

## ORARIO VISITE AI DEGENTI:

Giorni feriali e festivi: dalle 13.00 alle 14.00 - dalle 17.00 alle 18.00  
UTIC\*: Giorni feriali e festivi dalle 13.30 alle 14.00 e dalle 17.30 alle 18.00

\*Per la peculiarità del reparto, l'eventuale necessario ampliamento dell'orario visite ai degenti, deve essere concordato con il direttore della SC.

Legge Regionale Liguria n. 34 del 23.11.1992:

Diritti dei degenti che necessitano di particolare assistenza:

"1. Al fine di assicurare una particolare assistenza ai degenti con ridotta autonomia nell'espletamento delle proprie funzioni fisiologiche e comunque a quelli di età superiore ai 75 anni, negli ospedali, cliniche universitarie o case di cura convenzionate con la Regione è sempre consentito, anche in deroga agli orari ordinari di visita, l'accesso ad un familiare o ad altra persona volontariamente disponibile anche nel quadro dell'attività delle associazioni di volontariato.

2. La direzione sanitaria impartisce le necessarie disposizioni per rendere compatibile quanto previsto dal comma 1 con le esigenze operative dei singoli reparti".

### ENTRATA PRINCIPALE (solo pedoni)

Si accede al complesso ospedaliero "Sant'Andrea" della Spezia dall'ingresso principale, in Via Vittorio Veneto 197.

Per recarsi ai piani superiori e nei vari reparti si può utilizzare l'ascensore situato nell'atrio, salire al 2° piano e percorrere il corridoio di collegamento, quindi seguire le indicazioni dei cartelloni segnaletici.

### ENTRATA PRONTO SOCCORSO (autoveicoli e pedoni)

Autoveicoli e pedoni possono raggiungere il Pronto Soccorso da Via Mario Asso (strada che costeggia l'Ospedale). L'ingresso all'area ospedaliera è consentito agli automezzi autorizzati per accompagnare pazienti in ricovero o dimissione, solo per il tempo strettamente necessario. E' vietato l'ingresso agli autoveicoli non autorizzati. Durante la sosta deve essere esposta sul cruscotto l'autorizzazione rilasciata dall'addetto alla portineria dell'Ospedale.

### PARCHEGGIO AUTO

Oltre ai posti autorizzati, in prossimità dell'Ospedale vi sono parcheggi a pagamento.

### AUTO PUBBLICHE

Posteggio taxi di fronte all'uscita dell'Ospedale.

Telefono Radiotaxi: 0187 523523

### SERVIZI BANCARI

Nell'atrio del Padiglione 1 è presente un'Agenzia della Banca CARISPEZIA con servizio Bancomat.

### PAGAMENTO TICKET

I pagamenti possono essere effettuati presso:

Sportello Banca CARISPEZIA (atrio del Padiglione 1)

Cassa Automatica Punto Rosso (atrio del Padiglione 1)

Accettazione (a fianco Pronto Soccorso, Padiglione 2A)

orario di apertura:

dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 13.15

il sabato dalle 8.00 alle 12.45

## UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP)

Via XXIV Maggio, 143 - n. verde 800 240042

tel. 0187 533915 / 917 fax 0187 534745 e-mail: [urp@asl5.liguria.it](mailto:urp@asl5.liguria.it)

### Orario di apertura al pubblico:

da lunedì a venerdì 9.00 - 12.30

martedì e giovedì 15.00 - 17.00 (previo appuntamento telefonico).

L'URP è a disposizione dei cittadini per fornire informazioni sui servizi erogati dall'Azienda Sanitaria. Ogni utente ha inoltre il diritto di fornire consigli circa il miglioramento del servizio offerto e può presentare reclami, suggerimenti o lodi, secondo le modalità previste.

### ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO E TUTELA

All'interno dell'Ospedale sono ospitate le seguenti Associazioni:

- Tribunale per la Tutela dei Diritti del Malato (atrio Ospedale)  
(lunedì e venerdì ore 17.00 - 18.00; mercoledì ore 10.00 - 11.00)  
tel. / fax 0187 533439;

- Confederazione Centri Liguri per la Tutela dei Diritti del Malato (atrio Ospedale) (mercoledì ore 10.00 - 11.00)  
tel. 0187 534048;

- Centro di aiuto alla vita (atrio Pediatria)

da lunedì a venerdì ore 10.00 - 11.30

tel. 0187 534232 - n° verde 800 813000 (24/24h);

- A. V. O. Associazione Volontari Ospedalieri,

I volontari dell'AVO prestano il loro servizio presso tutti i reparti ospedalieri - tel. 0187 524334.

### ARCHIVIO CARTELLE CLINICHE

Via Mario Asso 6, tel. 0187 533396 fax 0187 533046

orario di apertura: dal lunedì al sabato, dalle 9.00 alle 12.15.

La richiesta di cartella clinica può essere effettuata dall'interessato o da terzi muniti di delega scritta, accompagnata da fotocopia del documento di identità del delegante e del delegato.

### BAR E SERVIZIO RISTORO

All'interno dell'area ospedaliera (Padiglione 9) è presente un bar con disponibilità di generi alimentari, bevande e generi di conforto. Nell'atrio del Padiglione 1 e presso i reparti sono sistemati distributori automatici di bibite, merendine e snack.

### GIORNALI E RIVISTE

Un servizio di vendita di giornali e riviste mediante carrello transita attraverso i vari reparti. Un'edicola è situata in Via Vittorio Veneto, di fronte all'ingresso principale dell'Ospedale.



## Presidio Ospedaliero del Levante Ligure

## Stabilimento "Sant'Andrea"

## La Spezia

## Informazioni utili



### Ingresso principale: Via Vittorio Veneto 197

Centralino:	0187 5331
Ufficio Relazioni con il Pubblico:	800 240042
CUP Prenotazioni telefoniche:	800 612233
Chiamate urgenti di soccorso:	118
Guardia medica domiciliare:	0187 026198
Fax Protocollo:	0187 5351092

Collaborazione "Confederazione Centri Liguri per la Tutela dei Diritti del Malato"  
Approvato Direzione Aziendale

S.C. Sistema Qualità URP /Comunicazione: PR\_OSPSP\_2011

I **PERCORSI** per raggiungere i reparti sono segnalati da apposito tabellone posto oltre l'entrata principale dell'Ospedale; lo stesso tabellone è qui riprodotto per facilitare l'orientamento.

PADIGLIONE	numero	colore
<b>CENTRALE</b>	<b>1</b>	<b>BLU</b>
<b>DA POZZO</b>	<b>2a - 2b</b>	<b>CELESTE</b>
<b>LABORATORIO ANALISI</b>	<b>3</b>	<b>VERDE</b>
<b>MEDICINA D'URGENZA</b>	<b>4</b>	<b>VERDE CHIARO</b>
<b>SPECIALITA' CHIRURGICHE</b>	<b>5</b>	<b>GIALLO</b>
<b>CASAVECCHIA</b>	<b>6</b>	<b>ARANCIONE</b>
<b>PAITA</b>	<b>7</b>	<b>ROSSO</b>
<b>FARMACIA</b>	<b>8</b>	<b>VIOLA</b>
<b>BAR SPACCIO</b>	<b>9</b>	<b>GRIGIO</b>

<b>CENTRALE 1</b>	<b>piano</b>
MEDICINA NUCLEARE	PT
RADIOLOGIA INTERVENTISTICA, RM, TAC	1*
NEURORADIOLOGIA	1*
RADIOLOGIA	1
NEFROLOGIA e DIALISI	2
DIREZIONE AMMINISTRATIVA	3
DIREZIONE MEDICA P. O.	3

\* Entrata esterna dal giardino

<b>DA POZZO 2a - 2b</b>	<b>piano</b>
PRONTO SOCCORSO	PT
ACCETTAZIONE (ingresso lato PS)	PT
EMODIALISI	PT
SENOLOGIA	PT
ANESTESIA e RIANIMAZIONE	-1, 2
ODONTOSTOMATOLOGIA	1
PEDIATRIA AMBULATORI	1
PEDIATRIA DEGENZE	1, 2
CARDIOLOGIA	3
U.T.I.C. (TERAPIA INTENSIVA)	3
EMODINAMICA	3

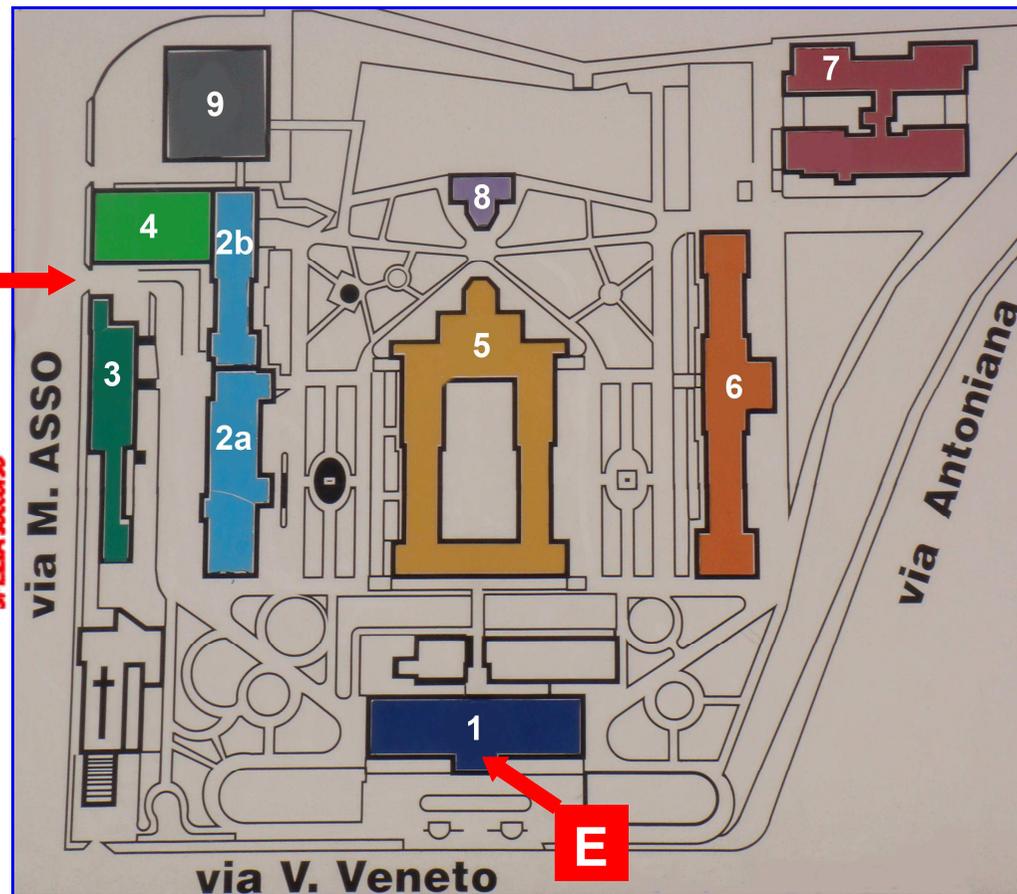
<b>LABORATORIO ANALISI 3</b>	<b>piano</b>
EMATOLOGIA ed EMOTRASFUSIONALE	PT, 1
LABORATORIO ANALISI	PT, 1
ANATOMIA PATOLOGICA	1

<b>MEDICINA D'URGENZA 4</b>	<b>piano</b>
MEDICINA D'URGENZA	1

<b>SPECIALITA' CHIRURGICHE 5</b>	<b>piano</b>
DERMATOLOGIA	PT
OTORINOLARINGOIATRIA	PT, 1
ORTOPEDIA	1
GINECOLOGIA ED OSTETRICIA	2
CENTRO MENOPAUSA	3
LABORATORIO GENETICA	3
AMBULATORIO CHIRURGIA GENERALE	PT
AMBULATORIO CHIRURGIA VASCOLARE	PT
AMBULATORIO CARDIOLOGIA	PT
NEONATOLOGIA / NIDO	2

<b>FARMACIA OSPEDALIERA 8</b>	PT
-------------------------------	----

<b>BAR SPACCIO 9</b>	PT
----------------------	----



<b>CASAVECCHIA 6</b>	<b>piano</b>
CHIRURGIA VASCOLARE	PT
GASTROENTEROLOGIA	PT
ENDOSCOPIA	PT
CHIRURGIA	PT, 2
MEDICINA	1

<b>PAITA 7</b>	<b>piano</b>
SPDC (Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura)	PT
MALATTIE INFETTIVE	PT
NEUROLOGIA	1
SERVIZIO DI DIETETICA	2
TERAPIA FISICA E RIABILITAZIONE	1

#### **CHIESA ED OBITORIO**

Si accede alla chiesa dell'Ospedale e all'Obitorio (aperto tutti i giorni dalle 8.00 alle 18.00) da entrata autonoma su Via Veneto.