**

Publicazioni:

1. “La logistica nell'Amministrazione Pubblica: il caso Sanità” da “Logistica, organizzazione, metodi, sistemi” pag. 76 – 84, Ottobre 2001;
2. “La logistica in un'Azienda Ospedaliera” rivista “Ortopedia e Reumatologia”, Gennaio/Febbraio 2006;
3. “L'Ospedale serio non cura” tratto dal testo “Nuove sfide della Sanità Lombarda”, Edizione 2010;
4. “Organizzare la rete ospedaliera aziendale: costruzione e applicazione di un modello teorico”, rivista “Mecosan” n. 78/2011

**MADRELINGUA**

**ITALIANO**

**ALTRE LINGUE**

**INGLESE**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Eccellente

Eccellente

Eccellente

Note

Eccellente conoscenza dell'inglese parlato e scritto perfezionato al Westminster College di Londra con conseguimento del First Certificate in English nell'anno 1994.

Inglese commerciale specificamente acquisito al suddetto Istituto.

**ALTRE LINGUE**

**FRANCESE**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Ottimo

Ottimo

Ottimo

**ALTRE LINGUE**

**TEDESCO**

- Capacità di lettura
  - Capacità di scrittura
  - Capacità di espressione orale
- Buono  
Buono  
Buono

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI**

- Spiccata capacità di ascolto dei collaboratori e delle problematiche degli stessi quotidianamente illustrate.
- Spiccata capacità di avviare relazioni professionali con i singoli collaboratori e con gruppi di lavoro.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE**

- Profonda capacità di analisi, predisposizione e lettura di Bilanci e delle scritture contabili di Strutture sia Pubbliche che Private.
- Capacità di avviare, gestire e coordinare progetti aziendali ed interaziendali coinvolgendo tutte le componenti organizzative.
- Capacità di individuazione e predisposizione dei processi di pianificazione strategica necessari per il conseguimento delle corrette azioni di governo della Azienda.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE**

Ottima conoscenza dell'utilizzo di personal computer, in particolare degli strumenti Microsoft Office.

## ULTERIORI INFORMAZIONI

Iscritta nell' Elenco Nazionale dei soggetti idonei alla nomina di Direttore Generale delle Aziende sanitarie locali, delle Aziende ospedaliere e degli altri enti del Servizio Sanitario Nazionale - Pubblicato sul sito del Ministero della Salute.

Attestati di frequenza dal 2008 compreso al 2015 compreso ai corsi in materia di Sanità organizzati presso la Scuola di Direzione Aziendale – “Bocconi” DASP NETWORK dei Direttori Delle Aziende Sanitarie organizzati annualmente dalla SDA Bocconi con partecipazione nelle giornate previste dalla SDA medesima (ogni annualità 4 giornate per un totale di 32 giorni).

Attestati di partecipazione a workshop organizzati da Eupolis - Scuola di Direzione in Sanità dal 2007 al 2015, si evidenziano i più significativi:

1. *“Workshop sulla Logistica Ospedaliera – Edizione SDS WLPR 0501” – Milano, 26.01.2005;*
2. *“Il nuovo mercato del lavoro in Lombardia: le prospettive per i fabbisogni di personale sanitario” – Milano, 28.09. 2007;*
3. *“Potenziamento delle Competenze dei Dirigenti Amministrativi” – Milano, 20.05.2008;*
4. *“Le buone prassi della comunità professionale dei Direttori Amministrativi delle Aziende Ospedaliere del SSR” – Milano, 2008;*
5. *“Potenziamento delle Competenze dei Dirigenti Amministrativi” – Milano, 05.06.2008;*
6. *“La Formazione in Sanità” – Milano, 2009;*
7. *“Le buone prassi della comunità dei Direttori Amministrativi delle Aziende Ospedaliere del SSR codice FSC9001” – Milano, 2009;*
8. *“Piano degli interventi formativi per il personale del SSR” – Milano, 2010;*

Partecipazione a corsi/convegni in qualità di Relatore dal 2001 al 2017, di seguito si evidenziano i più significativi:

1. *“L'evoluzione della logistica: l'impatto sui processi e sulle persone” – Milano, 07.06.2001;*
2. *“Approvvigionamento di beni e servizi in sanità” – Milano 17-18.10.2002;*
3. *“Corso sulle modalità di acquisto di beni e servizi nelle Aziende Sanitarie e Ospedaliere” Milano, 06.10.2006;*
4. *“Professionalità oftalmologiche: luci ed ombre. Rischio clinico e responsabilità professionale: risvolti legali ed assicurativi” - Milano, 26.11.2009;*
5. *“Pavia, città della salute” - Pavia, 28.10.2011;*
6. *“Nuovo Patto per il Welfare” – Pavia, 18.07.2012;*
7. *“La Sanità in provincia di Pavia” – Pavia, 17.09.2012;*
8. *“Assistenza Territoriale e Ospedaliera: possibile sviluppo tra vecchie e nuove sfide” – Pavia, 08.05.2013;*
9. *“Continuità Ospedale e Territorio” – Milano, 12.10.2013;*
10. *“Medicina di Genere, Lei Lui salute a confronto” – Cremona, 26.05.2015;*
11. *“Legge Gelli” – Milano, 05.10.2017;*

Aggiornamento costante in materia di Sanità dal 1997 al 2015, di seguito si evidenziano i più significativi:

1. *“La disciplina dei contratti pubblici alla luce delle novità introdotte dal Decreto sviluppo – I contratti pubblici nei settori speciali” – Milano, 29.06.2011;*
2. *“La procedura negoziata e le spese in economia per lavori, servizi e forniture alla luce del Regolamento attuativo (DPR n. 207/10), del Decreto sviluppo e della manovra correttiva (L. n. 111/11)” – Casa del Popolo di Rivergaro, 2.09.2011;*
3. *“Meridiano Sanità” – Cernobbio (CO), 07.11.2011;*
4. *“Nascere a Pavia” – ASL Pavia, 14.11.2011;*
5. *“Federalismo in Sanità: esperienze regionali di eccellenza nella messa a punto di linee innovative nell'organizzazione dei servizi sanitari” – Milano, 18.11.2011;*
6. *“Appalti pubblici: le novità normative” – Milano, il 22 e 29.02.2012;*
7. *“Modelli di assistenza ospedaliera per intensità di cura: confronti nazionali e Internazionali” - Bologna, 29-30.03.2012;*
8. *“La sicurezza, le responsabilità e la sostenibilità ambientale nella esternalizzazione dei servizi in sanità” - Riccione, 17 -18.05.2012;*
9. *“Innovazione, EXPO, Crescita” - Moltrasio (CO) 18-19.10.2012;*
10. *“Meridiano Sanità” – Roma, 06.11.2012;*

11. *“La S.It.I per la difesa e per il rinnovamento del Servizio Sanitario Nazionale” – Taormina, 17-20.10.2013*
12. *“Salute 2.0. – Regole 2014 ed elementi per la Riforma Sanitaria Lombarda” - Rho, 15.03.2014;*
13. *“Regolare l’innovazione per lo sviluppo della Sanità Lombarda” - Milano, 26.02.2015;*
14. *“Expo 2015: Nutrire, potenziare curare feeding, empowering, treating – Modelli sanitari europei a confronto tra innovazione tecnologica, farmacologica e organizzativa” – Milano, 25.06.2015;*

Partecipazione ai convegni nazionali F.A.R.E. (Federazione delle Associazioni Regionali degli Economi e Provveditori) dal 1998 al 2010.

Partecipazione convegni A.L.E. (Associazione Lombarda Economi) dal 2005 al 2009

Il presente curriculum, composto da numero 06 pagine, è redatto nella forma sostitutiva di certificazione ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. del 28.12.2000 n. 445 e la sottoscritta è consapevole delle sanzioni penali, del caso, di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamati dall'art. 76 del DPR 445 del 28 dicembre 2000. Inoltre, la sottoscritta autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/2003.

Milano, \_\_\_\_\_

FIRMA

\_\_\_\_\_